

# Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

## О компьютере

[Что необходимо знать](#)  
[Основные и дополнительные компоненты](#)  
[Вид спереди](#)

## Установка и работа

[Использование компьютера](#)  
[Подключение устройств](#)  
[Возможности Microsoft® Windows® XP](#)  
[Пароли и безопасность](#)  
[Собираясь в дорогу](#)  
[Удаление и замена компонентов](#)

## Питание компьютера

[Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея](#)  
[Экономия электроэнергии](#)

## Программа настройки системы

Модель PP01X

---

## Установка программного обеспечения

### Устранение неисправностей

[Решение проблем](#)  
[Программа диагностики Dell Diagnostics](#)  
[Сообщения об ошибках](#)

### Получение справки

[Обзор справочных средств](#)  
[Как связаться с корпорацией Dell](#)

### Спецификации

### Дополнительная информация

[Законодательство и стандарты](#)  
[Гарантии и правила возврата](#)

## Примечания, замечания и предупреждения



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Содержит важную информацию, которая поможет использовать компьютер более эффективно.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Указывает на возможность повреждения оборудования или потери данных и объясняет, как этого не допустить.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Указывает на потенциальную опасность повреждения, получения легких травм или угрозу для жизни.

---

Информация в этом документе может быть изменена без предварительного уведомления.  
© Корпорация Dell Computer Corporation, 2002. Все права защищены.

Перепечатка и воспроизведение информации любым способом без письменного разрешения корпорации Dell Computer Corporation строго запрещены.

Товарные знаки, использованные в этом документе: *Dell*, *DellNet*, *Dimension*, *Dell Precision*, *Latitude*, *Inspiron*, *OptiPlex*, *ExpressCharge*, *HyperCool*, *TrueMobile* и *AccessDirect* являются товарными знаками корпорации Dell Computer Corporation; *Microsoft*, *Windows* и *MS-DOS* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft; *3Com* является зарегистрированным товарным знаком корпорации 3Com Corporation; *Intel* и *Pentium* являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Intel Corporation; *GeForce2 Go* является товарным знаком корпорации NVIDIA Corporation; *ENERGY STAR* является зарегистрированным товарным знаком Управления по охране окружающей среды США (U.S. Environmental Protection Agency). Как партнер *ENERGY STAR* корпорация Dell заявляет, что по эффективности использования энергии данный продукт соответствует стандартам *ENERGY STAR*.

Остальные товарные знаки и торговые марки могут использоваться в этом руководстве для обозначения фирм, заявляющих свои права на товарные знаки и названия, или продуктов этих фирм. Корпорация Dell не заявляет прав ни на какие товарные знаки и названия, кроме собственных.

Следующее примечание затрагивает продукты корпорации Macrovision Corporation, поставляемые с проигрывателем дисков DVD.

При изготовлении данного продукта была использована технология защиты авторского права, защищенная рядом патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision Corporation и иным владельцам прав. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision Corporation и только в домашних или иных условиях с ограниченной демонстрацией, если корпорация Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Обратное проектирование и дезассемблирование запрещены.

---

Январь 2002 г., 9F945 A02


## Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Об адаптере переменного тока](#)
- [Подключение адаптера переменного тока](#)
- [Об аккумуляторной батарее](#)
- [Замена аккумуляторной батареи](#)
- [Установка аккумуляторной батареи](#)
- [Проверка заряда аккумуляторной батареи](#)
- [Предупреждения о разрядке батареи](#)
- [Зарядка аккумуляторной батареи](#)
- [Дефекты аккумуляторной батареи](#)
- [Утилизация аккумуляторных батарей](#)

---

### Об адаптере переменного тока

- 1 Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.
- 1 Адаптер переменного тока можно подключать к бытовым электросетям в разных странах мира. Однако в разных странах используются разные электрические розетки. Перед тем как использовать электроэнергию в какой-либо из зарубежных стран, вам может понадобиться приобрести электрический кабель, отвечающий местным стандартам.
- 1 Если компьютер подключен к стыковочному устройству корпорации Dell, можно использовать для питания компьютера сеть переменного тока, подключив адаптер переменного тока к стыковочному устройству.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы подключаете к источнику переменного тока компьютер с установленной аккумуляторной батареей, адаптер подзаряжает батарею (если требуется) и далее поддерживает ее в заряженном состоянии.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не допустить перегрева адаптера переменного тока при использовании его для питания компьютера или для зарядки аккумуляторной батареи, размещайте его в хорошо проветриваемом месте, например, на рабочем столе или на полу. Не держите включенный адаптер в месте с плохой вентиляцией, например, в сумке для перевозки компьютера.

---


### Подключение адаптера переменного тока



---

### Об аккумуляторной батарее

- 1 В стандартный комплект поставки компьютера входит частично заряженная ионно-литиевая батарея, которая находится в аккумуляторном отсеке и обеспечивает питание компьютера при отсутствии электросети. Корпорация Dell рекомендует зарядить аккумуляторную батарею полностью, прежде чем использовать ее в качестве источника питания компьютера. Информацию по экономии заряда аккумуляторной батареи см. в разделе [Экономия электроэнергии](#).
- 1 Чтобы увеличить срок службы аккумуляторной батареи, установите вторую батарею в модульный отсек.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Не прокалывайте, не разбирайте и не сжигайте аккумуляторную батарею. Неправильное обращение с батареей может вызвать пожар или химический ожог. Не подвергайте батарею воздействию температур выше 60° C (140° F). Храните батарею в недоступном для детей месте. Будьте особенно осторожны с поврежденной или протекающей батареей. Если батарея повреждена, электролит может вытечь и нанести вред здоровью.

- 1 Время работы одной полностью заряженной ионно-литиевой батареей из 8 элементов примерно 2-4 часа, а двух полностью заряженных ионно-литиевых батарей – 4-8 часов. Фактическое время работы зависит от выбранных функций управления электропитанием и используемых приложений.
- 1 Если установлены две батареи, компьютер использует ту, заряд которой больше, пока заряды батарей не сравняются. После этого используются обе батареи. Адаптер переменного тока сначала заряжает батарею в аккумуляторном отсеке.
- 1 Встроенная [шкала заряда батареи](#) позволяет проверить заряд перед установкой аккумуляторной батареи в компьютер.
- 1 Функции самотестирования сообщают о текущем состоянии аккумуляторной батареи (например, о ее разрядке).
- 1 Аккумуляторная батарея рассчитана на 400 циклов разрядки/подзарядки при условии, что подзарядка будет проводиться при комнатной температуре.
- 1 При переходе в режим ожидания Standby компьютер может работать от полностью заряженной батареи приблизительно в течение недели.
- 1 Если компьютер не будет использоваться достаточно долго, отключите от него все устройства и выключите компьютер. Кроме того, выньте батарею. Батарея, которая не используется в течение длительного времени, разряжается. Поэтому по окончании этого срока следует полностью зарядить аккумуляторную батарею, прежде чем использовать ее в качестве источника питания компьютера.
- 1 Не выбрасывайте ионно-литиевые батареи вместе с обычными бытовыми отходами. Подробную информацию см. в разделе [Утилизация аккумуляторных батарей](#).
- 1 Ионно-литиевые батареи служат дольше обычных, и их не требуется так часто менять. Батареи этого типа можно заряжать в любое время, не опасаясь снижения их зарядной емкости. Перед перезарядкой ионно-литиевой батареи ее не обязательно разряжать до конца.

---

## Замена аккумуляторной батареи

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если вы меняете аккумуляторную батарею компьютера, находящегося в режиме ожидания Standby, в вашем распоряжении не более 4 минут. Через четыре минуты компьютер выключится, и вы потеряете все несохраненные данные.

1. Убедитесь, что компьютер отключен, находится в режиме управления электропитанием или подключен к электросети.
2. Если компьютер пристыкован, отстыкуйте его.
3. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
4. Отодвиньте защелку аккумуляторного (или модульного) отсека, расположенную на нижней панели компьютера, и, удерживая ее, вытащите батарею из отсека.



---

## Установка аккумуляторной батареи

Продвигайте батарею в отсек, пока не услышите щелчок.

---


## Проверка заряда аккумуляторной батареи

Нажмите кнопку проверки батареи, расположенную рядом с индикаторами. Число загоревшихся индикаторов приблизительно соответствует оставшемуся заряду батареи.

## Шкала заряда аккумуляторной батареи и кнопка проверки батареи



Индикаторы	Оставшийся заряд (в %) или описание
5	81–100
4	61–80
3	41–60
2	21–40
1	1–20, перезарядите аккумуляторную батарею перед использованием
0	Батарея полностью разряжена или неисправна <sup>1</sup>
Быстрое мигание	Временный или устранимый сбой, например, перегрев <sup>2</sup>


<sup>1</sup> Если установить неисправную батарею, индикатор  начнет быстро мигать желтым светом. Чтобы приобрести новую аккумуляторную батарею, обратитесь в корпорацию Dell или посетите сайт корпорации Dell по адресу: <http://www.dell.com>. Правильно утилизируйте использованные аккумуляторные батареи.

<sup>2</sup> Дайте горячей аккумуляторной батарее остыть и через несколько минут снова проверьте ее заряд.

## Предупреждения о разрядке батареи

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При появлении предупреждения о разрядке батареи сразу сохраните данные. После этого замените аккумуляторную батарею или подключите компьютер к электросети.





**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание потери данных (и повреждения участков данных на жестком диске) при появлении второго предупреждения о разрядке батареи сразу сохраните данные. Затем подключите компьютер к электросети или переведите в режим Standby. Если аккумуляторная батарея разрядится полностью, компьютер выключится, не выполнив правильного закрытия всех открытых файлов.

Предупреждение (если адаптер переменного тока не подключен)	Индикатор 	Оставшееся время работы батареи	Реакция компьютера
Первое предупреждение о разрядке батареи	Мигает желтым светом	Около 15 минут	Если не выполняются никакие операции, переходит в режим ожидания Hibernate и выключается. Если на жестком диске компьютера нет файла Hibernate, компьютер переходит в режим ожидания Standby.
Второе предупреждение о разрядке батареи	Постоянно горит желтым светом	Около 5 минут	Если не выполняются никакие операции, переходит в режим ожидания Hibernate. Если на жестком диске компьютера нет файла Hibernate, компьютер переходит в режим ожидания Standby.  Если в момент получения второго предупреждения о разрядке аккумуляторной батареи компьютер уже находится в режиме ожидания Standby, он сразу переходит в режим Hibernate. Если возможность перехода в режим Hibernate не была задана, компьютер возвращается в режим ожидания Standby.


## Зарядка аккумуляторной батареи


- Каждый раз, когда вы подключаете компьютер к электросети или вставляете аккумуляторную батарею в компьютер, подключенный к электросети, производится автоматическая проверка заряда аккумуляторной батареи. Если требуется, система использует для

подзарядки аккумуляторных батарей технологию Dell ExpressCharge™.

- 1 Если компьютер выключен и подключен к электросети, для зарядки полностью разряженной батареи программе ExpressCharge требуется около часа. В других случаях время подзарядки зависит от используемых устройств и запущенных программ.
- 1 Во время подзарядки индикатор  горит зеленым светом.
- 1 После завершения цикла зарядки индикатор  начинает мигать. Пока индикатор  мигает, адаптер переменного тока подзаряжает батарею малым током до полной зарядки. Индикатор  будет мигать до тех пор, пока батарея не будет удалена или компьютер не будет отключен от электросети.
- 1 Если в компьютере две батареи, адаптер переменного тока сначала заряжает батарею в аккумуляторном отсеке, а затем – в модульном.


**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если аккумуляторная батарея нагрелась после долгой работы или из-за высокой внешней температуры, соблюдайте следующие меры предосторожности.

- 1 Нагретая аккумуляторная батарея не будет подзаряжаться во время работы компьютера от адаптера переменного тока. Это важно, поскольку зарядка нагретой батареи сокращает срок ее службы и может повредить батарею и компьютер.
- 1 Если индикатор  мигает попеременно зеленым и желтым светом, батарея слишком сильно нагрета для зарядки. Если в это время компьютер подключен к электросети, отключите его и дайте компьютеру и батарее остыть до комнатной температуры. Затем снова подключите компьютер к электросети и продолжите зарядку батареи.
- 1 Если не дать компьютеру остыть до комнатной температуры, батарея не зарядится полностью.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Батарею можно оставлять в компьютере на неограниченное время. Встроенный предохранитель предотвратит перезаряд.


## Дефекты аккумуляторной батареи

Во избежание установки неисправной аккумуляторной батареи проверьте ее заряд, нажав [кнопку проверки батареи](#). Если батарея полностью разряжена, индикатор заряда не загорится. Дефекты аккумуляторной батареи могут помешать ее зарядке на полную емкость и привести к непредсказуемой работе компьютера.

Состояние индикатора  после установки батареи	Проблема	Действие
Попеременно мигает зеленым и желтым светом.	Температура батареи слишком высока для зарядки	Выключите компьютер и дайте батарее и компьютеру остыть до комнатной температуры.
Горит желтым светом в течение 4 секунд после:  1 подключения или отключения адаптера переменного тока  или  1 нажатия кнопки включения компьютера.	Неисправная батарея	Установите аккумуляторную батарею. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> или посетите ее сайт <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> .
Быстро мигает желтым светом.	Неисправная батарея	Установите аккумуляторную батарею. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> или посетите ее сайт <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> .

## Утилизация аккумуляторных батарей

Информацию по утилизации батареи, выработавшей свой ресурс, можно получить на ближайшем предприятии по уничтожению отходов или в отделении комитета по защите окружающей среды. Чтобы приобрести новую аккумуляторную батарею, [обратитесь в корпорацию Dell](#) или посетите ее сайт <http://www.dell.com>.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если батарея повреждена или выработала свой ресурс, следует быстро и правильно утилизировать ее. Не выбрасывайте батарею вместе с обычными бытовыми отходами. Информацию по утилизации батареи, выработавшей свой ресурс, можно получить на ближайшем предприятии по уничтожению отходов или в отделении комитета по защите окружающей среды.

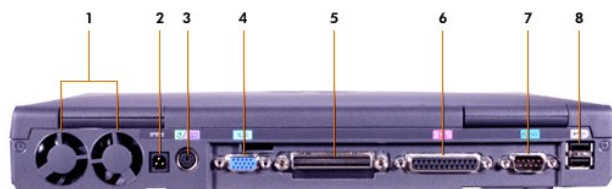
## Подключение устройств. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Вид сзади](#)
- [Вид слева](#)
- [Вид справа](#)
- [Внешний монитор](#)
- [Устройства, подключаемые к параллельному порту](#)
- [Стыковочные устройства](#)
- [Устройства с интерфейсом шины USB](#)
- [Мышь, внешняя обычная клавиатура и внешняя цифровая клавиатура](#)
- [Устройства, подключаемые к последовательному порту](#)
- [Адаптер переменного тока](#)
- [Инфракрасный датчик](#)
- [Разъем для модема](#)
- [Сеть](#)
- [Телевизор и цифровые звуковые устройства](#)
- [Звуковые устройства](#)
- [Устройства с интерфейсом шины IEEE 1394](#)

### Вид сзади

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если требуется отключить внешнее устройство от задней панели компьютера, выключите компьютер и подождите 5 секунд, чтобы не повредить системную плату.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не допустить перегрева компьютера, не кладите никаких предметов рядом с воздухозаборником и вентилятором и не закрывайте их.



- 1 Вентиляторы
- 2 [Разъем адаптера переменного тока](#)
- 3 [Разъем PS/2 \(для мыши, внешней обычной или внешней цифровой клавиатуры\)](#)
- 4 [Разъем видеоадаптера](#)
- 5 [Разъем для стыковочной станции](#)
- 6 [Разъем параллельного порта](#)
- 7 [Разъем последовательного порта](#)
- 8 [Разъемы шины USB](#)

### Вид слева



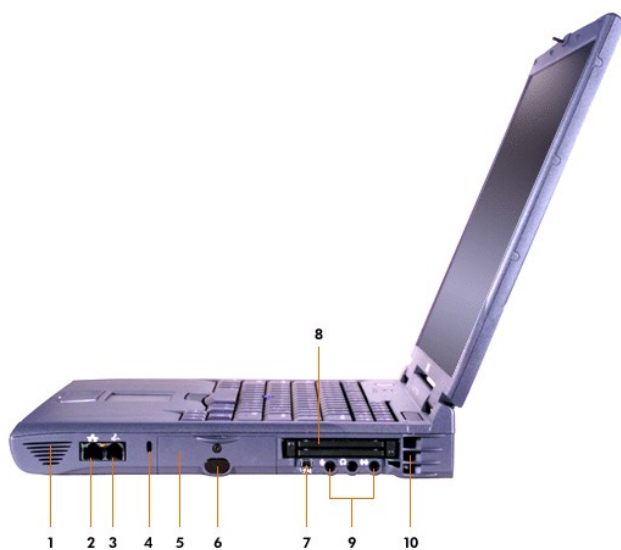
- 1 Кнопка несъемного дисковод
- 2 Несъемный дисковод
- 3 [Разъем S-Video TV-out](#)

- 4 Гнездо для защитного троса
- 5 Динамики

---

#### Вид справа

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не допустить перегрева компьютера, не кладите никаких предметов рядом с воздухозаборником и вентилятором и не закрывайте их.



- 1 Динамики
- 2 [Сетевой разъем \(может отсутствовать\)](#)
- 3 [Разъем модема \(может отсутствовать\)](#)
- 4 Гнездо для защитного троса
- 5 Отсек для жесткого диска

- 6 [Инфракрасный датчик](#)
- 7 [Разъем шины IEEE 1394](#)
- 8 Разъемы для плат PC Card
- 9 [Разъемы для звуковых устройств](#)
- 10 Воздухозаборник

---

## Внешний монитор



Внешний монитор подключается к разъему видеоадаптера.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Не ставьте монитор на портативный компьютер, даже если компьютер закрыт. Это может привести к повреждению корпуса компьютера и дисплея.


1. Выключите внешний монитор. Поставьте монитор рядом с компьютером на специальную подставку, стол или другую ровную поверхность.
2. Подключите к компьютеру видеокабель внешнего монитора.

Обязательно затяните все винты на разъемах видеокабеля для устранения радиочастотных помех (RFI).

3. Подключите внешний монитор к заземленной розетке. Если кабель питания не подсоединен к монитору, подсоедините его.

### Работа с внешним монитором

Если к компьютеру подключен внешний монитор, после включения компьютера изображение передается на него.

Вы можете переключать передачу изображения на устройства в такой последовательности: дисплей компьютера, дисплей и внешний монитор одновременно, только внешний монитор. Для этого нажимайте клавиши  (или <Scroll Lock><F8> на внешней клавиатуре, если в [программе настройки системы](#) установлен параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)).

Если при включении компьютера внешний монитор выключен, на него все равно передается изображение, но в этом случае оно не отображается ни на дисплее компьютера, ни на экране монитора. Чтобы увидеть изображение, включите внешний монитор или переключите вывод изображения на дисплей компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Если разрешающая способность, заданная для внешнего монитора, выше той, которая поддерживается дисплеем компьютера, одновременный показ изображения двумя устройствами невозможен.

---

## Устройства, подключаемые к параллельному порту



К разъему параллельного порта можно подключать устройства, использующие параллельную передачу данных (обычно это принтер).

---

## Стыковочные устройства



К разъему для стыковочных устройств можно подключать стыковочные устройства корпорации Dell. Дополнительные сведения по стыковке компьютера можно получить в документации, поставляемой со стыковочным устройством.

---

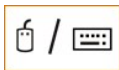
## Устройства с интерфейсом шины USB



К разъему шины USB можно подключать устройства с интерфейсом шины USB, например мышь, клавиатуру, принтер или сканер.

---

## Мышь, внешняя обычная клавиатура и внешняя цифровая клавиатура



К разъему PS/2 (Personal System/2) можно подключать мышь, обычную (101 или 102 клавиши) или цифровую клавиатуру.

### Мышь

Если для параметра **Pointing Device** (Устройство-манипулятор) в [программе настройки системы](#) задано значение по умолчанию **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Тач-пад/Мышь PS/2), можно одновременно пользоваться устройством DualPoint и внешней мышью PS/2 (если она подключена). Если вы отключаете мышь, чтобы воспользоваться дополнительными возможностями устройства DualPoint, следует либо перезагрузить компьютер, либо перевести его в режим ожидания Standby, а затем возобновить работу. Если этого не сделать, устройство DualPoint возобновит работу в стандартном режиме PS/2, в котором многие функции отключены.

Если мышь PS/2 изготовлена не корпорацией Microsoft и после подключения плохо работает, перезагрузите компьютер. Если и после



этого мышь не будет работать, установите драйверы с дискеты или компакт-диска, поставляемых вместе с мышью, и снова перезагрузите компьютер.

### Внешняя клавиатура

Можно одновременно работать с собственной клавиатурой компьютера и внешней клавиатурой. При подключении к компьютеру внешней клавиатуры встроенная цифровая клавиатура автоматически отключается.

Клавиша <Scroll Lock> внешней клавиатуры работает так же, как клавиша <Fn> на клавиатуре компьютера (если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа)).

### Дополнительная цифровая клавиатура

При подключении к компьютеру внешней цифровой клавиатуры его собственная цифровая клавиатура автоматически отключается. Состояние внешней цифровой клавиатуры отображается на индикаторах собственной клавиатуры компьютера.

---

## Устройства, подключаемые к последовательному порту



К разъему последовательного порта можно подключить любое последовательное устройство, например мышь.

---

## Адаптер переменного тока



К компьютеру можно подключить [адаптер переменного тока](#) через соответствующий разъем на панели компьютера. Адаптер преобразует напряжение переменного тока в напряжение постоянного тока, которое используется для питания компьютера.

Адаптер переменного тока можно подключать как к включенному, так и к выключенному компьютеру.

Адаптер переменного тока можно подключить к электросети в любой стране мира. Однако в разных странах используются разные электрические розетки. Иногда для подключения к электросети может потребоваться кабель питания, соответствующий местным стандартам.

---

## Инфракрасный датчик




С помощью инфракрасного порта (IR) можно пересылать файлы с компьютера на другое устройство инфракрасной связи, не используя кабельные соединения. Компьютер поставляется с отключенным инфракрасным датчиком. Включить [инфракрасный датчик](#) можно с помощью программы настройки системы.

Для передачи файлов после включения инфракрасного датчика сделайте следующее.

1. Поместите инфракрасный датчик компьютера напротив инфракрасного датчика совместимого устройства. Инфракрасные устройства передают данные в пределах 30-градусного конуса инфракрасного луча на расстояние до 1 метра (3,3 фута).

2. Запустите программу передачи данных на обоих устройствах, затем начните передавать файлы. Прочитайте документацию по совместимому устройству, чтобы убедиться, что вы правильно с ним работаете.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Между инфракрасными устройствами не должно быть никаких книг, бумаг или иных предметов, а сами устройства должны находиться в пределах 30-градусного конуса луча.

### Использование инфракрасного датчика

1. Инфракрасный датчик компьютера (IR) совместим со стандартами Infrared Data Association (IrDA) 1.1 (Fast IR) и 1.0 (Slow IR).
1. По умолчанию адрес инфракрасного порта – COM3. Если этот адрес вызывает конфликты с другими устройствами, измените адрес инфракрасного порта.
1. Когда компьютер пристыкован к стыковочному устройству корпорации Dell, инфракрасный датчик компьютера автоматически отключается.
1. Информацию по использованию инфракрасных устройств см. в документации по операционной системе.

---

### Разъем для модема



Если вы дополнительно приобрели к системе встроенный модем, подключите его к телефонной линии через соответствующий разъем.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. **Не** включайте телефонный кабель в сетевой разъем.

Более подробную информацию об использовании модема можно найти в интерактивной документации по модему, поставляемой с компьютером. Чтобы получить доступ к этой документации, дважды щелкните значок **Dell Documents** (Документы Dell) на рабочем столе Windows, щелкните пункт **System Information** (Системная информация), а затем щелкните пункт **Communications** (Связь).

---

### Сеть



Если вы дополнительно приобрели к системе сетевой адаптер, подключите его к сети через сетевой разъем.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. **Не** включайте телефонный кабель в сетевой разъем.

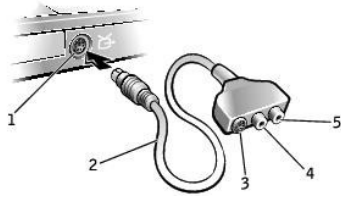
Более подробную информацию о сетевом адаптере можно найти в интерактивной документации по этому устройству, входящей в комплект поставки компьютера. Чтобы получить доступ к этой документации, дважды щелкните значок **Dell Documents** (Документы Dell) на рабочем столе Windows, щелкните пункт **System Information** (Системная информация), а затем щелкните пункт **Communications** (Связь).

---

### Телевизор и цифровые звуковые устройства

#### Подключение телевизора к компьютеру


На компьютере есть разъем S-video TV-out, через который с помощью переходного кабеля TV/digital audio можно подключить компьютер к телевизору или стереофоническому аудиоустройству. Кабель TV/digital audio применяется для соединения с раздельного видео (S-video), композитного видео и цифрового звука в формате S/PDIF.



1	разъем S-Video TV-out
2	Переходный кабель TV/digital audio
3	Разъем S-video
4	композитный видеовход
5	разъем цифрового звука S/PDIF

Для подключения компьютера к телевизорам и аудиоустройствам, не поддерживающим цифровой звук в формате S/PDIF, можно использовать аудиоразъем на боковой панели компьютера.

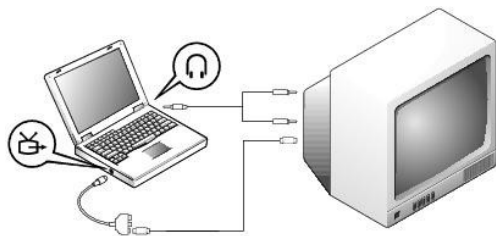
Корпорация Dell рекомендует подключать видео- и аудиокабели к компьютеру в следующих комбинациях, используя инструкции в нижеуказанных разделах:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В начале каждого раздела приведена схема соединения, чтобы помочь вам в определении способа подключения.

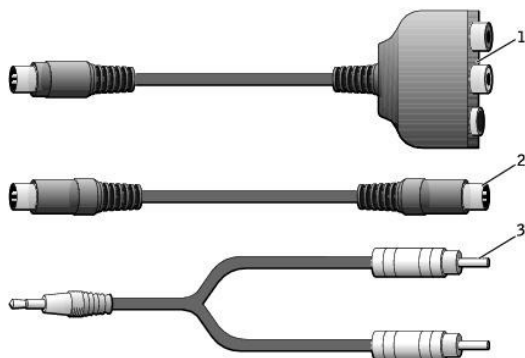
- 1 [S-видео и стандартный звук](#)
- 1 [S-видео и цифровой звук](#)
- 1 [Композитное видео и стандартный звук](#)
- 1 [Композитное видео и цифровой звук](#)

Подключив кабели, выполните инструкции из раздела [Настройки экрана для телевизора](#), чтобы убедиться, что компьютер распознает телевизор и правильно с ним работает. Кроме того, если используется цифровой звук в формате S/PDIF, выполните инструкции раздела [Использование цифрового звука S/PDIF](#).

#### **S-видео и цифровой звук**




Перед началом работы проверьте наличие следующих кабелей:



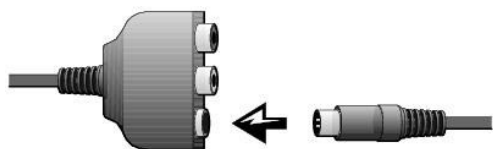
1	Переходный кабель TV/digital audio
2	Кабель S-video
3	Аудиокабель (миништекер 3,5 мм)

1. Выключите компьютер и телевизор или аудиоустройство, которое хотите подключить.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Кабель S-video можно подсоединить прямо к разъему S-video на компьютере (без кабеля видеоадаптера), если телевизор или аудиоустройство поддерживает S-video, но не поддерживает S/PDIF digital audio.

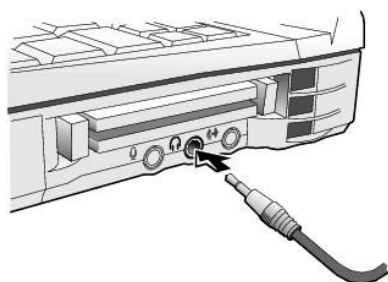
2. Подключите переходный кабель TV/digital audio к разъему S-Video TV-out компьютера.

3. Подсоедините один конец кабеля S-Video к разъему S-Video на переходном кабеле TV/digital audio.



4. Подсоедините другой конец кабеля S-Video к телевизору.

5. Подключите штекер аудиокабеля к разъему для колонок на компьютере.

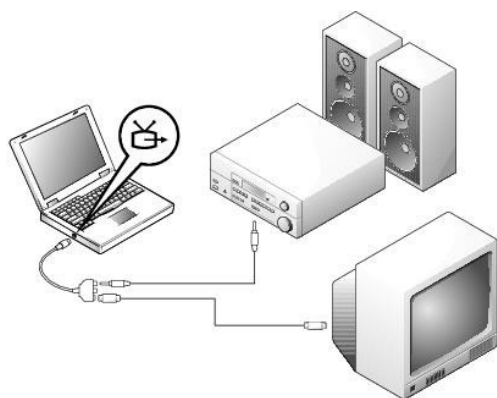


6. Подсоедините два разъема RCA на другом конце аудиокабеля к аудиовходам на телевизоре или аудиоустройстве.

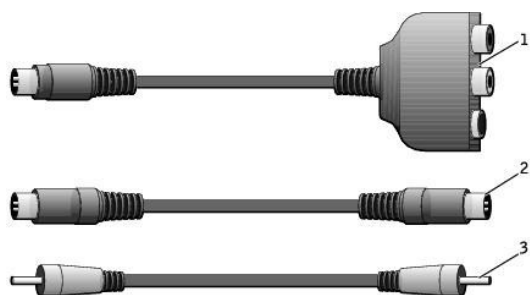
7. Включите подключенный телевизор или аудиоустройство, а затем – компьютер.

8. Выполните инструкции из раздела [Настройки экрана для телевизора](#), чтобы убедиться, что компьютер распознает телевизор и правильно с ним работает.

### **S-видео и цифровой звук**

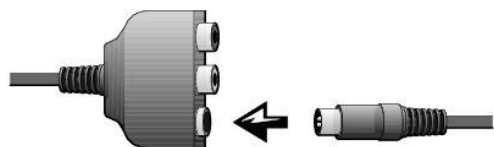


Перед началом работы проверьте наличие следующих кабелей:

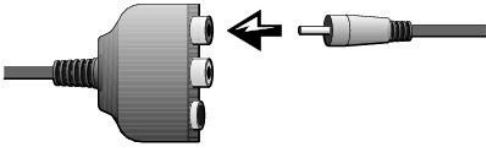


1	Переходный кабель TV/digital audio
2	Кабель S-video
3	Кабель S/PDIF digital audio

1. Выключите компьютер и телевизор или аудиоустройство, которое хотите подключить.
2. Подключите переходный кабель TV/digital audio к разъему S-Video TV-out компьютера.
3. Подсоедините один конец кабеля S-Video к разъему S-Video на переходном кабеле TV/digital audio.

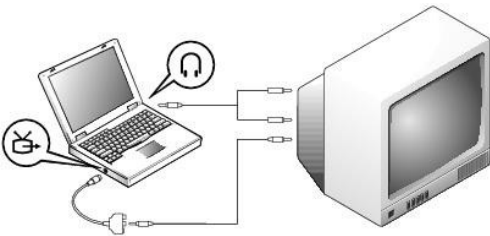


4. Подсоедините другой конец кабеля S-Video к разъему S-video на телевизоре.
5. Подсоедините один конец кабеля S/PDIF digital audio к разъему цифрового звука на переходном кабеле TV/digital audio.

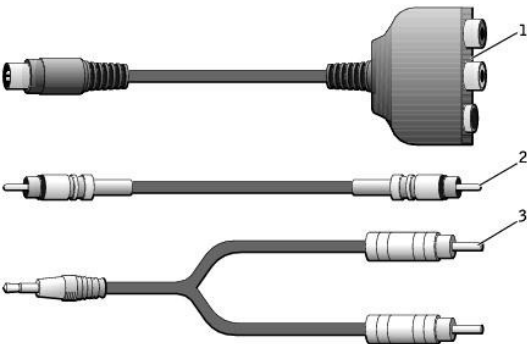


6. Подсоедините другой конец кабеля S/PDIF digital audio к аудиовходу на телевизоре или аудиоустройстве.

**Композитное видео и стандартный звук**

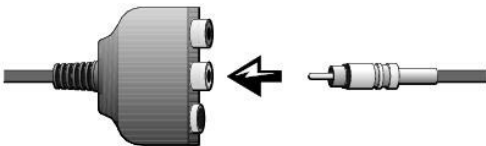


Перед началом работы проверьте наличие следующих кабелей:



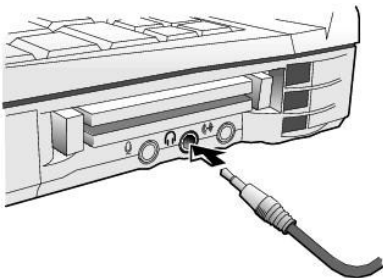
1	Переходный кабель TV/digital audio
2	Композитный видеокабель
3	Аудиокабель

1. Выключите компьютер и телевизор или аудиоустройство, которое хотите подключить.
2. Подключите переходный кабель TV/digital audio к разъему S-Video TV-out компьютера.
3. Подсоедините один конец композитного видеокабеля к композитному видеоразъему на переходном кабеле TV/digital audio.



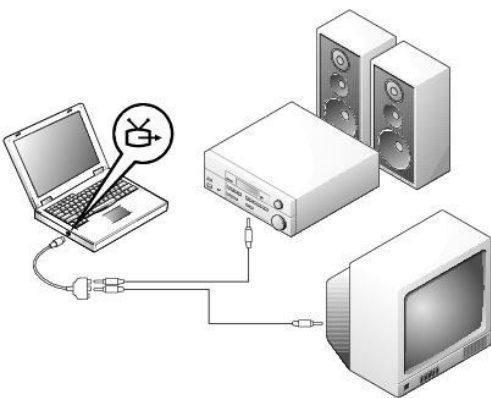
4. Подсоедините другой конец композитного видеокабеля к композитному видеоразъему на телевизоре.

5. Подключите штекер аудиокабеля к разъему для колонок на компьютере.

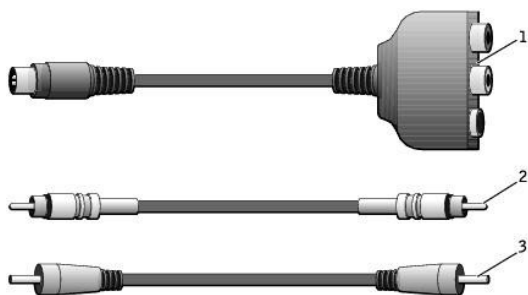


6. Подсоедините два разъема RCA на другом конце аудиокабеля к аудиовходам на телевизоре или аудиоустройстве.

### Композитное видео и цифровой звук



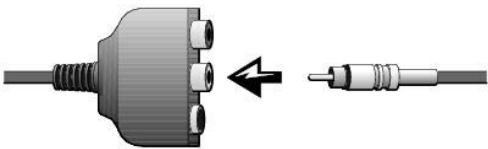
Перед началом работы проверьте наличие следующих кабелей:



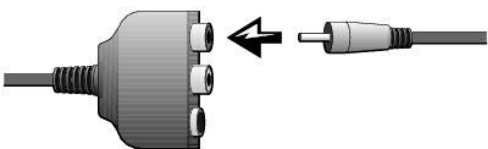
1	Переходный кабель TV/digital audio
2	Композитный видеокابل
3	Кабель S/PDIF digital audio

1. Выключите компьютер и телевизор или аудиоустройство, которое хотите подключить.

2. Подключите переходный кабель TV/digital audio к разъему S-Video TV-out компьютера.
3. Подсоедините один конец композитного видеокабеля к композитному видеоразъему на переходном кабеле TV/digital audio.




4. Подсоедините другой конец композитного видеокабеля к композитному видеоразъему на телевизоре.
5. Подсоедините один конец кабеля S/PDIF digital audio к аудиоразъему S/PDIF на переходном кабеле TV/digital audio.



6. Подсоедините другой конец этого кабеля к разъему S/PDIF на телевизоре или аудиоустройстве.

#### Настройки экрана для телевизора

##### Видеоконтроллер NVIDIA

 ПРИМЕЧАНИЕ. Перед изменением настроек экрана проверьте, правильно ли подключен телевизор.

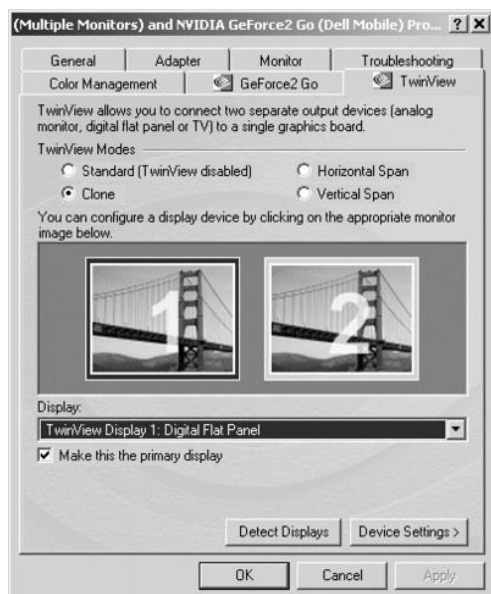
1. Откройте окно **Control Panel** (Панель управления).

В *Windows 2000* нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите пункт **Settings** (Настройка) и пункт **Control Panel** (Панель управления).

В *Windows XP* нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните значок **Control Panel** (Панель управления).

2. Дважды щелкните значок **Display** (Экран), откройте вкладку **Settings** (Настройка) и нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).
3. Перейдите на вкладку **TwinView** (Два изображения).
4. Выберите вариант **Clone** (Клонировать изображение), чтобы включить телевизор.
5. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).





6. Нажмите кнопку **ОК**, чтобы подтвердить сделанные настройки.
7. Нажмите кнопку **Yes (Да)**, чтобы сохранить сделанные настройки.
8. Нажмите кнопку **ОК**.

#### **Использование цифрового звука S/PDIF**

Чтобы включить поддержку Dolby Digital 5.1 Audio для воспроизведения дисков DVD, следуйте инструкциям раздела [Включение Dolby Digital 5.1 Audio для проигрывания дисков DVD](#). Чтобы разрешить поддержку цифрового звука S/PDIF для всех звуковых сигналов Windows, следуйте инструкциям раздела [Включение S/PDIF в Windows Audio Driver](#).

#### **Включение Dolby Digital 5.1 Audio для проигрывания дисков DVD**

Если на компьютере есть дисковод DVD, можно включить поддержку Dolby Digital 5.1 audio для проигрывания дисков DVD.

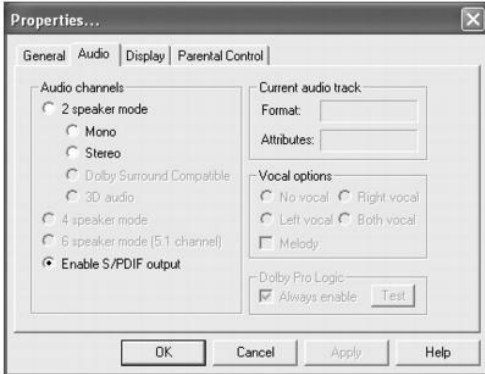
1. Дважды щелкните значок **InterVideo WinDVD** на рабочем столе Windows.



2. Вставьте диск DVD в дисковод.

Если начинается проигрывание диска DVD, нажмите кнопку остановки.

3. Щелкните значок свойств Properties (в виде гаечного ключа).
4. Перейдите на вкладку **Audio** (Аудио).
5. Выберите вариант **Enable S/PDIF output** (Включить S/PDIF output).
6. Нажмите кнопку **Apply** (Применить).



7. Нажмите кнопку **ОК**.

### **Включение S/PDIF в Windows Audio Driver**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Включение S/PDIF в Windows отключает звук в разъемах наушников.

1. Дважды щелкните значок динамика в области уведомлений Windows.
2. В меню кнопки **Options** (Параметры) выберите пункт **Advanced Controls** (Дополнительные параметры).
3. Нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).



4. Выберите вариант **Enable S/PDIF output** (Включить S/PDIF output).
5. Нажмите кнопку **Close** (Закреть).
6. Нажмите кнопку **ОК**.

### **Настройка изображения**

Если появляется сообщение о том, что установленные разрешение и глубина цвета используют слишком много памяти, и воспроизведение DVD-фильмов невозможно, измените свойства экрана следующим образом.

#### **В Windows XP**

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Appearance and Themes** (Оформление и темы).
3. В группе **Pick a task** (Выберите задание) выберите параметр **Change the screen resolution** (Изменить разрешение экрана).

4. В окне **Display Properties** (Свойства экрана) щелкните и перемещайте ползунок на шкале **Screen resolution** (Разрешение экрана), чтобы выбрать значение 800 x 600.
5. В раскрывающемся списке **Color quality** (Качество цветопередачи) выберите значение **Medium (16 bit)** (Среднее, 16 бит).
6. Нажмите кнопку **ОК**.




#### В Windows 2000

1. Откройте окно **Control Panel** (Панель управления) и дважды щелкните значок **Display** (Экран).
2. В окне **Display Properties** (Свойства: Экран) перейдите на вкладку **Settings** (Настройка).
3. Переместите ползунок на шкале **Screen area** (Область экрана), установив значение **800 by 600 pixels** (800 на 600 точек).
4. В раскрывающемся списке **Colors** (Цветовая палитра) выберите значение **High Color (16 bit)** (Высокое, 16 бит).
5. Нажмите кнопку **ОК**.

---

## Звуковые устройства



К разъему  можно подключать наушники или колонки, к разъему  – микрофон, а к разъему  – записывающие/воспроизводящие устройства, например аудиоплееры и проигрыватели компакт-дисков.

Параметрами звука можно управлять с помощью значка громкости на панели задач Windows, программы настройки системы или [комбинации клавиш](#).

---

## Устройства с интерфейсом шины IEEE 1394



К разъему шины IEEE 1394 можно подключать устройства, для которых требуется высокая скорость передачи данных, например видеокамеры.

---

[Оглавление](#)

## Как связаться с корпорацией Dell. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Общие сведения](#)
- [Международные телефонные коды](#)
- [Контактные телефоны в Америке](#)
- [Контактные телефоны в Европе](#)
- [Контактные телефоны в Азии и других регионах](#)

### Общие сведения

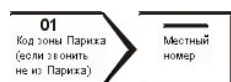
Для обращения в корпорацию Dell пользуйтесь телефонами, кодами и электронными адресами, перечисленными далее. В разделе [Международные телефонные коды](#) приведены коды для междугородных и международных звонков. В разделах [Контактные телефоны в Америке](#), [Контактные телефоны в Европе](#) и [Контактные телефоны в Азии и других регионах](#) приведены местные телефонные номера, коды, бесплатные номера и адреса электронной почты (если они есть) для всех отделений и служб в разных странах.

Если вы набираете номер абонента, находящегося за пределами страны, и перед местным номером телефона необходимо ввести код страны или региона, этот код можно найти в разделе [Международные телефонные коды](#).


Например, чтобы позвонить из Парижа (Франция) в Брэкнелл (Великобритания), нужно набрать код выхода на международную линию, используемый во Франции, затем код Великобритании, код города Брэкнелл и местный номер, как показано на рисунке:



Для междугородного звонка достаточно набрать код города или области, вместо набора кодов выхода на международную линию, кодов страны и города. Например, чтобы позвонить из Парижа (Франция) в Монпелье (Франция), наберите код зоны и местный номер, как показано на рисунке:



Необходимость вводить телефонные коды зависит от того, откуда и куда вы звоните. К тому же, в каждой стране действуют собственные правила набора номера. Выяснить, какие коды использовать, можно у оператора местной или международной телефонной службы.

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Бесплатные номера предназначены для использования только в странах, для которых они указаны. Код зоны чаще всего используется для междугородных (не международных) звонков – другими словами, когда вы звоните в ту же страну, в которой находитесь.

Прежде чем звонить, подготовьте свой Express Service Code (код экспресс-обслуживания). С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

### Международные телефонные коды

Для вывода контактных номеров по стране щелкните название этой страны в списке.

Страна (Город)	Код выхода на международную линию	Код страны	Код города
<a href="#">Австралия</a> (Сидней)	0011	61	2
<a href="#">Австрия</a> (Вена)	900	43	1
<a href="#">Аргентина</a> (Буэнос-Айрес)	00	54	11
<a href="#">Бельгия</a> (Брюссель)	00	32	2
<a href="#">Бразилия</a>	0021	55	51
<a href="#">Бруней</a>	–	673	–
<a href="#">Великобритания</a> (Брэкнелл)	010	44	1344
<a href="#">Германия</a> (Ланген)	00	49	6103
<a href="#">Гонконг</a>	001	852	Не требуется

<a href="#">Дания</a> (Хорсгольм)	00	45	Не требуется
<a href="#">Ирландия</a> (Черривуд)	16	353	1
<a href="#">Испания</a> (Мадрид)	00	34	91
<a href="#">Италия</a> (Милан)	00	39	02
<a href="#">Канада</a> (Норт-Йорк, Онтарио)	011	–	Не требуется
<a href="#">Китай</a> (Сямынь)	–	86	592
<a href="#">Корея</a> (Сеул)	001	82	2
<a href="#">Люксембург</a>	00	352	–
<a href="#">Макао</a>	–	853	Не требуется
<a href="#">Малайзия</a> (Пинанг)	00	60	4
<a href="#">Мексика</a> (Колония Гранада)	00	52	Не требуется
<a href="#">Нидерланды</a> (Амстердам)	00	31	20
<a href="#">Новая Зеландия</a>	00	64	–
<a href="#">Норвегия</a> (Лисакер)	00	47	Не требуется
<a href="#">Польша</a> (Варшава)	011	48	22
<a href="#">Португалия</a>	00	35	–
<a href="#">Сингапур</a> (Сингапур)	005	65	Не требуется
<a href="#">США</a> (Остин, Техас)	011	1	Не требуется
<a href="#">Таиланд</a>	001	66	–
<a href="#">Тайвань</a>	002	886	–
<a href="#">Финляндия</a> (Хельсинки)	990	358	9
<a href="#">Франция</a> (Париж) (Монпелье)	00	33	(1) (4)
<a href="#">Чехия</a> (Прага)	00	420	2
<a href="#">Чили</a> (Сантьяго)	–	56	2
<a href="#">Швейцария</a> (Женева)	00	41	22
<a href="#">Швеция</a> (Уппландс-Весбю)	00	46	8
<a href="#">ЮАР</a> (Йоханнесбург)	09/091	27	11
<a href="#">Япония</a> (Кавасаки)	001	81	44

#### Контактные телефоны в Америке

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код города	Местный или бесплатный номер
<b>Антигуа и Барбуда</b>	Общая поддержка		1-800-805-5924
<b>Антильские острова</b>	Общая поддержка		001-800-882-15194
<b>Аргентина</b> (Буэнос-Айрес)	Customer Care and Technical Support Отделы поддержки пользователей и технической поддержки		бесплатный номер: 0800 444 0733
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 0810 444 3355
	Факс отдела технической поддержки	11	4515-7139
	Факс отдела обслуживания	11	4515-7139
	Веб-сайт: <a href="http://www.dell.com.ar">www.dell.com.ar</a>		
<b>Барбадос</b>	Общая поддержка		1-800-534-3066

<b>Бермудские о-ва</b>	Общая поддержка		1-800-342-0671
<b>Бразилия</b>	Customer Support and Technical Support Отделы поддержки пользователей и технической поддержки		бесплатный номер: 0800 90 3355
	Факс отдела технической поддержки	51	481-5470
	Факс отдела обслуживания	51	481-5480
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 0800 90 3390
	Веб-сайт: <a href="http://www.dell.com/br">www.dell.com/br</a>		
<b>Венесуэла</b>	Общая поддержка		8001-3605
<b>Виргинские о-ва (США)</b>	Общая поддержка		1-877-673-3355
<b>Гватемала</b>	Общая поддержка		1-800-999-0136
<b>Доминиканская Республика</b>	Общая поддержка		1-800-148-0530
<b>Каймановы о-ва</b>	Общая поддержка		1-800-805-7541
<b>Канада</b> (Норт-Йорк, Онтарио)	Автоматическая система отслеживания заказа		бесплатный номер: 1-800-433-9014
	Автоматическая служба технической поддержки AutoTech		бесплатный номер: 1-800-247-9362
	Customer Care Обслуживание пользователей (вне Торонто)		бесплатный номер: 1-800-387-5759
	Customer Care Обслуживание пользователей (в Торонто)	416	758-2400
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей		бесплатный номер: 1-800-847-4096
	Sales Отдел продаж (прямые продажи вне Торонто)		бесплатный номер: 1-800-387-5752
	Sales Отдел продаж (прямые продажи в Торонто)	416	758-2200
	Sales Отдел продаж для правительственных, образовательных и медицинских учреждений		бесплатный номер: 1-800-567-7542
	Sales (Major Accounts) Отдел продаж (для крупных счетов)		бесплатный номер: 1-800-387-5755
	Служба технической поддержки TechFax		бесплатный номер: 1-800-950-1329
<b>Колумбия</b>	Общая поддержка		980-9-15-3978
<b>Коста-Рика</b>	Общая поддержка		800-012-0435

<b>Латинская Америка</b> <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Латинской Америки, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в США.</i>	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (Остин, Техас, США)	512	728-4093
	Customer Service Поддержка пользователей (Остин, Техас, США)	512	728-3619
	Факс отделов поддержки пользователей и технической поддержки (Остин, Техас, США)	512	728-3883
	Sales Отдел продаж (Остин, Техас, США)	512	728-4397
	Факс отдела продаж (Остин, Техас, США)	512	728-4600 728-3772
<b>Мексика</b>	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей		001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Sales Отдел продаж		50-81-8800 или 01-800-888-3355
	Customer Service Поддержка пользователей		001-877-384-8979 или 001-877-269-3383
	Главный офис		50-81-8800 или 01-800-888-3355
<b>Никарагуа</b>	Общая поддержка		001-800-220-1006
<b>Панама</b>	Общая поддержка		001-800-507-0962
<b>Перу</b>	Общая поддержка		0800-50-669
<b>Пуэрто-Рико</b>	Общая поддержка		800-805-7545
<b>Сальвадор</b>	Общая поддержка		01-889-753-0777
<b>Сент-Люсия</b>	Общая поддержка		1-800-882-1521
<b>США</b> (Остин, Техас)	Автоматическая система отслеживания заказа		бесплатный номер: 1-800-433-9014
	Автоматическая служба технической поддержки AutoTech (для портативных и настольных компьютеров)		бесплатный номер: 1-800-247-9362
	<b>Для домашних пользователей и малых предприятий (портативные и настольные компьютеры)</b>		
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-624-9896
	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей, которые приобрели компьютер на сайте <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a>		бесплатный номер: 1-877-576-3355

	Customer Service Поддержка пользователей (индивидуальные коды возврата в счет кредита)		бесплатный номер: 1-800-624-9897
<b>Для систем, приобретенных при помощи национальных счетов Dell (необходимо указать свой номер счета), а также медицинскими учреждениями или посредниками</b>			
	Customer Service and Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-822-8965
<b>Для государственных органов (местных, штата или федеральных) и учебных заведений (Public Americas International)</b>			
	Customer Service and Technical Support Техническая поддержка пользователей (индивидуальные коды возвращаемого оборудования)		бесплатный номер: 1-800-234-1490
	Dell Sales Отдел продаж устройств Dell		бесплатный номер: 1-800-289-3355 бесплатный номер: 1-800-879-3355
	Spare Parts Sales Отдел продаж запасных частей		бесплатный номер: 1-800-357-3355
	Desktop and Portable Fee-Based Technical Support Платная техническая поддержка для настольных и портативных компьютеров		бесплатный номер: 1-800-433-9005
	Sales Отдел продаж (каталоги)		бесплатный номер: 1-800-426-5150
	Факс		бесплатный номер: 1-800-727-8320
	Служба технической поддержки TechFax		бесплатный номер: 1-800-950-1329
	Обслуживание пользователей с нарушениями слуха и речи		бесплатный номер: 1-877-DELLTTY (1-877-335-5889)
	Коммутатор	512	338-4400
	DellNet™		1-877-dellnet (1-877-335-5638)
<b>Тринидад и Тобаго</b>	Общая поддержка		1-800-805-8035
<b>Чили</b> (Сантьяго)  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Чили, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в США.</i>	Sales, Customer Support and Technical Support Отделы продаж, поддержки пользователей и технической поддержки		бесплатный номер: 1230-020-4823
<b>Ямайка</b>	Общая поддержка		1-800-682-3639

#### Контактные телефоны в Европе

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код города	Местный или бесплатный номер
----------------	-------------------------------	------------	------------------------------



<b>Австрия</b> (Вена)  <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> <i>Пользователи из Австрии, обращающиеся в службу технической поддержки или обслуживания пользователей, должны звонить в Ланген, Германия.</i>	Коммутатор	01	491 040
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-02
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий, факс	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care Обслуживание привилегированных счетов и крупных предприятий		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support Техническая поддержка для привилегированных счетов и крупных предприятий		0660-8779
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Бельгия</b> (Брюссель)	Technical Support Техническая поддержка	02	481 92 88
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	481 91 19
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 0800 16884
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий	02	481 91 00
	Факс	02	481 92 99
	Коммутатор	02	481 91 00
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: tech_be@dell.com		
	Эл. почта для франкоговорящих пользователей: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
<b>Великобритания</b> (Брэкнелл)	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD) Техническая поддержка для крупных предприятий и привилегированных счетов (больше 1000 сотрудников)	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and General) Техническая поддержка для крупных предприятий и привилегированных счетов	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с глобальными счетами	01344	723186
	Corporate Customer Care Обслуживание крупных предприятий	01344	72 3185
	Preferred Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с привилегированными счетами (500-5000 сотрудников)	01344	723 196
	Central Government Customer Care Отдел обслуживания правительственных учреждений	01344	723 193
	Local Government Customer Care Отдел обслуживания местных органов управления	01344	723 194
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий	0870	907 4000

	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales Отдел продаж для крупных предприятий и общественного сектора	01344	860 456
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com		
<b>Германия</b> (Ланген)	Technical Support Техническая поддержка	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		0180-5-224400
	Global Segment Customer Care Обслуживание клиентов глобального сегмента	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с привилегированными счетами	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care Обслуживание клиентов с крупными счетами	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care Обслуживание обычных счетов	06103	766-9555
	Коммутатор	06103	766-7000
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: tech_support_central_europe@dell.com		
<b>Дания</b> (Хорсгольм)  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить сведения о технической поддержке по факсу, пользователи из Дании должны звонить в Швецию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		45170182
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей		45170184
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		32875505
	Коммутатор		45170100
	Факс отдела технической поддержки (Уппландс-Весбю, Швеция)	46	859005594
	Коммутатор для факсов		45170117
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: den_support@dell.com		
	Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		
<b>Ирландия</b> (Червивуд)	Technical Support Техническая поддержка		1850 543 543
	Home User Customer Care Обслуживание домашних пользователей	01	204 4095
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	01	204 4026
	Corporate Customer Care Обслуживание крупных предприятий	01	279 5011
	Sales Отдел продаж	01	204 4444
	Факс отдела продаж	01	204 0144
	Факс		204 5960
	Коммутатор	01	204 4444
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: dell_direct_support@dell.com		

<b>Испания</b> (Мадрид)	<b>Для домашних пользователей и малых предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка		902 100 130
	Customer Care Обслуживание пользователей		902 118 540
	Sales Отдел продаж		902 118 541
	Факс		902 118 539
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	<b>Для крупных предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка		902 100 130
	Customer Care Обслуживание пользователей		902 118 546
	Коммутатор	91	722 92 00
	Факс	91	722 95 83
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
<b>Италия</b> (Милан)	<b>Для домашних пользователей и малых предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка	02	577 826 90
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	696 821 14
	Факс	02	696 821 13
	Коммутатор	02	696 821 11
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	<b>Для крупных предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка	02	577 826 90
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	577 825 55
	Факс	02	575 035 30
	Коммутатор	02	577 821
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
<b>Люксембург</b>  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Люксембурга, обращающиеся в отдел продаж, службу поддержки пользователей или технической поддержки, должны звонить в Бельгию.</i>	Technical Support Техническая поддержка (Брюссель, Бельгия)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий (Брюссель, Бельгия)		бесплатный номер: 080016884
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 00
	Customer Care Обслуживание пользователей (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 19
	Коммутатор (Брюссель, Бельгия)	02	481 91 00
	Факс (Брюссель, Бельгия)	02	481 92 99
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		

	Эл. почта: tech_be@dell.com		
<b>Нидерланды</b> (Амстердам)	Technical Support Техническая поддержка	020	581 8838
	Customer Care Обслуживание пользователей	020	581 8740
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 0800-0663
	Home/Small Business Sales Отдел продаж для домашних пользователей и малых предприятий, факс	020	682 7171
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий	020	581 8818
	Факс отдела продаж для крупных предприятий	020	686 8003
	Факс	020	686 8003
	Коммутатор	020	581 8818
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: tech_nl@dell.com		
<b>Норвегия</b> (Лисакер)  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Чтобы получить сведения о технической поддержке по факсу, пользователи из Норвегии должны звонить в Швецию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		671 16882
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей		671 17514
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		231 62298
	Коммутатор		671 16800
	Факс отдела технической поддержки (Уппландс-Весбю, Швеция)	00	46 08 590 05 594
	Коммутатор для факсов		671 16865
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: nor_support@dell.com  Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		
<b>Польша</b> (Варшава)	Customer Service Поддержка пользователей	22	57 95 700
	Customer Care Обслуживание пользователей	22	57 95 999
	Sales Отдел продаж	22	57 95 999
	Коммутатор	22	57 95 999
	Факс отдела поддержки пользователей	22	57 95 806
	Факс	22	57 95 998
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: pl_support@dell.com		
<b>Португалия</b>	Technical Support Техническая поддержка	35	800 834 077
	Customer Care Обслуживание пользователей		800 300 415 или 800 834 075
	Sales Отдел продаж		800 300 410 или 800 300 411 или 800 300 412 или 351 214 220 710
	Коммутатор	34	917 229 200
	Факс	35	121 424 01 12
	Эл. почта: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		

<b>Финляндия</b> (Хельсинки)	Technical Support Техническая поддержка	09	253 313 60
	Факс отдела технической поддержки	09	253 313 81
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	09	693 791 94
	Факс	09	253 313 99
	Коммутатор	09	253 313 00
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: fin_support@dell.com		
<b>Франция</b> (Париж) (Монпелье)	<b>Для домашних пользователей и малых предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка	0825	387 270
	Customer Care Обслуживание пользователей	0825	823 833
	Факс	0825	004 701
	Коммутатор (дополнительный)	04	99 75 40 01
	Коммутатор	0825	004 700
	Коммутатор (дополнительный)	04	99 75 40 00
	Sales Отдел продаж	0825	004 700
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	<b>Для крупных предприятий</b>		
	Technical Support Техническая поддержка	0825	004 719
	Customer Care Обслуживание пользователей	0825	338 339
	Факс	01	55 94 71 01
	Коммутатор	01	55 94 71 00
	Sales Отдел продаж	01	55 94 71 00
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
Эл. почта: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/			
<b>Чехия</b> (Прага)	Technical Support Техническая поддержка	02	22 83 27 27
	Customer Care Обслуживание пользователей	02	22 83 27 11
	Факс	02	22 83 27 14
	Служба технической поддержки TechFax	02	22 83 27 28
	Коммутатор	02	22 83 27 11
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: czech_dell@dell.com		
<b>Швейцария</b> (Женева)	Technical Support Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий		0844 811 411
	Technical Support Техническая поддержка для крупных предприятий		0844 822 844

	Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий		0848 802 202
	Customer Service Поддержка пользователей для крупных предприятий		0848 821 721
	Коммутатор	022	799 01 01
	Факс	022	799 01 90
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта для франкоговорящих пользователей домашних компьютеров, малых и крупных предприятий: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
<b>Швеция</b> (Уппландс-Весбю)	Technical Support Техническая поддержка	08	590 05 199
	Relational Customer Care Обслуживание пользователей	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care Обслуживание домашних пользователей и малых предприятий	08	587 70 527
	Факс отдела технической поддержки	08	590 05 594
	Sales Отдел продаж	08	590 05 185
	Веб-сайт: <b>support.euro.dell.com</b>		
	Эл. почта: swe_support@dell.com  Эл. почта для поддержки Latitude™ и Inspiron™: Swe-nbk_kats@dell.com  Эл. почта для поддержки OptiPlex™: Swe_kats@dell.com  Эл. почта для поддержки серверов: Nordic_server_support@dell.com		

#### Контактные телефоны в Азии и других регионах

Страна (Город)	Название отделения или службы	Код города	Местный или бесплатный номер
<b>Австралия</b> (Сидней)	Для домашних пользователей и малых предприятий		1-300-65-55-33
	Для правительственных учреждений и бизнеса		бесплатный номер: 1-800-633-559
	Для клиентов с привилегированными счетами (PAD)		бесплатный номер: 1-800-060-889
	Customer Care Обслуживание пользователей		бесплатный номер: 1-800-819-339
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 1-800-808-385
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 1-800-808-312
	Факс		бесплатный номер: 1-800-818-341
<b>Бруней</b> <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Брунея, обращающиеся в службу поддержки</i>	Customer Technical Support Техническая поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4966
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949

<i>пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Transaction Sales Отдел торговых операций (Пинанг, Малайзия)		633 4955
<b>Гонконг</b>  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Гонконга, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 800 96 4107
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 800 96 4109
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 96 4108
<b>Индия</b>	Technical Support Техническая поддержка		1600-33-8045
	Sales Отдел продаж		1600-33-8044
<b>Китай (Сямьнь)</b>	Home and Small Business Technical Support Техническая поддержка для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 800 858 2437
	Corporate Accounts Technical Support Техническая поддержка для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 858 2333
	Customer Experience Работа с клиентами		бесплатный номер: 800 858 2060
	Для домашних пользователей и малых предприятий		бесплатный номер: 800 858 2222
	Для клиентов с привилегированными счетами		бесплатный номер: 800 858 2062
	Для крупных предприятий, север		бесплатный номер: 800 858 2999
	Для крупных предприятий, восток		бесплатный номер: 800 858 2020
	Для крупных предприятий, юг		бесплатный номер: 800 858 2355
	Для крупных предприятий, GCP		бесплатный номер: 800 858 2055
	Для крупных предприятий, НК		бесплатный номер: 800 964108
	Для крупных предприятий, GCP НК		бесплатный номер: 800 907308
<b>Корея (Сеул)</b>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 080-200-3800
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 080-200-3600
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		бесплатный номер: 604-633-4949
	Customer Service Поддержка пользователей (Сеул, Корея)		080-200-3800
	Факс		2194-6202
	Коммутатор		2194-6000
<b>Макао</b>  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Макао, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 0800 582
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 0800 581
<b>Малайзия (Пинанг)</b>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 1 800 888 298
	Customer Service Поддержка пользователей	04	633 4949

	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 1 800 888 202
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 1 800 888 213
<b>Новая Зеландия</b>	Для домашних пользователей и малых предприятий		0800 446 255
	Для правительственных учреждений и бизнеса		0800 444 617
	Sales Отдел продаж		0800 441 567
	Факс		0800 441 566
<b>Пользователи в странах Азиатско-Тихоокеанского региона</b> (за исключением Австралии, Брунея, Гонконга, Китая, Кореи, Макао, Малайзии, Новой Зеландии, Сингапура, Таиланда, Тайваня и Японии – см. списки, специально подготовленные для этих стран).	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales Техническая поддержка, поддержка пользователей и отдел продаж (Пинанг, Малайзия)		60 4 633-4810
<b>Сингапур (Сингапур)</b>  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Сингапура, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 800 6011 051
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)	04	633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 800 6011 054
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 800 6011 053
<b>Таиланд</b>  <i>ПРИМЕЧАНИЕ. Пользователи из Таиланда, обращающиеся в службу поддержки пользователей, должны звонить в Малайзию.</i>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 088 006 007
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Sales Отдел продаж		бесплатный номер: 088 006 009
<b>Тайвань</b>	Technical Support Техническая поддержка		бесплатный номер: 0080 60 1225
	Technical Support (Servers) Техническая поддержка для серверов		бесплатный номер: 0080 60 1256
	Customer Service Поддержка пользователей (Пинанг, Малайзия)		633 4949
	Transaction Sales Отдел торговых операций		бесплатный номер: 0080 651 228/ 0800 33 555
	Corporate Sales Отдел продаж для крупных предприятий		бесплатный номер: 0080 651 227/ 0800 33 555
<b>ЮАР (Йоханнесбург)</b>	Technical Support Техническая поддержка	011	709 7710
	Customer Care Обслуживание пользователей	011	709 7707
	Sales Отдел продаж	011	709 7700
	Факс	011	706 0495
	Коммутатор	011	709 7700
	Веб-сайт: <a href="http://support.euro.dell.com">support.euro.dell.com</a>		
	Эл. почта: <a href="mailto:dell_zs_support@dell.com">dell_zs_support@dell.com</a>		



Япония (Кавасаки)	Technical Support (Server) Техническая поддержка для серверов		бесплатный номер: 0120-1984-35
	Техническая поддержка для серверов вне Японии	81-44	556-4152
	Technical Support Техническая поддержка: для Dell Precision™, OptiPlex и Latitude	81-44	бесплатный номер: 0120-1984-33
	Техническая поддержка для Dell Precision, OptiPlex и Latitude вне Японии		556-3894
	Customer Care Обслуживание пользователей	044	556-4240
	Круглосуточная автоматическая система отслеживания заказа	044	556-3801
	Для домашних пользователей	044	556-1657
	Business Sales Division Отдел продаж для предприятий (до 400 сотрудников)	044	556-3494
	Public Sales Отдел продаж для правительственных, образовательных и медицинских учреждений	044	556-3440
	Preferred Accounts Division Sales Отдел продаж для клиентов с привилегированными счетами (свыше 400 сотрудников)	044	556-3433
	Глобальный сегмент, Япония	044	556-3469
	Large Corporate Accounts Sales Отдел продаж для крупных предприятий (свыше 3500 сотрудников)	044	556-3440
	Служба Faxbox	044	556-3490
	Коммутатор	044	556-4300
Веб-сайт: <b>support.jp.dell.com</b>			

[Оглавление](#)

## Программа диагностики Dell Diagnostics. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Когда использовать программу Dell Diagnostics](#)
  - [Характеристики программы Dell Diagnostics](#)
  - [Запуск программы Dell Diagnostics](#)
  - [Расширенные возможности проверки \(Advanced Testing\)](#)
  - [Подтверждение информации о конфигурации системы](#)
- 

### Когда использовать программу Dell Diagnostics

Если какой-нибудь важный компонент или устройство компьютера работает со сбоями, вы можете получить сообщение об отказе компонента. Если компьютер работает со сбоями, корпорация Dell рекомендует проверить его работу, как описано в разделе [Решение проблем](#), и запустить программу Dell Diagnostics, *прежде чем* обращаться за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

Программу Dell Diagnostics можно использовать, пока работают микропроцессор и устройства ввода-вывода (дисплей, клавиатура и дисковод гибких дисков). С помощью программы Dell Diagnostics можно быстро решить проблемы, не обращаясь за помощью в корпорацию Dell.

Если вы хорошо разбираетесь в компьютерах и знаете, какой компонент проверять, просто выберите соответствующую группу диагностических тестов или подтестов. Если вы не знаете, как приступить к диагностированию проблемы, прочитайте разделы [Запуск программы Dell Diagnostics](#) и [Расширенные возможности проверки \(Advanced Testing\)](#).

---

### Характеристики программы Dell Diagnostics


Программа Dell Diagnostics помогает проверять аппаратные средства без дополнительного оборудования и без уничтожения данных. Использование программы диагностики позволяет проверить работу компьютера. И если возникает проблема, которую невозможно решить своими силами, диагностические тесты дадут вам важную информацию, необходимую для обращения в службу поддержки корпорации Dell. Если компьютер работает со сбоями, корпорация Dell рекомендует проверить его работу, как описано в разделе [Решение проблем](#), и запустить программу Dell Diagnostics, *прежде чем* обращаться за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Используйте программу Dell Diagnostics только для тестирования компьютеров Dell. Использование этой программы с другими компьютерами может вызвать неправильную реакцию компьютера или появление сообщений об ошибке.


Группы диагностических тестов или подтесты имеют следующие полезные характеристики.

- 1. Параметры, которые позволяют выполнить быструю проверку или углубленное тестирование устройств.
  - 1. Параметр, который позволяет указать, сколько раз должна быть выполнена группа тестов или подтест.
  - 1. Возможность отображать результаты тестов или сохранять их в файле.
  - 1. Параметры для временной приостановки тестирования при обнаружении ошибки или для завершения тестирования при достижении заданного количества ошибок.
  - 1. Подробная интерактивная справка, в которой описываются тесты и правила их запуска.
  - 1. Сообщения о состоянии, которые указывают, что группы тестов или подтесты завершены успешно.
  - 1. Сообщения об ошибке, которые появляются при обнаружении каких-либо проблем.
- 


### Запуск программы Dell Diagnostics

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Корпорация Dell рекомендует распечатать эти инструкции перед началом работы.

1. Выключите компьютер.
2. Если компьютер пристыкован к стыковочной станции, отстыкуйте его.
3. Включите компьютер.
4. В начале процесса загрузки нажмите клавишу <F2>, чтобы получить доступ к меню программы настройки системы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Запишите всю последовательность загрузки, если хотите восстановить ее после запуска программы *Dell Diagnostics*.

5. Выберите следующую последовательность загрузки:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузка возможна только с дисковода CD, CD-RW или DVD, установленного в качестве несъемного устройства. Загрузка с какого-либо устройства, установленного в модульном отсеке, невозможна.

- 1 **Boot First Device: Diskette Drive (Первое загрузочное устройство: дисковод гибких дисков)**
- 1 **Boot Second Device: CD/DVD/CD-RW Drive (Второе загрузочное устройство: дисковод CD/DVD/CD-RW)**
- 1 **Boot Third Device: Internal HDD (Третье устройство загрузки: внутренний жесткий диск)**

6. Вставьте компакт-диск *Dell ResourceCD* в дисковод.

7. Выключите компьютер.

8. Включите компьютер. Компьютер начинает работу и автоматически запускает *Dell Diagnostics*.

9. После того как диагностика выполнена, выньте компакт-диск *ResourceCD* из дисковода.

Чтобы изменить последовательность загрузки, повторите шаги 1–6 и настройте загрузку в соответствии со своими требованиями. Затем перезагрузите компьютер.

При запуске программы диагностики появляется логотип Dell и сообщение о загрузке этой программы. После загрузки появляется **меню программы Diagnostics**.

Для выбора пункта меню выделите его и нажмите клавишу <Enter> или нажмите клавишу, соответствующую подсвеченной букве в выбранном пункте меню.

#### Меню программы Diagnostics

	Параметр	Функция
<b>Test All Devices</b> <b>Test One Device</b> <b>Advanced Testing</b> <b>Information and Results</b> <b>Program Options</b> <b>Exit to MS-DOS</b>	Test All Devices (Тестировать все устройства)	Углубленная или ускоренная диагностическая проверка всех устройств.
	Test One Device (Тестировать одно устройство)	Углубленная или ускоренная диагностическая проверка устройства, выбранного в списке групп устройств. Выбрав параметр <b>Test One Device</b> , нажмите клавишу <F1> для получения дополнительной информации об этом тесте.
	Advanced Testing (Расширенные возможности проверки)	Дает возможность изменять параметры тестирования и выбирать группы тестов. Дополнительную информацию о <b>Advanced Testing</b> можно получить в интерактивной справке.
	Information and Results (Информация и результаты)	Результаты тестирования, ошибки, номера версий подтестов, используемых программой <i>Dell Diagnostics</i> , а также дополнительная справка по программе.
	Program Options (Параметры программы)	Изменение настроек программы <i>Dell Diagnostics</i> .
	Exit to MS-DOS (Выход в MS-DOS)	Выход в режим командной строки MS-DOS®.

Для быстрой проверки компьютера выберите вариант **Quick Tests** (Быстрая проверка) для пунктов **Test All Devices** (Тестировать все устройства) или **Test One Device** (Тестировать одно устройство). При выборе варианта **Quick Tests** программа запускает только подтесты, которые не требуют взаимодействия с пользователем и не занимают много времени. Корпорация Dell рекомендует сначала выбирать вариант **Quick Tests**, чтобы ускорить поиск источника проблемы.

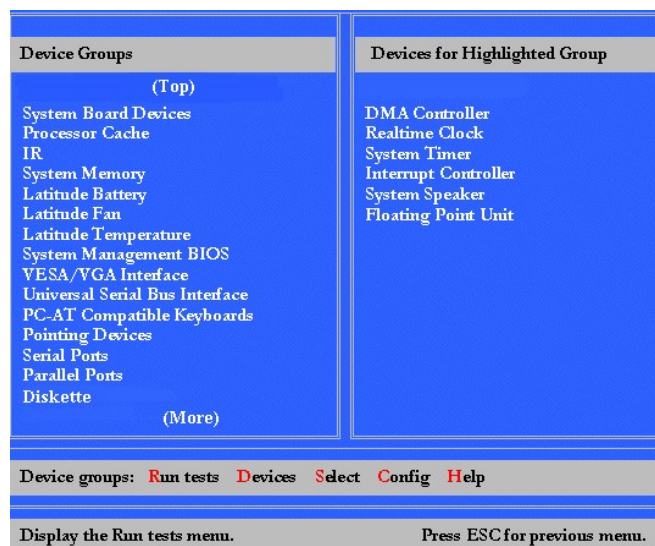
Для полной проверки компьютера выберите вариант **Extended Tests** (Углубленная проверка) для пункта **Test All Devices** (Тестировать все устройства).

Для проверки определенной части компьютера выберите вариант **Extended Tests** (Углубленная проверка) для пункта **Test One Device** (Тестировать одно устройство) или пункт **Advanced Testing** (Расширенные возможности проверки), чтобы настроить параметры тестирования.

#### Расширенные возможности проверки (Advanced Testing)


При выборе в **меню программы Diagnostics** пункта **Advanced Testing** (Расширенные возможности проверки) появляется окно со списком групп диагностируемых устройств и устройств в выбранной группе. В меню этого окна можно выбрать категории настройки. Для перемещения в пределах окна пользуйтесь клавишами со стрелками или клавишами <Page Up> и <Page Down>.

## Главное окно Advanced Testing



Информация в окне **Advanced Testing** представлена следующим образом.

1. Область **Device Groups** (Группы устройств) в левой части окна содержит список групп диагностических тестов в том порядке, в каком они запускаются при выборе в меню **Run tests** (Запуск тестов) пункта **All** (Все). С помощью клавиш со стрелками вверх и вниз выделите группу диагностических тестов.
1. В правой части окна область **Devices for Highlighted Group** содержит список устройств, обнаруженных в данный момент на компьютере, и некоторые важные настройки.
1. Две строки внизу окна образуют область меню (см. раздел [Меню справки по функции Advanced Testing](#)). Первая строка включает категории, доступные для выбора. Чтобы выделить категорию меню, используйте клавиши со стрелками вправо и влево. Вторая строка содержит информацию о выбранной категории.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Отображенные на экране параметры должны соответствовать конфигурации аппаратных средств компьютера.

### Меню справки по функции Advanced Testing

Чтобы получить дополнительную информацию по работе в окне **Advanced Testing**, сделайте следующее.

1. Нажмите клавишу <H>.
2. Выделите раздел справки и нажмите клавишу <Enter> или сразу нажмите клавишу, соответствующую выделенной букве в названии выбранного раздела.

### Разделы справки по функции Advanced Testing

Раздел справки	Описание
Menu (Меню)	Описывает область меню главного окна, область Device Groups (Группы устройств), а также различные диагностические меню, команды и инструкции по их использованию.
Keys (Клавиши)	Описывает функции всех клавиш, которые можно использовать в программе Dell Diagnostics.
Device Group (Группа устройств)	Описывает группу тестов, выделенную в данный момент в списке Device Groups (Группы устройств) окна главного меню. Объясняет также, когда использовать некоторые тесты.
Device (Устройство)	<p>Описывает функции и назначение устройства, выбранного в группе <b>Device Groups</b> (Группы устройств). Например, при выборе в списке <b>Device Groups</b> раздела <b>Device</b> (Устройство) для устройства <b>Diskette</b> (Дисковод гибких дисков) отображается следующая информация:</p> <p><u>Diskette Drive A</u></p> <p>The floppy drive device reads and writes data to and from floppy disks. Floppy disks are flexible recording media, sometimes contained in hard shells. Diskette recording capacities are small and access times are slow relative to hard disk drives, but they provide a convenient means of storing and transferring data. (Дисковод гибких дисков считывает данные с дискет и пишет данные на дискеты. Дискеты – это гибкие диски, заключенные в защитную оболочку. По сравнению с</p>

	жесткими дисками емкость дискет и скорость считывания малы, но дискеты – это удобное средство хранения и передачи данных.)
Test (Тест)	<p>Дает подробное объяснение процедуры тестирования для каждого подтеста в выделенной группе тестов. Например, для устройства <b>Diskette</b> подтест <b>floppy drive Seek Test</b> (Проверка работы дисководов) будет следующим:</p> <p><u>DisketteDrive A - floppy drive Seek Test</u></p> <p>This test verifies the drive's ability to position its read/write heads. The test operates in two passes: first, seeking from the beginning to ending cylinders inclusively, and second, seeking alternately from the beginning to ending cylinders with convergence towards the middle. (Этот тест проверяет способность дисковода правильно располагать головки считывания/записи. Тест осуществляется в два прохода: сначала происходит поиск от первого до последнего цилиндра дискеты включительно, а затем попеременное позиционирование головок по направлению от краев к середине.)</p>
Versions (Версии)	Содержит номера версий подтестов, которые используются программой Dell Diagnostics.

### Подтверждение информации о конфигурации системы

При загрузке компьютера с компакт-диска *ResourceCD* программа диагностики проверяет информацию о конфигурации системы и отображает ее в области **Device Groups** (Группы устройств) главного окна.

Эта информация поступает из следующих источников:

- 1 Настройки конфигурации системы, заданные вами в программе настройки системы (они хранятся в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM).
- 1 Тесты идентификации микропроцессора, видеоадаптера, контроллера клавиатуры и других ключевых компонентов.
- 1 Основная информация о конфигурации системы ввода-вывода (BIOS), которая временно хранится в ОЗУ.

Не беспокойтесь, если в области **Device Groups** не отображаются имена всех компонентов или устройств, которые есть на компьютере. Например, нет принтера, хотя он подключен к компьютеру. Вместо этого принтер указан как параллельный порт. Компьютер распознает параллельный порт под именем LPT1. Это символический адрес, который указывает системе адрес для отправки и приема данных. Так как принтер подключается к параллельному порту, компьютер распознает его по адресу LPT1 и идентифицирует как параллельный порт. Протестировать подключение принтера можно с помощью тестов **Parallel Ports** (Параллельные порты).


[Оглавление](#)

## Установка программного обеспечения. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

 [Установка драйверов и утилит](#)

 [Установка утилиты Asset Tag](#)

 [Установка драйверов внутреннего модема и сетевого адаптера вручную \(по выбору\)](#)

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Корпорация Dell рекомендует перед началом работы распечатать описание процедур из этого раздела.

Для выполнения ряда процедур необходимо иметь права администратора. Корпорация Dell рекомендует перед выполнением таких действий проконсультироваться с администратором сети.

---

### Установка драйверов и утилит

Компакт-диск Dell *Drivers and Utilities* содержит большинство драйверов, необходимых для вашего компьютера, включая драйверы для операционных систем, которые могут быть и не установлены на компьютере. Убедитесь, что устанавливаемый драйвер соответствует вашей операционной системе.

Инструкции по установке драйверов для дополнительных устройств, например для беспроводной связи, дисковод DVD или Zip, см. на компакт-диске с программным обеспечением и в документации, поставляемыми с этим устройством.

Новые драйверы, системные инструменты и документацию по технической поддержке можно загрузить с веб-сайта корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>. Подробную информацию о работе с операционной системой, установленной на компьютере Dell, см. в руководстве пользователя по операционной системе, поставляемом вместе с компьютером.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Перед началом установки драйверов необходимо отстыковать компьютер.

Для установки драйвера или утилиты с компакт-диска *Drivers and Utilities* выполните следующие действия.

1. Сохраните данные во всех открытых программах.
2. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities* в дисковод CD или DVD.

Обычно считывание компакт-диска начинается автоматически. Если этого не произошло, запустите Microsoft® Windows® Explorer, выберите каталог компакт-диска для вывода на экран его содержимого и щелкните файл **autorcd**. Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Next** (Далее). При первом запуске компакт-диска вас могут попросить установить некоторые установочные файлы. Нажмите кнопку **OK** и выполняйте инструкции на экране.

3. В разворачивающемся меню **Language** (Язык) на панели инструментов выберите предпочитаемый язык для драйвера или утилиты (если доступно).


Появится окно приветствия.

4. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. В группе **Search Criteria** (Критерии поиска) выберите необходимые категории в раскрывающемся меню **System Model** (Модель системы), **Operating System** (Операционная система), **Device Type** (Тип устройства) и **Topic** (Тема).

Появятся ссылки на конкретные драйверы или утилиты, которые использует установленная операционная система.

6. Чтобы отобразить информацию о драйвере или утилите, которую хотите установить, щелкните соответствующую ссылку.
7. В окне информации о драйвере выполните одно из следующих действий.

1. Нажмите кнопку **Install** (Установить), если она есть, чтобы начать автоматическую установку. Для завершения установки выполните инструкции в окне приветствия.
1. Если кнопка **Install** на экране отсутствует, автоматическая установка не предусмотрена. Чтобы получить инструкции по установке, выполните описанные ниже действия или нажмите кнопку **Extract** (Извлечь), выполните инструкции по извлечению и прочитайте файл *readme*.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если появится указание найти файлы драйвера, щелкните ссылку дисковода компакт-дисков в окне информации о драйвере, чтобы вывести на экран файлы, имеющие отношение к этому драйверу.

---

### Установка утилиты Asset Tag

1. Вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.

Обычно считывание компакт-диска начинается автоматически. Если этого не произошло, запустите проводник Windows Explorer, выберите каталог компакт-диска для вывода на экран его содержимого и щелкните файл **autorcd**. Когда появится окно приветствия, нажмите кнопку **Next** (Далее). При первом запуске компакт-диска вас могут попросить установить некоторые установочные файлы. Нажмите кнопку **OK** и выполняйте инструкции на экране.

2. В группе **Search Criteria** (Критерии поиска) выберите необходимые категории в раскрывающемся меню **System Model** (Модель системы), **Operating System** (Операционная система) и **Device Type** (Тип устройства), а в меню **Topic** (Тема) выберите значение **Utilities** (Утилиты).

Появятся ссылки на конкретные утилиты, которые использует установленная операционная система.

3. Выберите утилиту **Asset Tag**.
4. Нажмите кнопку **Extract** (Извлечь).
5. Разархивируйте утилиту **Asset Tag** с компакт-диска *Drivers and Utilities* в каталог **c:\dell\util** на жестком диске компьютера.

Инструкции по использованию этой утилиты см. в разделе [Присвоение метки принадлежности](#).

---

## Установка драйверов внутреннего модема и сетевого адаптера вручную (по выбору)

*Если вы заказали внутренний модем*, необходимо установить его драйвер.

*Если вы заказали модем и сетевой адаптер*, необходимо установить и драйвер модема, и драйвер сетевого адаптера.

Чтобы установить драйвер модема или сетевого адаптера, используйте описанную в этом разделе процедуру, соответствующую установленной операционной системе.

### Установка драйвера модема или сетевого адаптера для Windows XP

1. Сохраните данные, закройте все программы и вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
3. В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Performance and Maintenance** (Производительность и обслуживание).
4. В группе **or pick a Control Panel icon** (Выберите значок панели управления) выберите параметр **System** (Система).
5. В окне **System Properties** (Свойства системы) выберите вкладку **Hardware** (Оборудование).
6. Выберите **Device Manager** (Диспетчер устройств).

*При установке драйвера модема* щелкните **Modem** и затем соответствующий модем.

*При установке сетевого адаптера* щелкните пункт **Network adapters** и затем **3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller**.

7. Выберите пункт **Driver** (Драйвер) и нажмите кнопку **Update Driver** (Обновить драйвер).
8. Выберите вариант **Install from a list or specific location (Advanced)** (Установка из указанного места) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
9. Выберите параметр **Search removable media** (Поиск на сменных носителях) и нажмите кнопку **Next**.
10. Когда появится имя соответствующего драйвера, нажмите кнопку **Next**.
11. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы перезагрузить компьютер.

### Установка драйвера модема или сетевого адаптера для Windows 2000

1. Сохраните данные, закройте все программы и вставьте компакт-диск *Drivers and Utilities*.
2. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) дважды щелкните **Control Panel** (Панель управления).
3. В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **System** (Система).
4. В окне **System Properties** (Свойства системы) перейдите на вкладку **Hardware** (Оборудование).
5. Нажмите кнопку **Device Manager** (Диспетчер устройств). В группе **Other Devices** (Другие устройства):

*Если устанавливаете драйвер модема*, щелкните **PCI Simple Communications Controller** (Стандартный контроллер связи для шины PCI).

*Если устанавливаете сетевой адаптер*, щелкните **Ethernet Controller** (Контроллер Ethernet).

6. В раскрывающемся меню выберите команду **Action** (Действие) и пункт **Properties** (Свойства).
  7. Нажмите кнопку **Reinstall Driver** (Переустановить драйвер) и нажмите кнопку **Next** (Далее).
  8. Выберите параметр **Search for a suitable driver for my device (Recommended)** (Найти соответствующий драйвер устройства – рекомендуется) и нажмите кнопку **Next**.
  9. Выберите параметр **CD-ROM drives** (Дисководы компакт-дисков) и нажмите кнопку **Next**.
  10. Когда поиск завершится и будет найден соответствующий драйвер, нажмите кнопку **Next**.
  11. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы завершить установку драйвера модема.
- 


[Оглавление](#)




## Сообщения об ошибках. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

Прикладные программы, операционная система и сам компьютер могут обнаруживать неполадки и сообщать о них. В этом случае либо выдается сообщение на дисплей компьютера или внешний монитор (если он подключен), либо генерируется соответствующий световой сигнал.

Если на дисплее или внешнем мониторе появилось сообщение об ошибке, запишите его. Объяснение сообщения и рекомендации по устранению ошибки см. в таблице [Сообщения о системных ошибках](#). Сообщения об ошибках расположены в алфавитном порядке.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если полученное сообщение об ошибке отсутствует в таблице [Сообщения о системных ошибках](#), попробуйте найти объяснение и инструкции по устранению ошибки в документации по прикладной программе, которая работала в момент появления сообщения, или в документации по операционной системе.

### Сообщения о системных ошибках

Сообщение	Причина	Действие
Auxiliary device failure (Неисправность вспомогательного устройства)	Неисправность тач-пада, трекстика или внешней мыши PS/2.	Если вы пользуетесь только внешней мышью, проверьте, хорошо ли кабель мыши вставлен в разъем. Если ошибка не исчезает, включите параметр <b>Pointing Device</b> (Устройство-манипулятор). Если ошибка по-прежнему не исчезает, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
Bad command or file name (Неправильная команда или имя файла)	Несуществующая команда или неправильный путь к файлу.	Проверьте правильность ввода команды, пробелы и путь к файлу.
Cache disabled due to failure (Кэш отключен из-за сбоя)	Ошибка основного внутреннего кэша микропроцессора.	<a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
CD drive controller failure 1 (Сбой 1 контроллера дисководов CD-ROM)	Дисковод компакт-дисков не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов <b>CD Drive</b> (Дисковод CD-ROM) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Data error (Ошибка чтения данных)	Ошибка чтения данных с дискеты или жесткого диска.	Запустите соответствующую утилиту для проверки файловой структуры на дискете или жестком диске. См. документацию по операционной системе.
Decreasing available memory (Доступный объем оперативной памяти уменьшился)	Один или несколько модулей памяти неисправны или неправильно установлены.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
Disk C: failed initialization (Ошибка инициализации диска C)	Ошибка инициализации жесткого диска.	Запустите набор тестов <b>Hard Drive</b> (Жесткий диск) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Floppy drive 0 seek failure (Дисковод 0 гибких дисков не обнаружен)	Кабель плохо вставлен в разъем, или информация о конфигурации системы не соответствует реальной конфигурации аппаратных средств компьютера.	Запустите набор тестов <b>Floppy drive</b> (Дисковод гибких дисков) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> . Если ошибка не исчезает, попросите специалиста проверить кабели.
Diskette read failure (Ошибка чтения данных с дискеты)	Кабель дисковода плохо вставлен в разъем, или повреждена дискета.	Если индикатор обращения к дисководу гибких дисков  загорается, попробуйте другую дискету.
Diskette subsystem reset failed (Не удается перезапустить дисковод гибких дисков)	Неисправен контроллер гибких дисков.	Запустите набор тестов <b>Floppy drive</b> (Дисковод гибких дисков) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Diskette write-protected (Дискета защищена от записи)	Операция невозможна, так как дискета защищена от записи.	Передвиньте ползунок в прорези блокировки записи на дискете.
Drive not ready (Дисковод не готов)	В дисковом отсеке отсутствует дискета, или в отсеке для дисководов отсутствует жесткий диск. Для выполнения	Поместите дискету в дисковод или продвиньте вперед, чтобы выскочила кнопка рядом с отсеком. Или установите жесткий диск в отсек для дисков.

	операции необходимо вставить дискету в дисковод или жесткий диск в отсек.	
Error reading PCMCIA card (Ошибка чтения платы PCMCIA)	Компьютер не распознает плату PC Card.	Переустановите плату PC Card или поставьте новую, в работе которой уверены.
Extended memory size has changed (Размер расширенной памяти изменился)	Информация об объеме памяти, которая хранится в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM, не соответствует фактическому объему памяти, установленной в компьютере.	Перезагрузите компьютер. Если на дисплее снова появится сообщение об ошибке, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
Gate A20 failure (Ошибка адресной шины A20)	Возможно, плохо установлен модуль памяти.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
General failure (Общая ошибка)	Операционная система не может выполнить команду.	Это сообщение обычно конкретизируется, например, Printer out of paper (В принтере нет бумаги). Выполните необходимые действия для исправления ошибки.
Hard-disk drive configuration error (Ошибка конфигурации жесткого диска)	Компьютер не распознает тип жесткого диска.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Запустите набор тестов <b>Hard Drive</b> (Жесткий диск) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Hard-disk drive controller failure 0 (Сбой 0 контроллера жесткого диска)	Жесткий диск не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов <b>Hard Drive</b> (Жесткий диск) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Hard-disk drive failure (Неисправность жесткого диска)	Жесткий диск не отвечает на команды компьютера.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов <b>Hard Drive</b> (Жесткий диск) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Hard drive read failure (Ошибка чтения с жесткого диска)	Жесткий диск неисправен.	Выключите компьютер, удалите жесткий диск и загрузите компьютер с загрузочной дискеты. После этого снова выключите компьютер, установите жесткий диск и перезагрузите компьютер. Если ошибка не исчезает, попробуйте установить другой жесткий диск. Затем запустите набор тестов <b>Hard Drive</b> (Жесткий диск) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Invalid configuration information-please run System Setup Program (Неправильная информация о конфигурации; запустите программу настройки системы)	Информация о конфигурации системы не соответствует реальной конфигурации аппаратных средств компьютера. Такое сообщение чаще всего появляется после установки модуля памяти.	Измените соответствующие параметры в <a href="#">программе настройки системы</a> .
Keyboard clock line failure (Сбой в работе шины синхроимпульсов клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Запустите тест <b>Keyboard Controller</b> (Контроллер клавиатуры) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Keyboard controller failure (Ошибка контроллера клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Перезагрузите компьютер, не дотрагиваясь до клавиатуры и мыши во время загрузки. Если ошибка повторится, запустите тест <b>Keyboard Controller</b> (Контроллер клавиатуры) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Keyboard data line failure (Сбой в работе линии передачи данных от клавиатуры)	Кабель плохо вставлен в разъем, или неисправна клавиатура.	Запустите тест <b>Keyboard Controller</b> (Контроллер клавиатуры) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Keyboard stuck key failure (Западание клавиши на клавиатуре)	Если используется внешняя клавиатура (обычная или цифровая), ее кабель может быть плохо вставлен в разъем, или повреждена сама клавиатура. Если используется собственная клавиатура компьютера, может быть неисправна эта клавиатура. При загрузке компьютера могла быть	Запустите тест <b>Stuck Key</b> (Запавшая клавиша) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .

	нажата какая-то клавиша на встроенной или внешней клавиатуре.	
Memory address line failure at address, read value expecting value (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
Memory allocation error (Ошибка распределения памяти)	Программа, которую вы пытаетесь выполнить, вступает в конфликт с операционной системой, другим приложением или какой-то утилитой.	Выключите компьютер и через 30 секунд включите снова. Попробуйте запустить программу еще раз. Если ошибка не исчезла, обратитесь к производителю этой программы.
Memory address line failure at address, read value expecting value (Ошибка адресной линии памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
Memory double word logic failure at address, read value expecting value (Ошибка логики двойных слов в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
Memory odd/even logic failure at address, read value expecting value (Ошибка четности в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
Memory write/read failure at address, read value expecting value (Ошибка записи/чтения в памяти: адрес, считанное значение, ожидаемое значение)	Модуль памяти поврежден или неправильно установлен.	Переустановите <a href="#">модули памяти</a> или замените их, если необходимо.
No boot device available (Загрузочное устройство не обнаружено)	Компьютер не находит дискету или жесткий диск.	Если загрузочным устройством является дискетод гибких дисков, вставьте в него загрузочную дискету. Если загрузочным устройством является жесткий диск, он должен быть правильно установлен и разбит на разделы, как загрузочное устройство.
No boot sector on hard drive (На жестком диске отсутствует загрузочный сектор)	Повреждена операционная система.	Переустановите операционную систему. См. документацию по операционной системе.
No timer tick interrupt (Отсутствует прерывание по такту таймера)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов <b>System Set</b> (Настройка системы) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Non-system disk or disk error (Несистемный диск или ошибка чтения диска)	На дискете в дисковом А или на жестком диске отсутствуют файлы начальной загрузки операционной системы.	Если вы пытаетесь выполнить загрузку с дискеты, вставьте другую дискету, на которой имеются файлы начальной загрузки операционной системы.
Not a boot diskette (Вставленная дискета не является загрузочной)	Операционная система на дискете отсутствует.	Загрузите компьютер с другой дискеты, на которой имеются файлы операционной системы.
Optional ROM bad checksum (Неправильная контрольная сумма дополнительной памяти ROM)	Очевидно, повреждена дополнительная память ROM.	<a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
Sector not found (Сектор не найден)	Операционная система не находит один из секторов на дискете или жестком диске. На дискете или жестком диске имеется дефектный сектор, или повреждена таблица размещения файлов (FAT).	Запустите утилиту для проверки файловой структуры на дискете или жестком диске. Если дефектных секторов очень много, сделайте резервную копию данных (если это возможно), а затем переформатируйте дискету или жесткий диск.
Seek error (Ошибка поиска)	Операционная система не находит заданную дорожку на дискете или	Если ошибка произошла в дисковом гибких дисков, попробуйте другую дискету.

	жестком диске.	
Shutdown failure (Сбой при выключении)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов <b>System Set</b> (Настройка системы) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Time-of-day clock lost power (Не подается питание на часы реального времени)	Повреждены данные в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM.	Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумуляторную батарею. Если ошибка не исчезает, попробуйте восстановить данные. Для восстановления данных нажмите клавиши <Fn><F1>, чтобы <a href="#">запустить программу настройки системы</a> . После этого сразу выйдите из программы. Если сообщение появилось снова, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
Time-of-day clock stopped (Часы реального времени остановились)	Разряжена резервная батарея, обеспечивающая сохранение данных в энергонезависимой оперативной памяти NVRAM.	Подключите кабель питания компьютера к электросети, чтобы зарядить аккумуляторную батарею. Если ошибка по-прежнему не исчезает, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.
Time-of-day not set-please run the System Setup program (Не выставлено время суток; запустите программу настройки системы)	Информация о времени или дате, которая хранится в программе настройки системы, не соответствует системным часам.	Измените значения параметров <b>Date</b> (Дата) и <b>Time</b> (Время). (Инструкции по изменению параметров см. в разделе <a href="#">Использование программы настройки системы</a> .)
Timer chip counter 2 failed (Ошибка счетчика 2 микросхемы таймера)	Сбой в работе микросхемы на системной плате компьютера.	Запустите набор тестов <b>System Set</b> (Настройка системы) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Unexpected interrupt in protected mode (Непредвиденное прерывание при работе в защищенном режиме)	Неисправен контроллер клавиатуры, или модуль памяти плохо вставлен в разъем.	Запустите набор тестов <b>System Memory</b> (Оперативная память) и тест <b>Keyboard Controller</b> (Контроллер клавиатуры) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a> .
Warning: Battery is critically low (Внимание! Батарея разряжена)	Заряд аккумуляторной батареи на исходе.	Замените <a href="#">аккумуляторную батарею</a> или подключите компьютер к электросети. Можно также выключить компьютер или перевести его в <a href="#">режим ожидания Hibernate</a> .

[Оглавление](#)

## Основные и дополнительные компоненты. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- 1 Жидкокристаллический цветной дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT) с диагональю 15,0 дюймов, поддерживающий стандарт SXGA+ с разрешением 1400 x 1050.
- 1 Жидкокристаллический цветной дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT) с диагональю 15,0 дюймов, поддерживающий стандарт UXGA с разрешением 1600 x 1200.
- 1 Поддержка 128-разрядного видео с аппаратным ускорением, 16 МБ видеопамати (возможно увеличение объема видеопамати до 32 МБ).
- 1 Звуковая плата ESS Maestro 3i, обеспечивающая программную поддержку таблицы образцов звуков и трехмерное объемное звучание.
- 1 Шина с архитектурой ускоренного графического порта (AGP), повышающая производительность компьютера при работе с изображениями.
- 1 Полный встроенный набор мультимедийных функций.
  - o Несъемный дисковод для компакт-дисков (в зависимости от конфигурации компьютера это может быть дисковод CD, CD-RW, DVD или DVD/CD-RW).
  - o Модульный отсек, в который можно устанавливать такие модули, как дисковод SuperDisk, вторую аккумуляторную батарею или второй дисковод компакт-дисков.
- 1 Факс-модем 56K V.90 Mini PCI (приобретается дополнительно), поддерживающий схему управления электропитанием ACPI и соответствующий стандарту PC99.

Дополнительную информацию об этом модеме можно найти в разделе [Подключение устройств](#) и в *руководстве пользователя модема V.90 Mini PCI*.

- 1 Факс-модем 10/100 LAN + 56K V.90 Mini PCI (приобретается дополнительно), соответствующий стандарту PC99 и поддерживающий схему управления электропитанием ACPI (включая функцию удаленного "пробуждения" в Microsoft® Windows® 2000).

Дополнительную информацию об этом модеме можно найти в разделе [Подключение устройств](#) и в *руководстве пользователя модема 10/100 LAN + V.90 Modem Mini PCI*.

- 1 Клавиша Dell AccessDirect™, расположенная над клавиатурой, обеспечивает быстрый доступ к часто используемой программе, например, браузеру Internet Explorer.
- 1 В стандартной конфигурации в компьютер устанавливается модуль памяти SDRAM емкостью не менее 64 МБ. Объем оперативной памяти можно увеличить до 512 МБ, установив в любом сочетании модули SDRAM с частотой 100 МГц и емкостью 64, 128, или 256 МБ в два разъема модулей памяти на системной плате.
- 1 Поддержка стандарта 32-разрядной передачи данных CardBus для плат PC Card.
- 1 Три разъема звуковых устройств для подключения колонок, наушников, микрофона или записывающего устройства.
- 1 Встроенные микрофон и два стереофонических динамика.
- 1 Аппаратная и программная поддержка стыковочных устройств корпорации Dell.
- 1 Встроенное устройство-манипулятор Dell DualPoint, которое включает как тач-пэд, так и трекстик.
- 1 Ионно-литиевая аккумуляторная батарея с 8 элементами (стандартная), находящаяся в аккумуляторном отсеке. Благодаря использованию технологии Dell ExpressCharge™ зарядка одной ионно-литиевой батареи занимает примерно 1 час (если компьютер выключен или находится в режиме ожидания Suspend).
- 1 Эффективное использование электроэнергии. Как партнер ENERGY STAR® корпорация Dell подтверждает, что этот продукт соответствует стандартам ENERGY STAR по эффективности использования электроэнергии.
- 1 Два разъема шины USB, позволяющие подключать дополнительные устройства и сетевые концентраторы. Разъем последовательной шины IEEE 1394, предназначенный для подключения устройств, требующих высокой скорости передачи данных.
- 1 Автоматическая система контроля температуры HyperCool™, поддерживающая оптимальную температуру для работы компьютера с помощью вентиляторов с регулируемой скоростью, механизма изменения частоты микропроцессора и технологии теплообмена Intel® Remote Heat Exchanger.

В комплект поставки входит следующее программное обеспечение:

- 1 Операционная система Windows, которую вы заказали при покупке компьютера.

- 1 Программа настройки системы, с помощью которой можно просматривать и изменять конфигурацию системы. Дополнительную информацию см. в разделе [Программа настройки системы](#).
- 1 [Программа диагностики Dell Diagnostics](#) для тестирования устройств и компонентов компьютера.



*ПРИМЕЧАНИЕ. Если операционная система не была установлена на жесткий диск компьютера корпорацией Dell, драйверы, системные утилиты и средства тестирования можно заказать отдельно. Телефон для заказа в вашем регионе можно найти в разделе [Обзор справочных средств](#).*

#### **Дополнительное оборудование**

Информацию о дополнительных устройствах для вашего компьютера можно получить на сайте корпорации Dell по адресу:  
**<http://www.dell.com>**.

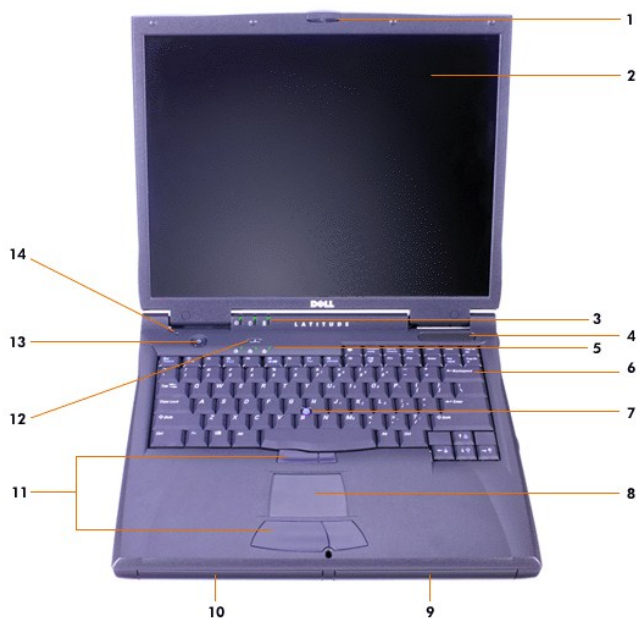
---

[Оглавление](#)

## Вид спереди. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C810

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание перегрева компьютера не кладите никакие предметы рядом с воздухозаборником и вентилятором.

Информацию по разъемам компьютера и использованию других устройств см. в разделах [Работа с компьютером](#) и [Подключение устройств](#).



1 Защелка дисплея

2 Дисплей

3 [Индикаторы состояния системы](#)

4 Воздухозаборник

5 [Индикаторы состояния клавиатуры](#)

6 Клавиатура

7 Трекстик

8 Тач-пэд

9 Аккумуляторная батарея

10 Модульный отсек

11 Кнопки трекстика и тач-пэда

12 Клавиша Dell AccessDirect™

13 Кнопка включения

14 Встроенный микрофон

### Индикаторы состояния

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Ни в коем случае не выключайте компьютер при включенном индикаторе  обращения к жесткому диску. Это может привести к потере данных. Перед выключением компьютера закройте все программы.



🔌 Электропитание

💾 Индикатор обращения к жесткому диску

🔋 Индикатор аккумуляторной батареи

🔢 Индикатор Num Lock

🔠 Индикатор Caps Lock

🔡 Индикатор Scroll Lock

---

[Оглавление](#)



## Обзор справочных средств. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

 [Техническая поддержка](#)

 [Источники информации](#)

 [Справочные средства](#)

 [Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита](#)

 [Проблемы с заказом](#)

 [Перед тем, как позвонить](#)

---

### Техническая поддержка

Если вам понадобится помощь в решении какой-либо технической проблемы, выполните следующие действия.

1. Запустите программу Dell Diagnostics.
2. Сделайте копию [Контрольной формы диагностики](#) и заполните ее.
3. Прочитайте разделы по установке компонентов и устранению неполадок в интерактивной справке на веб-сайте корпорации Dell ([www.dell.com](http://www.dell.com)).
4. Если с помощью вышеуказанных мер проблему решить не удалось, обратитесь за консультацией в службу технической поддержки корпорации Dell.

Когда автоматическая служба приема звонков Dell попросит вас ввести свой код экспресс-обслуживания, введите его, чтобы ваш звонок был переадресован нужному специалисту службы технической поддержки. Если у вас нет кода экспресс-обслуживания, откройте папку **Dell Accessories** (Сопутствующие средства Dell), дважды щелкните значок **Express Service Code** (Код экспресс-обслуживания) и далее следуйте инструкциям на экране.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Система обслуживания клиентов Dell через код экспресс-обслуживания может быть недоступна в некоторых странах.

Инструкции по работе со службой технической поддержки см. в разделах [Служба технической поддержки](#) и [Перед тем, как позвонить](#).

---

### Справочные средства

Корпорация Dell предоставляет клиентам большой набор справочных средств. Их описанию посвящены дальнейшие разделы.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые из этих средств могут быть недоступны за пределами континентальной части США. Информацию о доступных справочных средствах можно получить в местном представительстве корпорации Dell.

### Интернет

Интернет является наиболее эффективным средством получения информации о компьютерах и других продуктах корпорации Dell. С его помощью можно получить доступ к большинству служб, описанных в этом разделе, включая службы AutoTech, TechFax, отслеживания заказа и технической поддержки, а также информацию о продуктах.

Вы можете посетить веб-сайт службы технической поддержки Dell | Support по адресу: [support.dell.com](http://support.dell.com). Чтобы получить доступ к справочной информации и инструментам, на странице **WELCOME TO DELL SUPPORT** выберите свой регион и укажите необходимые сведения.

Связаться с Dell по электронным каналам связи можно по следующим адресам.

- 1 Интернет

[www.dell.com/](http://www.dell.com/)

[www.dell.com/ap/](http://www.dell.com/ap/) (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

[www.euro.dell.com](http://www.euro.dell.com) (только для стран Европы)

[www.dell.com/la/](http://www.dell.com/la/) (для стран Латинской Америки)

- 1 Анонимный вход на FTP-сервер

[ftp.dell.com/](http://ftp.dell.com/)

Войдите на сайт, используя в качестве имени пользователя anonymous и в качестве пароля – свой адрес электронной почты.

1 Электронная служба поддержки

mobile\_support@us.dell.com

support@us.dell.com

arsupport@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

**support.euro.dell.com** (только для стран Европы)

1 Электронная служба распространения

sales@dell.com

armarketing@dell.com (только для стран Азиатского и Тихоокеанского регионов)

1 Электронная служба информации

info@dell.com

### Служба AutoTech

Автоматическая служба технической поддержки Dell – AutoTech – предоставляет записанные на пленку ответы на наиболее часто задаваемые клиентами компании Dell вопросы по работе с портативными и настольными компьютерами.

Для звонков в службу AutoTech пользуйтесь телефоном с кнопочным тональным набором, чтобы можно было выбирать темы, связанные с вашими вопросами.

Служба AutoTech работает круглосуточно и без выходных. Доступ к ней можно получить также с помощью службы технической поддержки. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

### Служба TechFax

Для повышения качества обслуживания корпорация Dell использует все преимущества факсимильной связи. Двадцать четыре часа в сутки, семь дней в неделю вы можете бесплатно пользоваться службой TechFax для получения любой технической информации.

При помощи телефона с кнопочным тональным набором вы можете выбрать нужные темы из приведенного общего каталога. Запрошенная информация в считанные минуты посылается на указанный вами номер факса. Номер телефона службы TechFax см. в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

### Автоматическая система отслеживания заказа

В этой автоматической службе можно выяснить состояние своего заказа на любой из продуктов корпорации Dell. Вам будет задано несколько вопросов, записанных на магнитофонную ленту, чтобы служба могла идентифицировать ваш заказ и выдать информацию о его исполнении. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

### Служба технической поддержки

Служба технической поддержки корпорации Dell, лидера в производстве аппаратного обеспечения, доступна для обращения круглосуточно и без выходных. Она предоставляет ответы на вопросы своих клиентов по любым аппаратным средствам Dell.

Наш технический персонал по праву гордится своим послужным списком: более 90 % вопросов и проблем разрешаются одним бесплатным для клиента звонком, менее чем за 10 минут. Во время вашего обращения эксперты службы просматривают записи специального реестра, который ведется по имеющейся у вас модели, чтобы как можно лучше разобраться в деталях возникшего вопроса. Персонал службы технической поддержки использует компьютерные методы диагностики, что позволяет быстро и точно отвечать на вопросы клиентов.

Чтобы связаться со службой технической поддержки компании Dell, прочитайте раздел [Перед тем, как позвонить](#), а затем позвоните по номеру, приведенному для вашей страны в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#).

---

### Проблемы с заказом

Если при получении заказа возникают проблемы, например недостающие или незаказанные детали, ошибки в счете и т.п., свяжитесь с корпорацией Dell для их устранения. Во время звонка держите под рукой счет или упаковочный лист. Нужный номер телефона можно найти в списке [контактных телефонов](#) для своего региона.

---

### Источники информации

Если вам понадобится информация о других продуктах, которые можно приобрести у Dell, или вы хотите сделать заказ, посетите веб-

сайт корпорации Dell по адресу: [www.dell.com](http://www.dell.com). Номер телефона, по которому можно поговорить со специалистом по продажам, см. в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#).

## Возврат изделий для гарантийного ремонта или в счет кредита

Прежде чем возвращать изделия для гарантийного ремонта или в счет кредита, выполните следующие действия.

1. Обратитесь в корпорацию Dell, чтобы получить индивидуальный код (authorization number), и запишите его на наружной стороне коробки.  
Нужный номер см. в списке [контактных телефонов](#) для вашего региона.
2. Вложите в посылку копию счета и письмо с описанием причины возврата изделия.
3. Включите в посылку заполненную копию [Контрольной формы диагностики](#), в которой должны быть сведения о выполненных вами процедурах тестирования и сообщениях об ошибках, выданных программой Dell Diagnostics.
4. При возврате изделия в счет кредита включите в посылку дополнительные принадлежности, прилагаемые к изделию (кабели питания, дискеты с программным обеспечением, руководство пользователя и т.д.).
5. Для отправки оборудования используйте фирменную или равноценную упаковку.

Доставка производится за ваш счет. Вы также сами страхуете все возвращаемые изделия и берете на себя риск потери посылки во время доставки в корпорацию Dell. Отправка посылок наложенным платежом не разрешается.

Посылки, при отправке которых не было выполнено любое из этих требований, не принимаются почтовой службой корпорации Dell и отсылаются обратно.

## Перед тем, как позвонить



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Во время звонка будьте готовы сообщить свой код экспресс-обслуживания. С помощью этого кода автоматическая телефонная служба поддержки сможет быстро соединить вас с нужным специалистом.

Не забудьте заполнить [Контрольную форму диагностики](#). Желательно, чтобы перед звонком в службу технической поддержки вы включили компьютер и во время разговора находились рядом с ним. Вас могут попросить ввести некоторые команды, подробно сообщить, что происходит с компьютером при выполнении различных операций, или выполнить другие действия для устранения неполадок, возможные только при непосредственной работе с компьютером. Позаботьтесь о том, чтобы системная документация была под рукой.



**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Если вам понадобится вскрыть корпус компьютера, сначала отключите его и выньте кабели питания компьютера и модема из электрических розеток.

## Контрольная форма диагностики

Дата заполнения:
Имя:
Адрес:
Телефон:
Метка производителя (штрих-код на задней стороне компьютера):
Код экспресс-обслуживания (Express Service Code):
Индивидуальный номер изделия (authorization number) (если назначен сотрудником технической поддержки компании Dell):
Тип и версия операционной системы:
Внешние устройства:
Платы расширения:
Подключены ли вы к сети? Да или Нет
Тип сети, ее версия и используемая сетевая плата:
Установленные программы и их версии:

В документации по операционной системе выясните содержимое файлов, загружаемых при запуске системы. Распечатайте каждый файл или выпишите его содержимое перед тем, как позвонить в Dell.

Сообщение об ошибке, звуковой сигнал или код диагностики:

Описание неполадки и действия, которые вы предприняли для ее устранения:


[Оглавление](#)

## Что необходимо знать. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Источники информации](#)
- [Меры предосторожности при работе с компьютером](#)
- [Символы техники безопасности и электромагнитной совместимости](#)
- [Полезные навыки при работе на компьютере](#)
- [Инструкции по технике безопасности](#)
- [Установка и удаление модулей памяти](#)
- [Инструкции по электромагнитной совместимости](#)
- [Защита от электростатического разряда](#)

### Источники информации

Кроме этого *Руководства пользователя* в комплект поставки входит следующая документация.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Обновления к документации иногда поставляются вместе с компьютером и описывают изменения в аппаратном или программном обеспечении. Всегда читайте эти обновления до изучения какой-либо другой документации, так как они содержат самые новые сведения.

1. *Руководство по настройке* конкретной операционной системы, в котором указывается, как настроить операционную систему, установленную на компьютере корпорацией Dell.
1. Встроенная документация по внутренним устройствам компьютера (например модему) и дополнительным компонентам, приобретаемым отдельно от компьютера.
  - o В *Microsoft® Windows® XP* нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Help and Support** (Справка и поддержка). В окне **Help and Support** щелкните ссылку на руководство пользователя и системное руководство.
  - o В *Windows 2000* на рабочем столе дважды щелкните значок **Dell User's Guide** (Руководство пользователя Dell), затем щелкните **System Information** (Системная информация) и **System Documentation** (Системная документация).
1. На жестком диске компьютера могут быть записаны файлы Readme, содержащие самую свежую информацию о технических новшествах компьютера или справочные материалы для опытных пользователей и технических специалистов.

Более подробную информацию о компонентах компьютера и правилах их извлечения и замены можно найти в *Руководстве по эксплуатации* компьютера на веб-сайте технической поддержки корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>.

### Символы техники безопасности и электромагнитной совместимости

Далее приведено описание *дополнительных* символов, используемых *только* в инструкциях по технике безопасности и электромагнитной совместимости.



Взрывоопасно



Перевозка воздушным транспортом



Огнеопасно



Использование этой возможности в самолете может быть запрещено



Опасность поражения электрическим током



### Инструкции по технике безопасности

#### Общие положения

1. Не пытайтесь производить текущий ремонт и обслуживание компьютера самостоятельно, если вы не являетесь сертифицированным специалистом службы технической поддержки. Всегда точно следуйте инструкциям.
1. Если адаптер переменного тока подключается через удлинитель, то суммарный ток всех устройств, подключенных к удлинителю, не должен превышать максимально допустимый ток для удлинителя.



1. Не вставляйте никаких предметов в вентиляционные и другие отверстия компьютера. Это может вызвать короткое замыкание внутренних компонентов и, как следствие, привести к пожару или поражению электрическим током.



- 1 Когда для работы компьютера или подзарядки батареи используется адаптер переменного тока, он должен находиться в проветриваемом месте, например на столе или на полу. Не накрывайте адаптер переменного тока газетами или другими предметами, препятствующими охлаждению, и не используйте, когда он находится в сумке от компьютера.
- 1 При длительной работе с компьютером не располагайте его на открытых участках тела. Во время нормальной работы корпус компьютера нагревается (особенно при питании от электросети). Длительное соприкосновение компьютера с кожей может вызвать неприятное ощущение и даже ожог.



- 1 Не пользуйтесь компьютером в помещениях с высокой влажностью, например вблизи ванных комнат, плавательных бассейнов или в сырых подвальных помещениях.



- 1 Если в компьютере есть встроенный или дополнительный модем (PC Card), при приближении грозы отсоединяйте модемный кабель во избежание поражения электрическим током от молнии через телефонную линию.



- 1 Во избежание поражения электрическим током не производите соединение кабелей, обслуживание или перенастройку компьютера во время грозы. В это время работать с компьютером можно, только если все кабели отсоединены и компьютер питается от батареи.

- 1 Если в компьютере есть модем, его кабель должен быть изготовлен из провода диаметром не менее 0,4 мм (26 AWG) и иметь модульный разъем RJ-11, соответствующий стандартам Федеральной комиссии по коммуникациям США (FCC).

- 1 Платы PC Card в обычном режиме работы могут сильно нагреваться. Будьте осторожны при извлечении платы PC Card, если до этого она долго работала.

- 1 Перед чисткой компьютера необходимо отключить питание. Чистить компьютер следует мягкой влажной тканью. Не используйте жидкие и аэрозольные очистители, которые могут содержать огнеопасные вещества.



#### **Электропитание (продолжение инструкций по технике безопасности)**



- 1 Пользуйтесь только адаптером переменного тока, поставляемым для этого компьютера компанией Dell. Использование других адаптеров может привести к пожару или взрыву.

- 1 Прежде чем подключать компьютер к электросети, проверьте, соответствуют ли указанные на адаптере напряжение и частота параметрам сети.

- 1 Чтобы обесточить компьютер, выключите его, выньте аккумуляторную батарею и отключите адаптер переменного тока от сети.



- 1 Во избежание поражения электрическим током подключайте адаптер переменного тока и кабели питания периферийных устройств к правильно заземленным источникам питания. Эти кабели питания могут быть оснащены трехконтактными вилками, обеспечивающими надежное заземление. Не пользуйтесь переходниками и не удаляйте заземляющий контакт из вилки. При необходимости используйте для соединения с кабелем адаптера двух- или трехконтактный удлинитель.

- 1 Не кладите никаких предметов на кабель питания адаптера и держите его в таком месте, где на него нельзя наступить или задеть ногой.



- 1 Если используется удлинитель на несколько розеток, будьте внимательны при подключении кабеля адаптера. В некоторые удлинители можно вставить вилку неправильно. Это может привести к повреждению компьютера, а также к поражению электрическим током или пожару. Убедитесь, что заземляющий контакт разъема питания вставлен в заземленное гнездо розетки удлинителя.



#### **Батареи (продолжение инструкций по технике безопасности)**



- 1 Пользуйтесь только аккумуляторными батареями Dell, предназначенными для этого компьютера. Использование батарей других типов может привести к пожару или взрыву.



- 1 Не носите аккумуляторные батареи в кармане, сумке и т.п., где металлические предметы (например ключи от машины) могут замкнуть контакты батареи. Возникающий в этом случае избыточный ток может вызвать перегрев батареи и привести к пожару или ожогам.
- 1 Неправильное обращение с батареями может привести к пожару. Не разбирайте их. Будьте особенно осторожны с поврежденной или протекающей батареей. Если батарея повреждена, электролит может вытечь и нанести вред здоровью.
- 1 Храните батарею в недоступном для детей месте.



- 1 Не храните и не оставляйте компьютер и батареи вблизи источников тепла, таких как радиатор, камин, кухонная плита, электронагреватели и т.д., а также не подвергайте батарею воздействию температур выше 60° C (140° F). При чрезмерном нагреве батареи могут взорваться или получить повреждение, что может привести к возгоранию.



- 1 Не выбрасывайте аккумуляторные батареи вместе с обычными домашними отходами и не бросайте в огонь. Батареи могут взорваться. Избавляйтесь от старых батарей в соответствии с инструкциями изготовителя или обращайтесь в местную организацию по уничтожению отходов. Утилизируйте поврежденные батареи надлежащим образом.



### Перевозка воздушным транспортом (продолжение инструкций по технике безопасности)



- 1 К работе компьютера Dell™ во время авиаперелета могут применяться некоторые правила и ограничения при пользовании воздушным транспортом, определяемые Федеральным управлением авиации США (Federal Aviation Administration). Например, такие правила и ограничения могут запрещать пользоваться по время авиаперелетов персональными электронными устройствами (PED), которые излучают радиосигналы или другие электромагнитные сигналы.



- o Если портативный компьютер Dell оснащен устройством Dell TrueMobile™ или другим беспроводным устройством связи, отключайте это устройство перед полетом и следуйте всем инструкциям экипажа самолета относительно таких устройств.



- o Кроме того, на некоторых этапах полета, например при взлете и посадке, может быть запрещено пользоваться персональными электронными устройствами, такими как портативный компьютер. Некоторые авиакомпании считают критическими и другие этапы полета, например полет на высоте ниже 3050 м (10 тыс. футов). Соблюдайте специальные инструкции авиакомпании, определяющие использование персональных электронных устройств.

---

### Инструкции по электромагнитной совместимости

- 1 Использование экранированных кабелей гарантирует соблюдение соответствующего стандарта электромагнитной совместимости (EMC) для места, где используется компьютер. Кабель для подключения принтера к параллельному порту можно приобрести у корпорации Dell. При желании можно заказать кабель у корпорации Dell через Интернет по адресу: <http://www.dell.com>.
- 1 Статическое электричество может повредить внутренние электронные компоненты компьютера. Во избежание этого снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента компьютера, например модуля памяти. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности панели ввода-вывода.

---

### Меры предосторожности при работе с компьютером

Во избежание повреждения компьютера соблюдайте следующие меры предосторожности.

- 1 Перед включением компьютера поставьте его на ровную поверхность.
- 1 Во время поездок не подвергайте компьютер обычной процедуре проверки багажа. Компьютер можно проверять на рентгеновской установке, но *никогда* не пропускайте его через металлодетектор. При досмотре всегда имейте под рукой заряженную аккумуляторную батарею, чтобы можно было при необходимости включить компьютер.
- 1 Если вы перевозите жесткий диск отдельно от компьютера, заверните его в непроводящий материал, например ткань или бумагу. Если жесткий диск проверяется вручную, будьте готовы к тому, что вас попросят установить его в компьютер. Жесткий диск можно проверять на рентгеновской установке, но *никогда* не пропускайте его через металлодетектор.
- 1 Во время поездок не кладите компьютер на полки для багажа, где он может свободно перемещаться. Не роняйте компьютер и предохраняйте его от ударов.

- 1 Защищайте компьютер, аккумуляторную батарею и жесткий диск от пыли, грязи, попадания продуктов питания, жидкостей, перегрева, переохлаждения, прямых солнечных лучей и других воздействий окружающей среды.
- 1 При изменении условий хранения компьютера, сопровождающемся резким перепадом температуры и влажности, на компьютере или на его внутренних компонентах может образоваться конденсат. В этом случае, чтобы не повредить компьютер, не включайте его сразу. Подождите некоторое время, чтобы влага испарилась.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При переносе компьютера из холодной среды в более теплую или наоборот дайте ему адаптироваться к новым температурным условиям, прежде чем включать питание.

- 1 При отключении кабеля от сети беритесь за вилку или за специальную петлю на вилке. Не тяните за кабель. Разъединяя разъемы, держите их прямо, чтобы не погнуть контакты. Аналогично, перед подключением кабеля убедитесь в правильной ориентации и соответствии частей разъемов.
- 1 При работе с компонентами компьютера соблюдайте осторожность. Держите компоненты (например модули памяти) за края, не дотрагиваясь до контактов.
- 1 Прежде чем извлекать модуль памяти из разъема на системной плате или отключать периферийное устройство, выключите компьютер и подождите 5 секунд. Иначе можно повредить системную плату.
- 1 Для протирки дисплея используйте мягкую ткань и бытовой стеклоочиститель, не содержащий воска и абразивных материалов. Нанесите стеклоочиститель на ткань и протрите дисплей, всегда перемещая ткань в одном направлении – сверху вниз. Если на дисплей попало жирное или иное загрязняющее вещество, вместо стеклоочистителя применяйте изопропиловый спирт.
- 1 При попадании в компьютер влаги или при иных неполадках выполните процедуры, описанные в разделе [Решение проблем](#). Если после выполнения указанных процедур выяснится, что компьютер работает неправильно, [обратитесь в корпорацию Dell](#).

---

## Полезные навыки при работе на компьютере

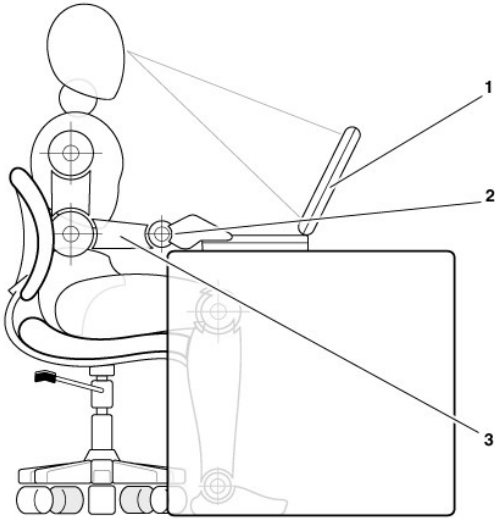
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Неправильная или продолжительная работа с клавиатурой может привести к заболеванию.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Длительная работа за дисплеем или внешним монитором может вызвать переутомление глаз.

Для более удобной и производительной работы соблюдайте при установке и использовании компьютера следующие правила эргономики.

- 1 Во время работы компьютер должен находиться прямо перед вами.
- 1 Чтобы максимально уменьшить отражение и блики на дисплее, отрегулируйте его наклон, контрастность и яркость, а также внешнее освещение (верхний свет, настольные лампы, шторы или жалюзи на ближайших окнах).
- 1 Если используется внешний монитор, он должен находиться на расстоянии, удобном для глаз (как правило, 510–610 мм, или 20–24 дюйма). Когда вы сидите перед монитором, его экран должен находиться на уровне глаз или чуть ниже.
- 1 Используйте стул со спинкой, обеспечивающей хорошую опору для нижней части спины.
- 1 При работе с клавиатурой, тач-пэдом, трекстиком или внешней мышью держите предплечья горизонтально, а запястья – в удобном свободном положении.
- 1 При работе с клавиатурой, тач-пэдом или трекстиком всегда пользуйтесь подставкой для рук. Если вы пользуетесь внешней мышью, оставьте на столе место, чтобы руки лежали удобно.
- 1 Не напрягайте плечи, руки должны располагаться по бокам свободно и естественно.
- 1 Сидите прямо, поставив ноги на пол так, чтобы бедра были в горизонтальном положении.
- 1 Когда вы сидите, вес ног должен приходиться на ступни, а не на край сиденья. Для сохранения правильной осанки отрегулируйте высоту стула и при необходимости используйте подставку для ног.
- 1 Меняйте виды деятельности. По возможности организуйте работу так, чтобы вам не приходилось печатать подолгу. Во время перерывов в работе с клавиатурой старайтесь заняться делами, требующими работы обеих рук.





- 1 Компьютер находится прямо перед пользователем.
- 2 Запястья расслаблены, рука в запястье не согнута.
- 3 Предплечья находятся на уровне стола.

---

### Установка и удаление модулей памяти

Прежде чем удалять или устанавливать модули памяти, выполните следующие действия.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Доступ внутрь компьютера может потребоваться вам только для установки модулей памяти или модема.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Прежде чем отсоединять устройство или вынимать модуль памяти, выключите компьютер и подождите 5 секунд, иначе можно повредить системную плату.

1. Выключите компьютер и отсоедините все периферийные устройства.
2. Во избежание несчастного случая или удара электрическим током отключите компьютер и все подключенные периферийные устройства от электросети. Также отключите от компьютера все телефонные и телекоммуникационные линии.
3. Выньте основную батарею из аккумуляторного отсека и, если необходимо, вторую батарею из модульного отсека.
4. Избавьтесь от статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности панели ввода-вывода на задней стороне компьютера.

Во время работы периодически прикасайтесь к панели ввода-вывода, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить внутренние компоненты компьютера.

---

### Защита от электростатического разряда

Статическое электричество может повредить внутренние электронные компоненты компьютера. Во избежание этого снимайте с себя статическое электричество, прежде чем дотрагиваться до любого электронного компонента компьютера, например модуля памяти. Для этого достаточно коснуться неокрашенной металлической поверхности панели ввода-вывода.

При работе внутри компьютера периодически касайтесь разъемов ввода-вывода, чтобы снять с себя накопленный электростатический заряд.

Во избежание повреждения оборудования электростатическим разрядом можно также принять следующие меры безопасности.

- 1 Вынимая из упаковочной коробки компоненты, чувствительные к статическому электричеству, не снимайте с них антистатическую упаковку до тех пор, пока не будете готовы к установке этих компонентов. Прежде чем удалять антистатическую упаковку, не забудьте снять с себя статическое напряжение.
- 1 При перевозке компонентов, чувствительных к статическому электричеству, сначала поместите их в антистатический контейнер или упаковку.
- 1 Любую работу с чувствительными компонентами выполняйте только в местах, защищенных от статического заряда. По возможности используйте специальные напольные и настольные антистатические коврики.

Следующее замечание, появляющееся в тексте данного документа, напоминает об этой предосторожности.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** См. раздел "Защита от электростатического разряда" в инструкциях по технике безопасности в начале руководства.

---

[Оглавление](#)

## Экономия электроэнергии. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

[Советы по управлению электропитанием](#)


[Параметры управления электропитанием](#)

[Режимы управления электропитанием](#)

[Эмблема ENERGY STAR®](#)

---

### Советы по управлению электропитанием

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Дополнительную информацию по экономии заряда батареи см. в разделе [Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея](#).

- 1 Срок службы аккумуляторной батареи сильно зависит от количества проведенных подзарядок, поэтому по возможности включайте компьютер в сеть.
- 1 Если вы не собираетесь работать с компьютером в течение долгого времени, переведите его в режим ожидания [Standby](#) или [Hibernate](#).
- 1 Если вы собираетесь подключить компьютер к повторителю порта или стыковочной станции, выберите вариант **None** или **Do nothing** (Нет), когда будете задавать значение параметра для закрытия крышки дисплея на вкладке [Advanced](#) (Дополнительно) в окне **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания) операционной системы Microsoft® Windows®.
- 1 Для выхода из режима управления электропитанием нажмите кнопку включения компьютера.

---


### Режимы управления электропитанием

#### Режим ожидания Standby

Экономия заряда аккумуляторной батареи в режиме Standby достигается за счет отключения дисплея и жесткого диска по истечении заданного времени бездействия (времени ожидания). При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в режим ожидания Standby.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если компьютер находится в режиме ожидания Standby, то в случае прекращения питания от электросети и батареи возможна потеря данных.

Чтобы перевести компьютер в режим ожидания Standby, сделайте следующее.

- 1 В *Microsoft Windows XP* нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите пункт **Turn Off Computer** (Выключение компьютера) и пункт **Stand By** (Ждущий режим).  
  
В *Microsoft Windows 2000* нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите пункт **Shutdown** (Завершение работы) и пункт **Standby** (Переход в ждущий режим). Затем нажмите кнопку **OK**.
- или
- 1 В зависимости от того, какие параметры электропитания заданы на вкладке [Advanced](#) (Дополнительно), используйте один из следующих способов.
    - Нажмите кнопку включения компьютера.
    - Закройте крышку дисплея.
    - Нажмите комбинацию клавиш для экономии электроэнергии (которую иногда называют "переход в режим сна") .

Если к компьютеру подключен внешний монитор, то при закрытии крышки дисплея компьютер не переходит в режим ожидания Standby. Можно продолжать работу с внешним монитором.

Чтобы возобновить работу из режима ожидания Standby, нажмите кнопку включения питания компьютера или откройте крышку дисплея (в зависимости от того, какие параметры заданы на вкладке [Advanced](#) (Дополнительно)).

#### Режим ожидания Hibernate (Suspend-to-Disk)

Экономия заряда аккумуляторной батареи в режиме Hibernate (который также называется режимом Suspend-to-Disk, или S2D) достигается за счет того, что системная информация копируется в специальную область жесткого диска и происходит полное отключение питания компьютера. При возобновлении работы восстанавливается состояние системы на момент перехода в режим ожидания Hibernate.


**ЗАМЕЧАНИЕ.** В режиме ожидания Hibernate нельзя удалять устройства и отстыковывать компьютер.


Компьютер переходит в режим ожидания Hibernate при разрядке батареи до критически низкого уровня.

В зависимости от того, какие параметры электропитания заданы на вкладке Advanced (Дополнительно), для перевода компьютера в режим ожидания Hibernate используйте один из следующих способов.

1. Нажмите кнопку включения компьютера.
1. Закройте крышку дисплея.
1. Нажмите комбинацию клавиш для экономии электроэнергии (которую иногда называют "переход в режим сна") 

Если к компьютеру подключен внешний монитор, то при закрытии крышки дисплея компьютер не переходит в режим ожидания Hibernate. Можно продолжать работу с внешним монитором.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Нажатие какой-либо клавиши или касание тач-пада не выводят компьютер из режимов ожидания Standby и Hibernate.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Некоторые платы PC Card после выхода компьютера из режима ожидания Hibernate могут работать неправильно. Выньте и снова вставьте плату или просто перезагрузите компьютер.

Для выхода из режима Hibernate нажмите кнопку включения компьютера. Выход компьютера из режима ожидания Hibernate может занять некоторое время.

Более подробная информация о режиме ожидания Hibernate содержится в документации по операционной системе.

## Параметры управления электропитанием

Чтобы открыть окно **Power Options Properties** (Параметры электропитания), сделайте следующее.

### Windows XP


1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните **Control Panel** (Панель управления).
2. В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Performance and Maintenance** (Производительность и обслуживание).
3. В группе **or pick a Control Panel icon** (Выберите значок панели управления) выберите параметр **Pick Options** (Электропитание).

### Windows 2000

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните значок **Power Options** (Параметры электропитания).

### Вкладка Power Schemes (Схемы управления питанием)

В раскрывающемся списке **Power schemes** (Схемы управления питанием) показывается действующая схема. В зависимости от операционной системы, к числу типовых схем управления электропитанием относятся следующие:

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы максимально продлить работу аккумуляторной батареи, корпорация Dell рекомендует использовать схему управления питанием **Portable/Laptop** (Переносной компьютер).

1. **Home/Office Desk** (Домашний/Настольный)
1. **Portable/Laptop** (Переносной компьютер)
1. **Always On** (Включен постоянно)
1. **Presentation** (Для презентаций)
1. **Minimal Power Management** (Диспетчер энергосбережения)
1. **Max Battery** (Экономия батарей)

Для каждой схемы управления питанием установлено свое время ожидания до перевода компьютера в режим Standby, отключения дисплея и жесткого диска. Дополнительную информацию о параметрах управления электропитанием см. в [центре справки и поддержки](#) Windows XP или в *справочной системе* Windows 2000.

### Вкладка Alarms (Оповещения)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Чтобы включить звуковые оповещения, нажмите каждую из кнопок **Alarm Action** (Вид оповещения) и установите параметр **Sound alarm** (Звуковое оповещение).

Параметры **Low battery alarm** (Слабый заряд батареи) и **Critical battery alarm** (Критический заряд батареи) выдают оповещение, когда заряд аккумуляторной батареи падает до определенного уровня. На новом компьютере параметры **Low battery alarm** и **Critical battery alarm** заданы. Корпорация Dell рекомендует продолжить их использование. Дополнительную информацию см. в разделе [Адаптер переменного тока и аккумуляторная батарея](#).


### Вкладка Power Meter (Индикатор заряда батареи)

На вкладке **Power Meter** (Индикатор заряда батареи) отображается текущий источник питания и количество оставшегося заряда батареи.

### Вкладка **Advanced** (Дополнительно)

На вкладке **Advanced** (Дополнительно) можно сделать следующее.

1. Задать параметры индикатора заряда батареи на панели задач и пароля выхода из режима ожидания Standby.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы собираетесь подключить компьютер к повторителю порта или стыковочной станции, выберите значение **None** (Нет), когда будете задавать значение параметра для закрытия крышки дисплея. При такой настройке компьютер не будет переходить в режим ожидания Standby или Hibernate, когда вы закрываете (отпускаете) крышку дисплея.

1. Запрограммируйте следующие функции:
  - o Перевод компьютера в режим ожидания Standby.
  - o Перевод компьютера в режим ожидания Hibernate.
  - o Завершение работы Windows и выключение компьютера.
  - o Отсутствие действий – значение **None** (Нет).

Чтобы запрограммировать эти функции, выберите нужное значение из раскрывающегося списка и нажмите кнопку **OK**.

### Вкладка **Hibernate**

На вкладке **Hibernate** можно включить поддержку режима ожидания Hibernate, установив флажок **Enable hibernate support** (Включить поддержку режима ожидания Hibernate).

### Вкладка **Intel® SpeedStep™ Technology**

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Windows XP управляет уровнем производительности процессора в зависимости от выбранной схемы питания. См. раздел [Вкладка Power Schemes \(Схемы управления питанием\)](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Технология Intel SpeedStep поддерживается только в операционных системах семейства Microsoft Windows.

В зависимости от операционной системы и микропроцессора, в окне **Power Options Properties** (Свойства: Параметры электропитания) может присутствовать вкладка **Intel® SpeedStep™ technology**. С помощью технологии Intel SpeedStep можно задавать уровень быстродействия процессора при питании компьютера как от аккумуляторной батареи, так и от электросети.

1. **Automatic** (Автоматический режим). Когда компьютер питается от электросети, процессор работает с максимальной скоростью (режим Maximum Performance – Максимальное быстродействие). Когда компьютер питается от батареи, процессор работает в режиме Battery Optimized (Оптимальное быстродействие).
1. **Maximum Battery** (Максимальный срок службы батареи). Процессор работает на минимальной скорости, чтобы продлить срок службы батареи.
1. **Maximum Performance** (Максимальное быстродействие). Процессор работает с максимально возможным быстродействием, даже когда компьютер питается от аккумуляторной батареи.
1. **Battery Optimized Performance** (Оптимальное быстродействие при питании от батареи). Используется оптимальное быстродействие процессора при питании от аккумуляторной батареи, даже если компьютер работает от электросети.

Изменение дополнительных параметров Intel SpeedStep

1. Нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно) и выберите один из следующих вариантов:
  1. **Disable Intel SpeedStep technology control** (Отключить технологию Intel SpeedStep)
  1. **Remove flag icon** (Не показывать значок флажка) (в области уведомлений)
  1. **Disable audio notification when performance changes** (Отключить звуковой сигнал при изменении быстродействия)
2. Нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить изменения, а затем еще раз нажмите кнопку **OK**, чтобы закрыть окно **Intel SpeedStep technology**.

Чтобы изменить настройки технологии Intel SpeedStep, можно также щелкнуть правой кнопкой мыши значок флажка в области уведомлений.

---



## **Эмблема ENERGY STAR®**

Эмблема ENERGY STAR® на экране компьютера – это эмблема программы энергосбережения Агентства по охране окружающей среды США (EPA). Эта программа является результатом совместных усилий EPA и производителей компьютеров по уменьшению загрязнения окружающей среды путем разработки компьютеров, рационально использующих энергию. По оценкам EPA, использование компьютеров с эмблемой ENERGY STAR® позволит их владельцам сэкономить на электроэнергии до двух миллиардов долларов в год.

---

[Оглавление](#)

## Законодательство и стандарты. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Общие сведения](#)
- [Требования FCC \(только для США\)](#)
- [Требования IC \(только для Канады\)](#)
- [Требования ЕС \(Европейский Союз\)](#)
- [Утилизация аккумуляторной батареи](#)
- [Замечания CCIB \(Только для Китая\)](#)
- [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
- [Требования VCCI \(только для Японии\)](#)
- [Требования MIC \(только для Республики Корея\)](#)
- [Требования Польского центра тестирования и сертификации](#)
- [Wymagania Polskiego Centrum Badan i Certyfikacji](#)
- [Pozostale instrukcje bezpieczenstwa](#)
- [Информация NOM \(только для Мексики\)](#)
- [Informaciyn para NOM \(únicamente para México\)](#)
- [Требования BSMI \(только для Тайваня\)](#)
- [Требования к маркировке для стран ЕС](#)
- [Информация корпорации Telecom для Новой Зеландии](#)

---

### Общие сведения

Электромагнитные помехи (Electromagnetic Interference – EMI) – это любое излучение или сигналы, излучаемые в свободном пространстве, а также вдоль силовых или сигнальных кабелей. Они угрожают работе радионавигационных приборов и других служб безопасности, а также значительно ухудшают, затрудняют или периодически прерывают работу лицензированной службы радиосвязи. Службы радиосвязи включают, в частности, коммерческое радиовещание в диапазоне AM/FM, телевидение, сотовую связь, радиолокационные установки, авиадиспетчерские службы, пейджинговые службы и службы персональной связи (Personal Communication Services – PCS). Эти лицензированные службы и источники непреднамеренного излучения, например цифровые устройства (включая компьютеры), создают электромагнитную среду.

Электромагнитной совместимостью (Electromagnetic Compatibility – EMC) называют способность электронного оборудования правильно работать в окружении электронных приборов. Хотя этот компьютер разработан с учетом законодательства по электромагнитным помехам, гарантировать отсутствие помех в каждом конкретном устройстве невозможно. Если данное оборудование создает помехи в работе служб радиосвязи, что можно определить, отключив это оборудование и снова включив его, попытайтесь устранить помехи с помощью одного или нескольких указанных ниже способов.

- 1 Переориентируйте приемную антенну.
- 1 Измените положение компьютера относительно приемника.
- 1 Отодвиньте компьютер от приемника.
- 1 Подключите компьютер к другой розетке, чтобы питание компьютера и принимающей антенны осуществлялось от разных цепей.

Если необходимо, проконсультируйтесь у представителя службы технической поддержки корпорации Dell или у опытного радиотехника.

Компьютеры Dell проектируются, тестируются и классифицируются в соответствии с типом электромагнитного окружения, в котором предполагается их использовать. Такая классификация по электромагнитному окружению обычно основана на следующих согласованных определениях.

- 1 К классу А обычно относятся устройства, предназначенные для использования в административных и промышленных районах.
- 1 Устройства класса В обычно предназначены для использования в жилых районах.

Информационно-технологическое оборудование, включая периферийные устройства, платы расширения, устройства ввода-вывода, мониторы и прочие устройства, встраиваемые в компьютер или подключаемые к нему, должно соответствовать классу электромагнитного окружения компьютера.

**Замечание по поводу экранированных сигнальных кабелей. Для подключения периферийных устройств к любому устройству корпорации Dell используйте только экранированные кабели, чтобы снизить помехи для служб радиосвязи. Использование экранированных кабелей гарантирует соблюдение соответствующего стандарта электромагнитной совместимости для рабочей среды. Кабель для подключения принтера к параллельному порту можно приобрести у корпорации Dell. При желании можно заказать кабель на веб-сайте корпорации Dell по адресу: [accessories.us.dell.com/sna/segmenter.asp](http://accessories.us.dell.com/sna/segmenter.asp).**

Большинство компьютеров Dell предназначены для использования в электромагнитных средах класса В. Однако включение некоторых параметров может изменить разряд некоторых конфигураций на класс А. Класс компьютера по электромагнитному излучению можно

определить с помощью информации из разделов по отдельным странам. В каждом разделе содержится специфическая информация по EMC/EMI или по безопасности устройства для конкретной страны или группы стран.

---

## Требования FCC (только для США)

Федеральная комиссия по связи (FCC) относит большинство компьютеров корпорации Dell к цифровым устройствам класса B. Чтобы выяснить, к какому классу относится компьютер, осмотрите все регистрационные метки FCC на нижней и задней панелях компьютера, на держателях плат и самих платах. Если на какой-либо метке указана принадлежность к классу A, компьютер считается электронным устройством класса A. Если принадлежность к классу B по классификации FCC указана на *всех* метках, что можно определить по идентификационному номеру или логотипу FCC (FCC), компьютер считается электронным устройством класса B.

Выяснив класс своего компьютера по классификации FCC, ознакомьтесь с соответствующими требованиями FCC. Обратите внимание на то, что, согласно положениям FCC, изменения и модификации, не одобренные явно корпорацией Dell, могут лишить вас права эксплуатировать это оборудование.

Это устройство соответствует части 15 правил FCC. Возможность его эксплуатации зависит от следующих двух условий.

- 1 Это устройство не должно создавать помех, отрицательно влияющих на другие устройства.
- 1 Это устройство должно принимать все входящие помехи, включая те, которые могут привести к нежелательным последствиям в работе устройства.

### Класс A

Данное оборудование протестировано и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса A согласно части 15 правил FCC. Эти ограничения должны обеспечить разумную защиту от вредных помех при использовании оборудования в административной среде. Это оборудование создает, использует и может излучать радиоволны. Если оно установлено или эксплуатируется с нарушением инструкций производителя, то может создавать помехи для радиосвязи. Очень вероятно, что использование этого оборудования в жилых районах вызовет помехи, ущерб от которых вам придется возмещать за свой счет.

### Класс B

Данное оборудование протестировано и соответствует требованиям к цифровым устройствам класса B согласно части 15 правил комиссии FCC. Эти требования должны обеспечить разумную защиту от вредных помех при эксплуатации оборудования в жилых районах. Данное оборудование создает, использует и может излучать радиоволны. Если оно установлено или эксплуатируется с нарушением инструкций производителя, то может создавать помехи для средств радиосвязи. Но гарантировать отсутствие помех в каждом конкретном случае невозможно. Если оборудование вызывает помехи, мешающие приему радио- и телесигналов, что можно определить посредством выключения и включения оборудования, попытайтесь устранить помехи с помощью одного или нескольких следующих действий.

- 1 Перенаправьте или переместите принимающую антенну.
- 1 Увеличьте расстояние между оборудованием и принимающей антенной.
- 1 Подключите оборудование к такой розетке, чтобы оно и приемное устройство питались от разных цепей.
- 1 Проконсультируйтесь у продавца оборудования или квалифицированного радиотехника.

В соответствии с правилами FCC, на устройстве или устройствах, описанных в этом руководстве, указывается следующая информация.

- 1 Номер модели: PP01X
- 1 Название компании:  
Dell Computer Corporation  
One Dell Way  
Round Rock, TX 78682 USA

### Информация о стандартах для модемов

Это оборудование соответствует части 68 правил FCC. На нижней панели компьютера имеется метка, на которой помимо другой информации указаны регистрационный номер FCC и число REN (ringer equivalence number) для устройства. По требованию телефонной компании вы обязаны предоставить эту информацию.

Число REN используется для определения количества устройств, которые могут быть подключены к телефонной линии. Если сумма чисел REN всех устройств, подключенных к телефонной линии, слишком велика, устройства могут перестать звонить при поступлении входящих звонков. В большинстве районов телефонная компания может обеспечить качественную работу телефонной линии только в том случае, если сумма всех чисел REN на ней не превышает пяти. Выяснить точное количество устройств, которые можно подключить к телефонной линии в соответствии с числами REN, можно у местной телефонной компании.

Универсальный код USOC (Universal Service Order Code) для разъема, используемого в этом оборудовании: RJ-11C. К оборудованию прилагается телефонный кабель с модульным разъемом, соответствующий стандартам FCC. Данное оборудование предназначено для подключения к городской или внутренней телефонной сети с помощью совместимого модульного разъема, который отвечает требованиям части 68 правил FCC.



Это оборудование нельзя использовать в общественных таксофонах, обслуживаемых местной телефонной компанией. Подключение устройства к абонентской линии коллективного пользования производится по действующим государственным тарифам.

Модем, установленный в компьютере, не содержит деталей, которые пользователь может отремонтировать самостоятельно.

Если ваше телефонное оборудование создает помехи для нормальной работы телефонной сети, телефонная компания должна заранее уведомить вас о том, что собирается временно прекратить оказание вам услуг. Если предварительное уведомление невозможно, телефонная компания уведомит вас об этом как можно раньше. Кроме того, телефонная компания напомнит вам о вашем праве обжаловать ее действия в FCC, если вы сочтете это необходимым.

Телефонная компания может модернизировать свои технические средства и оборудование, а также изменить используемые операции и процедуры, что может повлиять на работу данного устройства. Если такое происходит, телефонная компания должна заранее уведомить вас об этом, чтобы вы успели внести необходимые изменения для обеспечения бесперебойной работы устройства.

Если у вас возникнут проблемы с эксплуатацией данного телефонного оборудования, нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе [Как связаться с корпорацией Dell](#). Если это оборудование создает помехи для нормальной работы телефонной сети, телефонная компания может потребовать отключить данное оборудование до тех пор, пока проблема не будет решена.

### Идентификация факсимильных сообщений

Согласно Акту о защите прав потребителей услуг телефонной связи от 1991 г. (Telephone Consumer Protection Act), считается противозаконным использование компьютеров и других электронных устройств, включая аппараты факсимильной связи, для передачи факсимильных сообщений, если на полях каждой или первой из отправляемых страниц сверху или снизу не указаны дата и время передачи, сведения об отправителе, а также номер телефона передающего аппарата или отправителя. Указанный номер телефона не может начинаться с "900", а также быть любым другим номером, тарифы на звонки по которому превышают тарифы на местные или междугородные (международные) телефонные разговоры.

---

### Требования IC (только для Канады)

Согласно Канадскому промышленному стандарту 3 на оборудование, вызывающее помехи (ICES-003), большинство компьютеров (и прочих цифровых устройств) корпорации Dell относится к цифровым устройствам класса B. Чтобы выяснить, к какому классу (A или B) относится компьютер (или иное цифровое устройство) корпорации Dell, осмотрите все регистрационные метки на нижней и задней панелях компьютера (или иного устройства). На одной из этих меток должно быть написано "IC Class A ICES-003" или "IC Class B ICES-003". Обратите внимание на то, что, согласно Канадским промышленным стандартам, изменения и модификации, не одобренные явно корпорацией Dell, могут лишить вас права на эксплуатацию этого оборудования.

Данное цифровое устройство класса B (или класса A, если это указано на регистрационной метке) соответствует требованиям Канадского стандарта на оборудование, вызывающее помехи (Canadian Interference-Causing Equipment Regulations).

Cet appareil numérique de la Classe B (ou Classe A, si ainsi indiqué sur l'étiquette d'enregistrement) respecte toutes les exigences du Règlement sur le Matériel Brouilleur du Canada.

### Информация о стандартах для модемов

Метка IC показывает, что оборудование сертифицировано. Сертификация означает, что оборудование соответствует стандартам по защите, эксплуатации и безопасности телекоммуникационных сетей, как предписано в соответствующих документах, содержащих технические требования к терминальному оборудованию. Метка IC не гарантирует удовлетворительную работу конкретного оборудования.

Перед установкой пользователь должен убедиться в том, что подключение данного оборудования к линиям связи местной телекоммуникационной компании разрешено. Кроме того, при установке следует использовать разрешенные способы подключения. Пользователь должен понимать, что даже при соблюдении всех указанных выше условий в некоторых случаях может наблюдаться ухудшение качества связи.

Ремонт сертифицированного оборудования должен координироваться специалистом, которого назначает поставщик оборудования. В случае самостоятельного ремонта или модификации, а также неисправности устройства, телекоммуникационная компания может потребовать отключения данного оборудования.

В целях собственной безопасности пользователи должны убедиться в том, что цепи заземления электросети, телефонных линий и металлических систем центрального отопления (если они есть) соединены вместе. Эта мера предосторожности может быть особенно важна в сельской местности.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Пользователи не должны монтировать такие соединения самостоятельно. Обратитесь в ближайшую службу технадзора или к квалифицированному электрику.




**ПРИМЕЧАНИЕ.** Число REN, назначаемое каждому оконечному устройству, помогает определить максимальное количество оконечных устройств, которые можно подключить к телефонному интерфейсу. К интерфейсу можно подключать устройства в любом сочетании при условии, что сумма чисел REN всех этих устройств не превышает пяти.

Число REN для встроенного модема указано на регистрационной метке IC на нижней панели компьютера и составляет 0,6 В.

В соответствии с правилами IC указывается следующая информация.

## Требования ЕС (Европейский Союз)

Знак  на компьютере означает, что этот компьютер соответствует требованиям директив по электромагнитной совместимости и низковольтным устройствам, принятым для стран Европейского Союза. Эта маркировка указывает, что данная система Dell соответствует следующим техническим стандартам:

- 1 EN 55022 – "Limits and Methods of Measurement of Radio Interference Characteristics of Information Technology Equipment" (Предельные параметры и методики измерения характеристик радиопомех информационно-технологического оборудования)
- 1 EN 55024 – "Information technology equipment - Immunity characteristics - Limits and methods of measurement" (Информационно-технологическое оборудование – Характеристики защиты – Ограничения и методы измерения)
- 1 EN 61000-3-2 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 2: Limits for harmonic current emissions (Equipment input current up to and including 16 A per phase)" (Электромагнитная совместимость (EMC) – часть 3. Ограничения – раздел 2. Ограничения на эмиссию синусоидальных токов (для оборудования с входным током до 16 А включительно на каждую фазу))
- 1 EN 61000-3-3 – "Electromagnetic compatibility (EMC) - Part 3: Limits - Section 3: Limitation of voltage fluctuations and flicker in low-voltage supply systems for equipment with rated current up to and including 16 A" (Электромагнитная совместимость (EMC) – часть 3. Ограничения – раздел 3. Ограничение на колебания напряжения в низковольтных линиях для оборудования с номинальным током до 16 А включительно)
- 1 EN 60950 – "Safety of Information Technology Equipment" (Безопасность информационно-технологического оборудования)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В стандарте EN 55022 по требованиям к излучению предусмотрены два класса.

- 1 К классу А относится оборудование для использования в типичных коммерческих областях.
- 1 К классу В относится оборудование для использования в типичных жилых помещениях.

**Чтобы выяснить, к какому классу относится компьютер, осмотрите все регистрационные метки FCC на задней панели компьютера. Если на метке указана принадлежность к классу А, к компьютеру применяется следующее предупреждение.**

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ О РАДИОЧАСТОТНЫХ ПОМЕХАХ (RFI).** Данное устройство относится к классу А. Использование этого устройства в домашних условиях может привести к появлению радиочастотных помех. В этом случае от пользователя могут потребовать принятия мер по их устранению.

Данное устройство корпорации Dell предназначено для использования в типичных домашних условиях, соответствующих классу В.

В соответствии с вышеуказанными директивами и стандартами разработана "Декларация соответствия" (Declaration of Conformity), которая хранится в европейском отделении корпорации Dell по адресу: г. Лимерик, Ирландия (Dell Computer Corporation Products Europe BV, Limerick, Ireland).

---



## Утилизация аккумуляторных батарей

В компьютер можно устанавливать как ионно-литиевую, так и круглую плоскую никель-металл-гидридную (NiMH) аккумуляторную батарею. Инструкции по замене ионно-литиевой аккумуляторной батареи см. в разделе [Замена аккумуляторной батареи](#). Круглые плоские никель-металл-гидридные аккумуляторные батареи – это батареи с длительным сроком службы, и вполне возможно, что вам вообще не придется их заменять. Но если необходимость замены аккумуляторной батареи все же возникнет, эта операция должна проводиться только сертифицированными специалистами службы технической поддержки.

Не выбрасывайте аккумуляторные батареи, как обычные домашние отходы. Свяжитесь с местным предприятием по вывозу отходов, где вы сможете узнать адрес ближайшего центра утилизации аккумуляторных батарей.

---

## Замечания ССІВ (Только для Китая)

На системах класса А рядом с регистрационной меткой находится следующее предупреждение.

**ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Данное устройство относится к классу А. Использование этого устройства в домашних условиях может привести к появлению радиочастотных помех. В этом случае от пользователя могут потребовать принятия мер по их устранению.

#### 声明

此为 A 级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。  
在这种情况下，可能需要用户对干扰采取切实可行的措施。

---

### Стандарт EN 55022 (только для Чехии)

Согласно стандарту EN 55022, устройство относится к классу B, если на метке спецификации специально не указано, что оно относится к классу A. Нижеследующее относится к устройствам класса A по стандарту EN 55022 (радиус защиты до 30 метров). Пользователь обязан принять все меры для устранения источников помех для телекоммуникационных и иных устройств.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

---

### Требования VCCI (только для Японии)

Согласно классификации Voluntary Control Council for Interference (VCCI) (Добровольного совета по контролю над радиопомехами), большинство компьютеров Dell относятся к информационно-технологическому оборудованию класса B. Однако из-за включения в конфигурацию некоторых компонентов устройство может перейти в класс A. Информационно-технологическое оборудование, включая периферийные устройства, платы расширения, принтеры, устройства ввода-вывода, мониторы и прочие устройства, встраиваемые в компьютер или подключаемые к нему, должно соответствовать классу компьютера по электромагнитному окружению (A или B).

Чтобы выяснить, к какому классу относится компьютер, осмотрите все регистрационные метки и маркировку на нижней и задней панелях компьютера (см. [рис. 1](#) и [рис. 2](#)). Выяснив, к какому классу по классификации VCCI относится компьютер, ознакомьтесь с соответствующими требованиями VCCI.

#### Информационно-технологическое оборудование класса A

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス A 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。

По стандарту VCCI для информационно-технологического оборудования, данный продукт относится к классу A. Использование этого устройства в домашних условиях может привести к появлению радиопомех. В этом случае от пользователя могут потребовать принятия мер по их устранению.

#### Рис. 1. Маркировка VCCI для информационно-технологического оборудования класса A

VCCI-A

#### Информационно-технологическое оборудование класса B

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

По стандарту VCCI для информационно-технологического оборудования, данный продукт относится к классу B. Если устройство используется в домашних условиях рядом с радиоприемником или телевизором, оно может вызывать помехи. Устанавливайте и используйте это устройство в соответствии с инструкциями.


#### Рис. 2. Маркировка VCCI для информационно-технологического оборудования класса A



---

### Требования MIC (только для Республики Корея)

Чтобы выяснить, к какому классу (А или В) относится компьютер (или иное цифровое устройство Dell), осмотрите все метки Министерства информации и связи Республики Корея (MIC) на компьютере (или ином цифровом устройстве). Метки MIC могут находиться отдельно от прочей обязательной маркировки. Третья строка метки указывает класс продукта по электромагнитному излучению: "(А)" для продуктов класса А или "(В)" для продуктов класса В.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В требованиях MIC оборудование по характеристикам излучения делится на два класса.


- 1. К классу А относится оборудование, используемое в коммерческих целях.
- 1. К классу В относится оборудование, используемое в некоммерческих целях.

**Оборудование класса А**

기종별	사용자안내문
A급 기기 (업무용 정보통신기기)	이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의하시기 바라며 만약 잘못 판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다.

Обратите внимание на то, что по создаваемым электромагнитным помехам это устройство рекомендуется для использования в деловых целях. Если выяснится, что устройство не соответствует вашим потребностям, можно обменять его на устройство, предназначенное для использования в некоммерческих целях.

**Маркировка MIC для оборудования класса А**




1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (A)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

**Оборудование класса В**

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Обратите внимание на то, что это устройство предназначено для использования в некоммерческих целях в любой среде, включая жилые районы.

**Маркировка MIC для оборудования класса В**



1. 기기의 명칭(모델명) :
2. 인증번호 :
3. 인증받은 자의 상호 : (B)
4. 제조년월일 :
5. 제조자/제조국가 :

**Требования Польского центра тестирования и сертификации**

Данное устройство должно подключаться к трехконтактной розетке с заземлением. Все устройства, работающие совместно (компьютер, монитор, принтер и т.д.), должны использовать один и тот же источник питания.

Фазовый провод электропроводки в помещении должен иметь запасное устройство защиты от короткого замыкания в виде предохранителя, рассчитанного при нормальной работе на ток не более 16 А.

Чтобы полностью выключить устройство, следует вынуть кабель питания из розетки, которая должна находиться рядом с устройством и быть легко доступной.

Защитная маркировка "В" означает, что устройство соответствует требованиям безопасности стандартов PN-93/T-42107 и PN-EN 55022: 1996.

## **Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji**

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkownika zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

---

### **Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa**

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kolka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzakłócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

---

### **Информация NOM (только для Мексики)**

В соответствии со стандартами Мексики (NOM), на устройствах, которые описаны в этом документе, должна быть указана следующая информация.

Экспортер:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Импортер:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso Col. Lomas Altas 11950 México, D.F.
Адрес получателя:	Dell Computer de México, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I. Avenida Soles No. 55 Col. Pecon de los Bacos 15520 México, D.F.
Напряжение сети:	100-240 В переменного тока
Частота:	50-60 Гц
Потребляемый ток:	1,5 А
Выходное напряжение:	20 В постоянного тока
Выходной ток:	3,5 А

---

### **Información para NOM (únicamente para México)**

Следующая информация по описанным в этом документе устройствам представлена в соответствии с требованиями официальных мексиканских стандартов (NOM).

Exportador:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
-------------	---

Importador: Dell Computer de México,  
S.A. de C.V.  
Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 México, D.F.

Embarcar a: Dell Computer de México, S.A. de C.V.  
al Cuidado de Kuehne & Nagel de  
México S. de R.I.  
Avenida Soles No. 55  
Col. Pecon de los Bacos  
15520 México, D.F.

Voltaje de entrada de alimentaciyn: 100–240 VAC  
Frecuencia: 50–60 Hz  
Consumo eléctrico: 1.5 A  
Output voltage: 20 VDC  
Corriente de salida: 3.5 A

---

**Требования BSMI (только для Тайваня)**

## BSMI 通告（僅限於台灣）

大多數的 Dell 電腦系統被 BSMI(經濟部標準檢驗局)劃分為乙類數位裝置。但是，使用某些選件會使有些組態的等級變成甲類。若要確定您的電腦系統適用等級，請檢查所有位於電腦底部或背面板、擴充卡安裝托架，以及擴充卡上的 BSMI 註冊標籤。如果其中有一甲類標籤，即表示您的系統為甲類數位裝置。如果只有 BSMI 的檢磁號碼標籤，則表示您的系統為乙類數位裝置。

一旦確定了系統的 BSMI 等級，請閱讀相關的 BSMI 通告。請注意，BSMI 通告規定凡是未經 Dell Computer Corporation 明確批准的擅自變更或修改，將導致您失去此設備的使用權。

此裝置符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)的規定，使用時須符合以下兩項條件：

- 此裝置不會產生有害干擾。
- 此裝置必須能接受所接收到的干擾，包括可能導致無法正常作業的干擾。

### 甲類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之甲類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在商業環境中使用此設備時，能提供合理的保護以防止有害的干擾。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。請勿在住宅區使用此設備。

**警告使用者：**

這是甲類的資訊產品，在居住的環境中使用時，可能會造成射頻干擾，在這種情況下，使用者會被要求採取某些適當的對策。

### 乙類

此設備經測試證明符合 BSMI(經濟部標準檢驗局)之乙類數位裝置的限制規定。這些限制的目的是為了在住宅區安裝時，能防止有害的干擾，提供合理的保護。此設備會產生、使用並散發射頻能量；如果未遵照製造廠商的指導手冊來安裝和使用，可能會干擾無線電通訊。但是，這並不保證在個別的安裝中不會產生干擾。您可以透過關閉和開啓此設備來判斷它是否會對廣播和電視收訊造成干擾；如果確實如此，我們建議您嘗試以下列一種或多種方法來排除干擾：

- 重新調整天線的接收方向或重新放置接收天線。
- 增加設備與接收器的距離。
- 將設備連接至不同的插座，使設備與接收器連接在不同的電路上。
- 請向經銷商或有經驗的無線電／電視技術人員查詢，以獲得幫助。

---

## Требования к маркировке для стран ЕС

Данное устройство соответствует требованиям Директивы Европейского Союза 1999/5/ЕС.

Cet équipement est conforme aux principales caractéristiques définies dans la Directive européenne RTTE 1999/5/CE.

Die Geräte erfüllen die grundlegenden Anforderungen der RTTE-Richtlinie (1999/5/EG).

Questa apparecchiatura è conforme ai requisiti essenziali della Direttiva Europea R&TTE 1999/5/CE.

Este equipo cumple los requisitos principales de la Directiva 1999/5/CE de la UE, "Equipos de Terminales de Radio y Telecomunicaciones".

Este equipamento cumpre os requisitos essenciais da Directiva 1999/5/CE do Parlamento Europeu e do Conselho (Directiva RTT).

Ο εξοπλισμός αυτός πληροί τις βασικές απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας EU R&TTE 1999/5/EK.

Deze apparatuur voldoet aan de noodzakelijke vereisten van EU-richtlijn betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur 199/5/EG.

Dette udstyr opfylder de Væsentlige krav i EU's direktiv 1999/5/EC om Radio- og teleterminaludstyr.

Dette utstyret er i overensstemmelse med hovedkravene i R&TTE-direktivet (1999/5/EC) fra EU.

Utrustningen uppfyller kraven för EU-direktivet 1999/5/EC om ansluten teleutrustning och ömsesidigt erkännande av utrustningens överensstämmelse (R&TTE).

Tämä laite vastaa EU:n radio- ja telepäätelaitedirektiivin (EU R&TTE Directive 1999/5/EC) vaatimuksia.

---

## Информация корпорации Telesom для Новой Зеландии

### Общие положения

"Выдача разрешения Telegemlit для любой единицы терминального оборудования означает лишь то, что корпорация Telesom подтверждает соответствие данного оборудования минимальным требованиям для подключения к ее сети. Такое разрешение не означает, что корпорация Telesom рекомендует использование этого продукта или дает какие-либо гарантии. Прежде всего, оно не гарантирует ни правильной работы устройства при взаимодействии с оборудованием другой модели или другого производителя (на использование которого также было выдано разрешение Telegemlit), ни совместимости устройства со всеми сетевыми службами сети Telesom."

"Данное оборудование не полностью отвечает требованиям сети Telesom по импедансу. При подключении оборудования к некоторым участкам сети может наблюдаться ухудшение его работы. Корпорация Telesom не несет ответственности за трудности в работе устройства, возникающие при таких обстоятельствах."

"Не разрешается настройка данного оборудования для автоматического набора номера аварийной службы сети Telesom (111)."

"Если тариф на местные звонки неприемлем, НЕ пользуйтесь кнопкой Dial (Позвонить) для местных звонков. С вашего телефона можно набирать только местные семизначные номера. НЕ набирайте ни код города, ни префикс '0'."

"Данное оборудование может не обеспечить правильное переключение звонка на другое устройство, подключенное к этой же линии."

### Важное замечание

"При отключении электропитания этот телефон может не работать. В аварийных ситуациях используйте отдельный телефон, не требующий питания от сети."

"Некоторые параметры, необходимые для получения разрешения Telegemlit от корпорации Telesom, зависят от оборудования (компьютера), к которому подключено устройство. Для соответствия спецификации Telesom при настройке подключенного оборудования должны быть установлены следующие ограничения.

1. В результате однократного ручного набора номера в течение 30 минут должно быть не более 10 попыток звонка по одному и тому же номеру. В этом случае интервал между завершением одной попытки набора номера и началом следующей должен составлять не менее 30 секунд, и модем при этом 'кладет трубку'.
2. При автоматических звонках по разным номерам интервал между завершением одной попытки набора номера и началом следующей должен составлять не менее 5 секунд, и модем при этом 'не кладет трубку'.
3. Оборудование должно обеспечивать ответ в течение 3–30 секунд после поступления звонка."




"Все лица, использующие данное устройство для записи телефонных разговоров, должны соблюдать соответствующие законы Новой Зеландии. Эти законы требуют, чтобы хотя бы один из собеседников знал о ведении записи. Кроме того, необходимо соблюдать требования Закона о неприкосновенности частной жизни от 1993 г., касающиеся характера собираемых личных сведений, цели их сбора, способа использования и информации, которая может быть передана третьим лицам."




---

[Оглавление](#)

## Удаление и замена компонентов. Руководство пользователя портативных компьютеров Dell™ Latitude™ C810

-  [Подготовка к работе внутри компьютера](#)
  -  [Замена первичного жесткого диска](#)
  -  [Удаление и установка модулей памяти](#)
- 


### Подготовка к работе внутри компьютера

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если требуется, заранее распечатайте эти инструкции.

Перед началом работы с компьютером сделайте следующее.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Несоблюдение этих инструкций может привести к повреждению компьютера.

1. Сохраните данные и закройте все открытые приложения.
2. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Убедитесь в том, что компьютер выключен и не находится в режиме ожидания Hibernation. Если вы не можете выключить компьютер средствами операционной системы, нажмите кнопку включения компьютера и держит до тех пор, пока компьютер не выключится.

3. Если компьютер пристыкован, отстыкуйте его.

Отключите кабели питания компьютера и подключенных периферийных устройств от электрических розеток, чтобы уменьшить вероятность получения травмы или поражения электрическим током. Также отключите от компьютера все телефонные и телекоммуникационные линии.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Перед работой внутри компьютера отключите от него кабель питания и удалите аккумуляторные батареи, чтобы не повредить материнскую плату.

4. Отключите от компьютера кабель питания.
5. Отключите от компьютера все другие внешние кабели.
6. [Выньте все платы PC Card.](#)


**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не поцарапать корпус компьютера, убедитесь в том, что ставите компьютер на чистую поверхность.

7. Выньте все установленные [аккумуляторные батареи.](#)
8. Избавьтесь от заряда статического электричества, дотронувшись до неокрашенной металлической поверхности панели ввода/вывода (I/O) на задней стороне компьютера.


При работе периодически прикасайтесь к панели ввода/вывода, чтобы снять статическое электричество, которое может повредить компоненты компьютера.

---

### Замена первичного жесткого диска

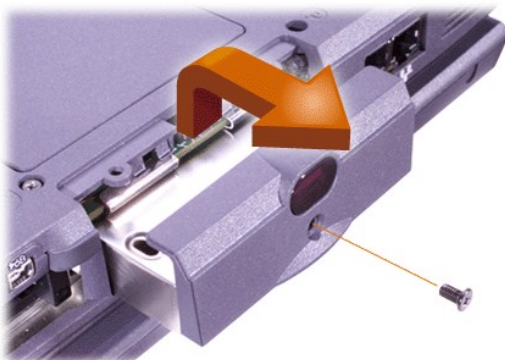
**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание потери данных выключите компьютер перед удалением из него жесткого диска. Не удаляйте жесткий диск, когда компьютер находится в режиме ожидания Suspend или горит индикатор . Удаление жесткого диска в этих условиях приведет к потере данных.

1. Выполните задания, описанные в разделе [Подготовка к работе внутри компьютера.](#)
2. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** При экстремальных внешних условиях первичный жесткий диск может быть горячим на ощупь. Если диск горячий, дайте ему остыть и только после этого производите замену.

3. Выньте жесткий диск. С помощью маленькой крестообразной отвертки выверните винт, удерживающий жесткий диск в отсеке. Отложите винт в сторону, так как позже он понадобится.

Предохраняйте жесткий диск, не установленный в компьютер, от воздействия статического электричества. Дополнительную информацию см. в разделе [Защита от электростатического разряда](#).

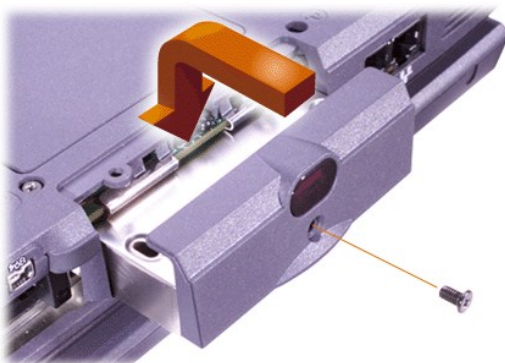


4. Выньте новый жесткий диск из упаковки.

Сохраните эту упаковку, чтобы впоследствии использовать для хранения или перевозки жесткого диска.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если жесткий диск не входит в отсек свободно, выньте его и повторите попытку. Во избежание повреждения не задвигайте жесткий диск в отсек силой.

5. Осторожно задвиньте жесткий диск в отсек, пока его края не окажутся вровень с корпусом компьютера.



6. Продвиньте жесткий диск вперед до щелчка.

7. Заверните винт, который вы удалили при выполнении шага 3. Будьте осторожны и не затягивайте его слишком сильно.

Если вы установили новый жесткий диск, выполните прилагаемые к нему инструкции по разбиению на разделы и логическому форматированию.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Жесткие диски очень хрупки, и обращаться с ними следует осторожно во избежание повреждения. При работе с жесткими дисками соблюдайте следующие правила.

- 1 Жесткий диск заключен в металлический корпус, который защищает диск и упрощает установку. При извлечении и установке жестких дисков всегда держите их за корпус, не дотрагиваясь до самого диска.
- 1 Не давите на верхнюю часть диска.
- 1 Берегите жесткий диск от вибрации и ударов.

---

## Удаление и установка модулей памяти

**ЗАМЕЧАНИЕ.** В компьютер можно устанавливать только модули памяти SDRAM с частотой 100 МГц. Модули памяти EDO не поддерживаются.

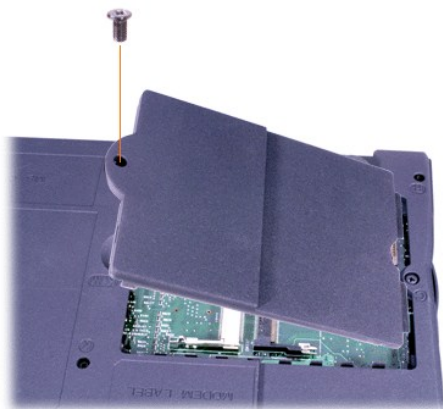
**ЗАМЕЧАНИЕ.** Не устанавливайте модули памяти, когда компьютер находится в любом из режимов ожидания, например, в режиме Standby.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической

поверхности разъема на задней панели компьютера. В процессе работы периодически дотрагивайтесь до этого разъема для снятия статического напряжения, которое может повредить внутренние компоненты.

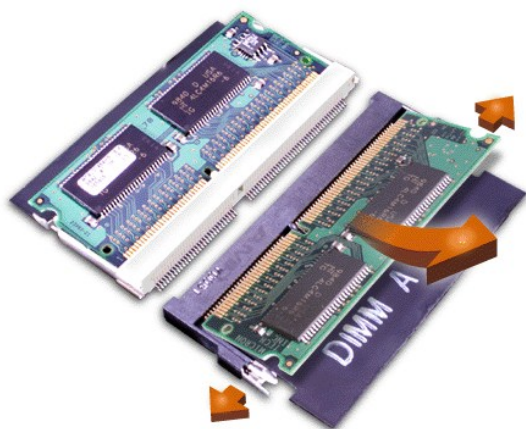
Чтобы удалить или установить модуль памяти, выполните следующие действия.

1. Выполните задания, описанные в разделе [Подготовка к работе внутри компьютера](#).
2. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
3. Выверните винт из крышки, закрывающей модули памяти (винт находится рядом со значком "К/М"), и снимите крышку.

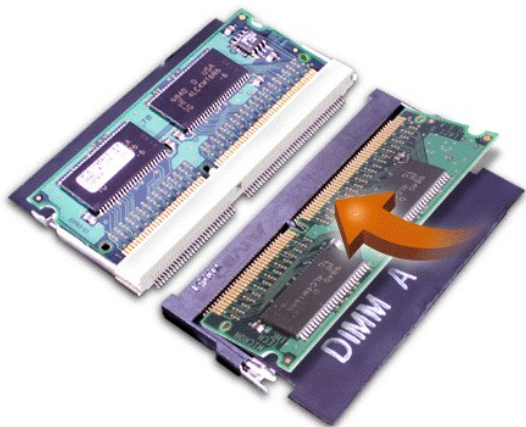


4. Если вы производите замену модуля памяти, удалите старый модуль.

Осторожно раздвиньте внутренние металлические защелки в гнезде модулей памяти и выньте модуль из гнезда.



5. Избавьтесь от заряда статического электричества и распакуйте новый модуль памяти, входящий в комплект модернизации.
6. При установке двух модулей памяти *сначала* устанавливайте модуль в гнездо с маркировкой JDIM 1 (DIMM A), а затем в гнездо с маркировкой JDIM 2 (DIMM B).



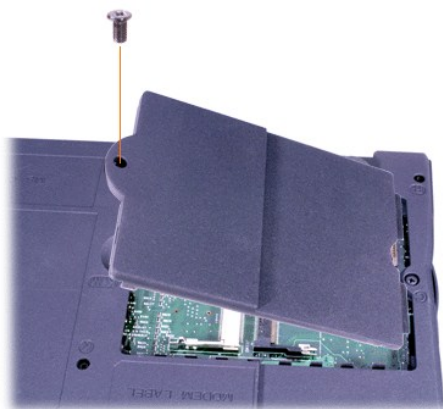
Если имеется только один модуль памяти, устанавливайте его в гнездо JDIM 1 (DIMM A).

Модули памяти *профилированы* и могут вставляться в гнездо только с одной стороны. Разъемы на системной плате имеют пазы, которые обеспечивают плотную посадку модуля памяти только в случае, если он установлен правильно.

7. Если вы не услышали щелчка в момент фиксации каждого из концов модуля памяти металлическими защелками, выньте модуль и установите его заново.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если после установки модулей памяти крышка, которая их закрывает, не встает на место или закрывается с трудом, это может означать, что модули памяти установлены неправильно или не в свои разъемы. В этом случае выньте модули памяти и установите заново. Не пытайтесь закрыть крышку силой, так как это может повредить компьютер.

8. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти. Будьте осторожны и не затягивайте винт слишком сильно.



9. Подключите кабели питания компьютера и периферийных устройств к электросети и включите все оборудование.


При загрузке компьютера система распознает дополнительную оперативную память и автоматически обновляет информацию о конфигурации. Проверьте, правильно ли отображается общий объем оперативной памяти. При необходимости повторите шаги 1–8, пока общий объем оперативной памяти не будет правильным.

## Пароли и безопасность. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Основные сведения о паролях](#)
  - [Использование пароля защиты жесткого диска](#)
  - [Использование основного пароля](#)
  - [Создание метки принадлежности \(Asset Tag\)](#)
  - [Использование пароля администратора](#)
  - [Использование замка](#)
- 

### Основные сведения о паролях

Основной пароль предотвращает несанкционированный доступ к компьютеру при запуске. Пароль администратора можно использовать вместо основного пароля. Пароль защиты жесткого диска предотвращает несанкционированный доступ к данным, хранящимся на жестком диске, даже если установить этот диск на другой компьютер.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Когда вы приобретаете компьютер, ни один из этих трех паролей не задан. Пользователь должен задать их сам, если хочет защитить свой компьютер. Перед продажей компьютера некоторые компании могут устанавливать какие-либо пароли.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Пароли обеспечивают высокую степень защиты данных в компьютере или на жестком диске. Но обеспечить полную безопасность они не могут. Если нужна более высокая степень безопасности, потребуются дополнительные средства защиты информации, например, программы шифрования данных или платы PC Card с функциями шифрования.

Если вы забыли пароли, [обратитесь в корпорацию Dell](#). В ваших же интересах сотрудник службы технической поддержки попросит вас подтвердить вашу личность. Это необходимо для того, чтобы не допустить использования вашего компьютера лицом, не имеющим на это права.

---


### Использование основного пароля

Основной пароль позволяет защитить компьютер от несанкционированного доступа.

Если задан основной пароль, необходимо вводить его каждый раз при включении компьютера. При каждом включении компьютера будет появляться следующее сообщение:

Please type in the primary or administrator password and press <Enter>  
(Введите основной пароль или пароль администратора и нажмите клавишу <Enter>)

Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее состояние.

Если задан пароль администратора, его можно использовать вместо основного пароля. Компьютер не выдает специального запроса на ввод пароля администратора.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.


---

### Использование пароля администратора

Пароль администратора позволяет системным администраторам и специалистам по обслуживанию в крупных компаниях получить доступ к компьютерам для ремонта или изменения настроек. Администраторы или специалисты могут присваивать одинаковые пароли администратора группам компьютеров при их распаковке или настройке, что не мешает пользователям задавать свои основные пароли.

Если задан пароль администратора, в [программе настройки системы](#) становится доступен параметр **Configure Setup** (Конфигурация программы настройки). С помощью параметра **Configure Setup** можно ограничить доступ к программе настройки системы точно так же, как системный пароль ограничивает доступ к системе.

Пароль администратора можно использовать вместо основного пароля. При получении запроса на ввод основного пароля можно ввести пароль администратора.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Пароль администратора предоставляет доступ в систему, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.

Если вы забыли основной пароль, а пароль администратора не был задан, или если вы забыли оба пароля, [обратитесь в корпорацию](#)


[Dell](#).

**ЗАМЕЧАНИЕ.** При отключении пароля администратора отключается и основной пароль.

---

### Использование пароля защиты жесткого диска

Пароль защиты жесткого диска защищает данные, которые находятся на жестком диске, от несанкционированного доступа. Если используется сменный жесткий диск, для него также можно задать пароль – тот же, что у основного жесткого диска, или другой.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Функцию защиты паролем поддерживают только жесткие диски, которые корпорация Dell продает для использования с портативными компьютерами Latitude семейства C.

Если задан пароль защиты жесткого диска, его необходимо вводить при каждом включении компьютера и при возобновлении работы из режима ожидания Standby или Suspend.

Если задан пароль защиты жесткого диска, при каждом включении компьютера появляется следующее сообщение:

```
Please type in the hard-disk drive password and press <Enter>
(Введите пароль защиты жесткого диска и нажмите клавишу <Enter>)
```


Чтобы продолжить, введите пароль (не более восьми символов). Чтобы вернуть компьютер в предыдущее состояние (режим ожидания Standby или Suspend), нажмите клавишу <Esc>.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в течение 2 минут не ввести пароль, компьютер вернется в предыдущее состояние.

Если был введен неправильный пароль, появится следующее сообщение:

```
Invalid password
[Press Enter to retry]
(Неправильный пароль [Чтобы повторить, нажмите клавишу Enter])
```

Если три раза введен неправильный пароль, компьютер попытается загрузиться с другого устройства, если это допускается функцией **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство) [программы настройки системы](#). Если параметр **Boot First device** не задан и загрузка с другого устройства невозможна, компьютер вернется в состояние, в котором находился перед включением, – в режим ожидания Standby или Suspend.

 **ПРИМЕЧАНИЯ.** Если пароль защиты жесткого диска, пароль защиты сменного жесткого диска и основной пароль совпадают, нужно ввести только основной пароль. Если пароль защиты жесткого диска отличается от основного, необходимо ввести оба пароля. Два разных пароля обеспечивают более высокую степень защиты.

*Пароль администратора предоставляет доступ в систему, но не предоставляет доступа к жесткому диску, защищенному паролем.*

---

### Создание метки принадлежности (Asset Tag)

Утилита Asset Tag позволяет присваивать компьютеру числовую метку принадлежности. Стандартные окна программы настройки системы не отображают метку принадлежности до тех пор, пока пользователь не введет ее с помощью этой утилиты.

С помощью утилиты Asset Tag можно также ввести метку пользователя, которая отображается на экране входа в систему вместе с запросом на ввод основного пароля.

#### Просмотр существующей метки принадлежности и метки производителя

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты или компакт-диска.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset` и нажмите клавишу <Enter>.

#### Присвоение метки принадлежности

Метка принадлежности может включать до десяти символов. Допускаются все символы, кроме пробелов.

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты или компакт-диска.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу <Enter>.
3. Введите `asset` и через пробел новую метку, а затем нажмите клавишу <Enter>.

Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу <Enter>:

```
asset 1234$ABCD&
```

4. На приглашение системы подтвердить ввод метки принадлежности введите `y` и нажмите клавишу `<Enter>`.

Система выведет на экран новое или измененное значение метки принадлежности и значение метки производителя.

#### Удаление метки принадлежности

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты или компакт-диска.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу `<Enter>`.
3. Введите `asset /d` и нажмите клавишу `<Enter>`.

#### Присвоение метки пользователя

Метка пользователя может включать любую комбинацию букв, цифр и пробелов длиной до 48 символов.

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты или компакт-диска.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу `<Enter>`.
3. Введите `asset /o` и через пробел новую метку, а затем нажмите клавишу `<Enter>`.

Например, введите следующую командную строку и нажмите клавишу `<Enter>`:

```
asset /o ABC Company
```

4. На приглашение системы подтвердить ввод метки пользователя введите `y` и нажмите клавишу `<Enter>`.

Компьютер отобразит новую метку пользователя.

#### Удаление метки пользователя

1. Загрузите компьютер с загрузочной дискеты или компакт-диска.
2. Введите `cd c:\Dell\Util` и нажмите клавишу `<Enter>`.
3. Введите `asset /o /d` и нажмите клавишу `<Enter>`.



**ПРИМЕЧАНИЕ.** Из соображений безопасности, если задан основной пароль или пароль администратора, метку пользователя нельзя задать, изменить или удалить.

Чтобы использовать любой параметр командной строки, перейдите в режим эмуляции MS-DOS®, введите `asset` и через пробел нужный параметр, а затем нажмите клавишу `<Enter>`.

#### Параметры командной строки для утилиты Asset Tag

Параметр	Описание
<code>/d</code>	Удаление метки принадлежности
<code>/o метка</code>	Создание метки пользователя
<code>/o /d</code>	Удаление метки пользователя
<code>/?</code>	Вывод экрана справки утилиты Asset Tag

#### Использование замка


Во избежание кражи компьютера можно прикрепить его защитным тросом к неподвижному предмету. В компьютере есть два отверстия для замка, расположенные на боковых панелях компьютера.

1. Оберните трос вокруг неподвижного объекта.
2. Вставьте замок в отверстие для него и запирайте его на ключ. Инструкции по установке обычно прилагаются к такому защитному устройству.





Такие устройства для портативных компьютеров обычно состоят из сегмента стального многожильного троса и замка с ключом.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Прежде чем покупать такое устройство, убедитесь, что его замок подходит к отверстию в компьютере.

---


[Оглавление](#)

## Программа настройки системы. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Общие сведения](#)
- [Изменение настроек принтера](#)
- [Запуск программы настройки системы и выход из нее](#)
- [Изменение настроек COM-портов](#)
- [Экраны программы настройки системы](#)
- [Включение инфракрасного датчика](#)
- [Изменение последовательности загрузки](#)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В этом разделе приведены общие сведения по использованию программы настройки системы. Чтобы подробнее ознакомиться с ее параметрами и настройками, запустите программу настройки системы и изучите ее экраны или посетите веб-сайт технической поддержки корпорации Dell по адресу: <http://support.dell.com>.

### Общие сведения

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** ACPI-совместимые операционные системы, например, Microsoft® Windows® 2000 и Windows XP, автоматически выполняют настройку большинства системных параметров, доступных в программе настройки системы, и отменяют параметры конфигурации, заданные в этой программе. Исключением является параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), задавать и отменять который можно только в программе настройки системы. Подробную информацию о настройках конфигурации в этих операционных системах см. в справочной системе Windows.

Программу настройки системы можно использовать в следующих целях:


- 1 Для установки и изменения параметров, доступных пользователю, например, паролей и параметров энергопотребления компьютера.
- 1 Для проверки информации о текущей конфигурации компьютера, например, о размере оперативной памяти.

Некоторые параметры настройки начинают действовать только после перезагрузки системы. Изменения в других параметрах вступают в силу немедленно. Справка в правом верхнем углу экранов программы настройки системы сообщает о том, требуется ли перезагрузка.

Настроив компьютер, запустите программу настройки системы для ознакомления с устройствами системы и параметрами, значения которых можно менять. Корпорация Dell рекомендует записать эти сведения для использования в будущем.

### Запуск программы настройки системы и выход из нее

Действие	Клавиша на встроенной или внешней клавиатуре
Запуск программы настройки системы	<F2>, когда во время начальной загрузки системы на экране появляется предложение нажать эту клавишу.  Если вы не успели вовремя запустить программу настройки системы, дождитесь завершения загрузки системы, перезагрузите компьютер и повторите попытку.
Выход из программы настройки системы	<Esc>  Если вы изменили параметр и для вступления изменения в силу требуется перезагрузка системы, выйдите из операционной системы, <i>прежде чем</i> начнете перезагружать систему. (Справка в правом верхнем углу экранов программы настройки системы сообщает о том, требуется ли перезагрузка.)

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если программа настройки системы работает в тот момент, когда компьютер пытается войти в режим ожидания Standby, сначала происходит выход из программы настройки системы и только потом – вход в этот режим.

### Экраны программы настройки системы

На экранах программы настройки системы отображается информация о текущих настройках, конфигурации компьютера и дополнительных настройках. Каждый экран состоит из пяти частей.

## 1 Заголовок

Окно в верхней части каждого экрана отображает номер страницы, имя системы и номер версии базовой системы ввода/вывода (BIOS).

## 1 Параметры

Окно в левой части каждого экрана содержит параметры, описывающие установленное аппаратное обеспечение, а также средства экономии электроэнергии и защиты компьютера.

В полях рядом с параметрами указаны возможные установки или значения. Вы можете менять значения, ярко выделенные на экране. Параметры или значения, которые изменить нельзя (так как они определяются или вычисляются компьютером), отображаются менее ярко.

## 1 Справка

Окно в правой верхней части каждого экрана содержит справочную информацию по параметру, поле которого в данный момент выделено.

## 1 Данные о компьютере

Окно в нижнем правом углу каждого экрана содержит информацию о компьютере.

## 1 Функции клавиш


Строка под всеми экранами содержит названия управляющих клавиш и их функции.

---

## Изменение последовательности загрузки

Чтобы изменить последовательности загрузки, измените значения параметров **Boot First Device** (Первое загрузочное устройство), **Boot Second Device** (Второе загрузочное устройство) или **Boot Third Device** (Третье загрузочное устройство).

Параметр	Описание
Boot First Device (Первое загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет в первую очередь искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы.
Boot Second Device (Второе загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы, если они не найдены на загрузочном устройстве, заданном в параметре <b>Boot First Device</b> .
Boot Third Device (Третье загрузочное устройство)	Определяет, где компьютер будет искать файлы, необходимые для загрузки операционной системы, если они не найдены на загрузочных устройствах, заданных в параметрах <b>Boot First Device</b> и <b>Boot Second Device</b> .

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Загрузка возможна только с дисковода CD, CD-RW или DVD, установленного в качестве несъемного устройства. Загрузка с какого-либо устройства, установленного в модульном отсеке, невозможна.

Чтобы изменение параметров последовательности загрузки вступило в силу, необходимо перезагрузить компьютер.

Термин *загрузка* (boot) относится к процедуре запуска компьютера. Когда вы включаете компьютер, он "самозагружается", т.е. переходит в рабочее состояние путем загрузки в оперативную память маленькой программы, которая, в свою очередь, загружает необходимую операционную систему. *Последовательность загрузки* (boot sequence) указывает компьютеру место расположения файлов, необходимых для загрузки операционной системы.

---

## Изменение настроек принтера

Задайте значение параметра **Parallel Mode** (Режим работы параллельного порта) в соответствии с типом принтера или другого устройства, подключенного к параллельному порту. Информацию о том, какой режим выбрать, см. в документации по устройству.

Установка для параметра **Parallel Mode** значения **Disabled** (Отключен) отключает параллельный порт и приписанный ему адрес LPT, освобождая запрос на прерывание для других устройств.

---

## Изменение настроек COM-портов

С помощью параметра **Serial Port** (Последовательный порт) можно переопределять адрес последовательного порта или отключать этот порт и назначенный ему COM-адрес, освобождая запрос на прерывание для других устройств.

---

## Включение инфракрасного датчика

1. Установите для параметра **Infrared Data Port** (Инфракрасный порт данных) нужный COM-адрес (рекомендуется **COM3**).
2. Установите для параметра **Infrared Mode** (Режим инфракрасной связи) значение **Fast IR** (Ускоренный) или **Slow IR** (Замедленный).

---

[Оглавление](#)

## Решение проблем. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Общие сведения](#)
- [Выход из программы, не отвечающей на запросы](#)
- [Перезагрузка компьютера, не отвечающего на запросы](#)
- [Попадание влаги на компьютер](#)
- [Падение или повреждение компьютера](#)
- [Полностью отсутствует питание](#)
- [Отсутствует питание от адаптера переменного тока](#)
- [Отсутствует питание от аккумуляторной батареи](#)
- [Питание обеспечивается только частично](#)
- [Проблемы с дисководом гибких дисков](#)
- [Проблемы с дисководом CD, CD-RW, DVD](#)
- [Проблемы с жестким диском](#)
- [Конфликты оборудования](#)
- [Объем памяти компьютера не соответствует ожидаемому](#)
- [Проблемы с платами PC Card](#)
- [Проблемы с модемом, факсом и подключением к Интернету](#)
- [Отсутствует изображение на дисплее](#)
- [Отсутствует изображение на внешнем мониторе](#)
- [Отсутствует изображение на экране телевизора](#)
- [Проблемы со звуком и динамиками](#)
- [Проблемы с устройством DualPoint, тач-пэдом или мышью](#)
- [Индикаторы !\[\]\(2824aab9645d9fab95bae27ff6828dab\_img.jpg\), !\[\]\(0fbf3ad74a6c8dc44ba9ea17fc2aca5e\_img.jpg\) и !\[\]\(c42d0234b47eca423823087b9f2f5716\_img.jpg\) не горят](#)
- [Внешняя клавиатура не работает](#)
- [Не работают устройства, подключенные к последовательному или параллельному порту](#)
- [Не работает принтер, подключенный к параллельному порту](#)
- [Устранение неполадок в работе программного обеспечения](#)


### Общие сведения


Прежде чем обращаться в службу технической поддержки корпорации Dell, выполните следующие действия, которые помогут устранить некоторые неполадки в работе компьютера.

1. Прочитайте инструкции по технике безопасности в руководстве *Системная информация* и в разделе [Что необходимо знать](#).
2. Запустите программу диагностики [Dell Diagnostics](#), которая поможет быстро выявить проблему.


В операционной системе Microsoft® Windows® XP также можно использовать инструменты [центра справки и поддержки](#) Windows.


3. Выполните соответствующие процедуры для компонента или оборудования, в работе которого замечены неполадки. Чтобы получить инструкции, щелкните ссылку на нужный [раздел](#) в верхней части этой страницы.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в описании процедуры разрешения проблемы встречается вопрос "Проблема решена?", выполните действие, которое вызвало проблему, и проверьте, исчезла она или нет.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во избежание повреждения системной платы, после выключения компьютера подождите 5 секунд, прежде чем отсоединять какое-либо устройство или вынимать модуль памяти.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Доступ внутрь компьютера потребуется вам только для установки модулей памяти.

Проблема	Действия
Выход из программы, не отвечающей на запросы	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите клавиши &lt;Ctrl&gt;&lt;Alt&gt;&lt;Del&gt;.</li><li>2. Если необходимо, нажмите кнопку <b>Task Manager</b> (Диспетчер задач).</li><li>3. Выберите программу, не отвечающую на запросы.</li><li>4. Нажмите кнопку <b>End Task</b> (Завершить задачу).</li></ol>
Перезагрузка компьютера, не отвечающего на запросы	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Нажмите кнопку включения компьютера и держите ее, пока компьютер не выключится.</li><li>2. Чтобы включить компьютер, нажмите кнопку включения.</li></ol> <p>Во время загрузки может быть запущена программа Check Disk или ScanDisk, которая находит и устраняет ошибки на жестком диске. Операционная система Microsoft Windows загружается и начинает работу после завершения проверки.</p>
Попадание влаги на компьютер	 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.</b> Прежде чем выполнять шаг 1, убедитесь, что это безопасно. Если компьютер подключен к электросети, корпорация Dell рекомендует сначала обесточить розетки, а

 Пролитые жидкости, брызги и избыточная влажность могут повредить компьютер.


затем отсоединять от них кабели. Будьте предельно осторожны при отсоединении влажных кабелей от необесточенной розетки.

1. Выключите компьютер и отсоедините адаптер переменного тока. После этого отключите адаптер переменного тока от электросети. Выключите все периферийные устройства и отключите их от источников энергии, а затем от компьютера.
2. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера.
3. Выньте все установленные [аккумуляторные батареи](#).

Вытрите каждую аккумуляторную батарею и положите в безопасное место для просушки.

4. Если модульный отсек влажный, [удалите из него устройство](#). Если гнездо для плат PC Card влажное, [выньте все платы PC Card](#). Положите устройство и платы в безопасное место для просушки.
5. Выньте [жесткий диск](#).
6. Выньте [модули памяти](#).
7. Откройте крышку дисплея и поставьте компьютер на две книги или другие подставки, чтобы воздух свободно циркулировал вокруг него. Для просушки компьютера требуется по крайней мере 24 часа.

Поместите компьютер в сухое помещение с комнатной температурой. Не пытайтесь ускорить процесс сушки какими-либо средствами.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Перед выполнением дальнейших действий убедитесь, что компьютер полностью высох.

8. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенным металлическим разъемам на панели ввода-вывода.
9. Переустановите модули памяти.
10. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти.
11. Переустановите жесткий диск.
12. Переустановите модульный отсек и платы PC Card, которые были удалены.
13. Переустановите все аккумуляторные батареи, которые были удалены.
14. Подсоедините компьютер и периферийные устройства к электросети и включите их.
15. Компьютер работает правильно?


**Да.** Проблема решена.

**Нет.** Если компьютер загружается, запустите [программу диагностики Dell Diagnostics](#), чтобы выявить повреждения. Если компьютер не загружается, см. раздел [Полностью отсутствует питание](#). Если выявить поврежденные компоненты не удалось, [обратитесь в корпорацию Dell](#) за консультацией.

Падение или повреждение компьютера

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер.
2. Отсоедините адаптер переменного тока от электросети и компьютера. Выключите все подключенные устройства и отключите их от электросети, а затем от компьютера.
3. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера.
4. Выньте все установленные [аккумуляторные батареи](#) или другие устройства из [модульного отсека](#).
5. Выньте [жесткий диск](#).
6. Снимите [крышку, закрывающую модули памяти](#), и сами модули памяти.
7. Установите снова модули памяти и убедитесь, что они встали на место.
8. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти.
9. Переустановите жесткий диск.
10. Убедитесь, что все установленные платы PC Card правильно вошли в соответствующие разъемы.
11. Установите аккумуляторную батарею или другое устройство, удаленное из модульного отсека. Убедитесь, что устройство установлено правильно.
12. Подключите компьютер и периферийные устройства к электросети и включите их.
13. Запустите программу [Dell Diagnostics](#) и проверьте, правильно ли работает компьютер.
14. Если компьютер работает неправильно, заполните [Контрольную форму диагностики](#). Затем [обратитесь в корпорацию Dell](#) за консультацией.

Полностью отсутствует питание

 При полном отсутствии питания индикаторы на клавиатуре не загораются, и звуки от работы устройств не слышны. См. также раздел [Питание обеспечивается только частично](#).






По мере выполнения следующих действий заполняйте [Контрольную форму диагностики](#).








1. Подсоедините [адаптер переменного тока](#) к компьютеру и к электросети.
2. Выньте все устройства, включая внутренние ([дисковод гибких дисков](#), [жесткий диск](#) и [аккумуляторную батарею](#)).
3. Включите компьютер.
4. Компьютер включается нормально?

**Да.** Проблема решена.







**Нет.** Переходите к шагу 5.





5. Выключите компьютер. Индикатор  загорается?


	<p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p>6. Выньте все установленные <a href="#">аккумуляторные батареи</a> и отключите адаптер переменного тока. Затем переустановите аккумуляторные батареи, снова подключите адаптер переменного тока и включите компьютер. Индикатор  загорается?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p>7. Выключите компьютер, подождите несколько секунд и включите снова. Индикатор  загорается?</p> <p><b>Да.</b> Питание компьютера восстановлено. Переходите к шагу 8.</p> <p><b>Нет.</b> Питание компьютера отсутствует. Переходите к шагу 9.</p> <p>8. Компьютер загружается успешно?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>9. Удалите и переустановите все аккумуляторные батареи и проверьте подключение адаптера переменного тока. Индикатор  загорается?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Если компьютер работает от адаптера переменного тока, см. раздел <a href="#">Отсутствует питание от адаптера переменного тока</a>. Если компьютер работает от аккумуляторной батареи, см. раздел <a href="#">Отсутствует питание от аккумуляторной батареи</a>.</p>
<p>Отсутствует питание от адаптера переменного тока</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что она работает, проверив ее с помощью другого устройства (например лампы).</li> <li>1. Подключите адаптер переменного тока прямо к электрической розетке. При проверке компьютера на включение не используйте стабилизаторы, разветвители и удлинители.</li> <li>1. Убедитесь в отсутствии помех. Помехи могут быть вызваны высоковольтными приборами, подключенными к той же электроцепи или работающими в непосредственной близости от компьютера. Проблемы могут возникнуть, если используются удлинители, большое количество устройств подключено через разветвитель или к электросети подключено несколько разветвителей.</li> </ol> <p>По мере выполнения следующих действий заполняйте <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите компьютер и устройства и отключите их от электросети. Если используется сетевой фильтр, удалите его.</li> <li>2. Убедитесь, что <a href="#">адаптер переменного тока</a> подключен к компьютеру, и что кабель питания прочно подсоединен к адаптеру переменного тока и к электросети.</li> <li>3. Индикатор на верхней части адаптера переменного тока загорелся?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 4.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, поврежден адаптер переменного тока. Переходите к шагу 5.</p> <p>4. Включите компьютер. Индикатор  загорается?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Отсутствует питание от аккумуляторной батареи</p> <p> Если к компьютеру не подключен адаптер переменного тока, он получает питание от аккумуляторной батареи. Если компьютер с установленной</p>	<p>По мере выполнения следующих действий заполняйте <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите компьютер и устройства. Отключите устройства от электросети.</li> <li>2. <a href="#">Выньте и заново установите каждую аккумуляторную батарею</a> в отсеке.</li> <li>3. Нажмите кнопку включения компьютера. Компьютер включается?</li> </ol> <p>Прежде чем проверять питание, подождите минуту, пока пройдет инициализация компонентов компьютера.</p> <p><b>Да.</b> Аккумуляторная батарея была установлена неправильно. Проблема решена.</p>



<p>аккумуляторной батареей не включается, причиной может быть низкий <a href="#">заряд</a> батареи.</p>	<p><b>Нет.</b> С помощью адаптера переменного тока подключите компьютер к электросети. Если компьютер работает от электросети нормально, переходите к шагу 4. Если при использовании адаптера переменного тока компьютер не загружается, см. раздел <a href="#">Отсутствует питание от адаптера переменного тока</a>.</p> <p>4. С помощью адаптера переменного тока <a href="#">зарядите аккумуляторную батарею</a>.</p> <p>5. Горит ли индикатор  ровным светом (не мигая), что свидетельствует о подзарядке батареи?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, аккумуляторная батарея повреждена. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p>6. Нажмите кнопку включения компьютера. Компьютер включается?</p> <p><b>Да.</b> Требовалось подзарядить аккумуляторную батарею. Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Питание обеспечивается только частично</p> <p> Если индикатор  показывает, что компьютер получает питание, но дисплей остается пустым, возможно, питание подается не ко всем частям компьютера. См. также раздел <a href="#">Полностью отсутствует питание</a>.</p>	<p>1. Выключите компьютер и устройства и отсоедините их от электросети. Отключите от компьютера все подключенные к нему устройства.</p> <p>2. Убедитесь, что <a href="#">адаптер переменного тока</a> подсоединен к компьютеру и к электросети или что в модульный отсек правильно установлена полностью заряженная аккумуляторная батарея.</p> <p>3. Включите компьютер. Дисплей включился?</p> <p>Прежде чем проверять питание, подождите минуту, пока пройдет инициализация компонентов компьютера.</p> <p><b>Да.</b> Компьютер получает питание в полном объеме, проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Отрегулируйте яркость</a> дисплея. Если на дисплее все равно нет изображения, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Проблемы с дисководом гибких дисков</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет дисковод гибких дисков, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы. (Когда в ходе этой проверки компьютер обращается к дисководу гибких дисков, индикатор  мигает.)</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если при обращении к дисководу слышен непривычный царапающий звук или скрежет, убедитесь, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел <a href="#">Получение справки</a>).</li> <li>1. При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. (См. раздел <a href="#">Получение справки</a>.) В противном случае см. раздел <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1. Проверьте индикатор. Для этого вставьте в дисковод дискету, введите <code>dir a:</code> в режиме командной строки MS-DOS и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;.</li> <li>1. При копировании данных на дискету убедитесь, что она не защищена от записи.</li> <li>1. Запустите тесты <b>Diskette</b> (Дисковод гибких дисков), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1. Попробуйте установить в дисковод другую дискету. Если новая дискета работает, прежняя могла быть неисправной.</li> <li>1. Проверьте настройки в <b>первом окне программы настройки системы</b>.</li> <li>1. Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине.</li> </ol> <p><b>ЗАМЕЧАНИЕ.</b> Не протирайте головки дисковода тампоном. При этом можно случайно сместить головки, что приведет дисковод в нерабочее состояние.</p> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер.</li> <li>2. Выньте дисковод гибких дисков из <a href="#">модульного отсека</a>.</li> <li>3. Снова установите дисковод гибких дисков.</li> <li>4. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Удалите и снова вставьте дисковод. Перезагрузите компьютер. Индикатор  загорается во время загрузки?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p>







	<p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>6. Компьютер выдает сообщение об ошибке дисководов?</p> <p><b>Да.</b> В разделе <a href="#">Сообщения об ошибках</a> прочитайте объяснение этого сообщения и переходите к шагу 7.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>7. Вставьте в дисковод загрузочную дискету емкостью 1,44 МБ и перезагрузите компьютер.</p> <p>8. Мигает ли во время загрузки индикатор  ? Загружается ли с диска операционная система?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, что проблема с дисководом гибких дисков решена. Если неполадки будут продолжаться, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>9. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Проблемы с дисководом CD, CD-RW, DVD</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет дисковод, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы. Во время этой проверки мигает индикатор .</p> <p>Из-за отсутствия единообразия в производстве компакт-дисков некоторые высокоскоростные дисководы могут вибрировать сильнее, чем остальные. Такая вибрация и сопутствующий ей шум не свидетельствуют о дефектах дисковода или компакт-диска.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если при обращении к дисководу слышится непривычный царапающий звук или скрежет:       <ul style="list-style-type: none"> <li>o Убедитесь, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел <a href="#">Получение справки</a>).</li> <li>o Убедитесь, что диск плотно сел на шпиндель.</li> </ul> </li> <li>1. При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией. В противном случае см. раздел <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1. Проверьте индикатор дисковода. Для этого введите <code>dir x:</code> в режиме командной строки MS-DOS, где <code>x</code> обозначает дисковод, и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;.</li> <li>1. Убедитесь, что диск опознается компьютером (в <i>Windows XP</i> нажмите кнопку <b>Start</b> (Пуск) и выберите пункт <b>My Computer</b> (Мой компьютер); в <i>Windows 2000</i> дважды щелкните значок <b>My Computer</b> (Мой компьютер) на рабочем столе). Большинство распространенных вирусов, поражающих загрузочный сектор, вызывают "исчезновение" дисковода. Для обнаружения и удаления вирусов используйте антивирусное программное обеспечение (если операционная система на компьютере была установлена корпорацией Dell, антивирусные программы уже установлены).</li> <li>1. Почистите диск с помощью набора для ухода за дисками, который можно приобрести в магазине.</li> <li>1. Почистите дисковод с помощью набора для чистки, который можно приобрести в магазине.</li> <li>1. Попробуйте другой компакт-диск.</li> </ol> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Поскольку в настоящее время существуют разные промышленные соглашения, полной совместимости между моделями дисков DVD и дисководами DVD нет.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Запустите тесты <b>IDE Devices</b> (Устройства IDE), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1. Выключите компьютер и удалите дисковод из модульного отсека. Снова вставьте дисковод и включите компьютер.</li> </ol> <p>Если с помощью кнопки невозможно выдвинуть лоток дисковода CD, CD-RW или DVD или нарушено питание, выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что компьютер выключен.</li> <li>2. Разогните канцелярскую скрепку, вставьте одним концом в отверстие на передней панели дисковода и нажимайте на нее до тех пор, пока лоток не будет частично извлечен.</li> <li>3. Выдвиньте лоток до конца.</li> </ol> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выключите компьютер.</li> <li>2. Если дисковод установлен в модульный отсек, <a href="#">выньте его</a>. Если это несъемное устройство, переходите к шагу 6.</li> <li>3. Снова установите дисковод.</li> <li>4. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Выньте и снова вставьте дисковод. Перезагрузите компьютер. Индикатор  мигает во время загрузки?</p>


	<p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 10.</p> <p>6. Выньте <a href="#">жесткий диск</a> и загрузите компьютер с загрузочного компакт-диска. Индикатор  мигает?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 10.</p> <p>7. Переустановите жесткий диск. Откройте окно <b>Control Panel</b> (Панель управления), дважды щелкните значок <b>System</b> (Система), перейдите на вкладку <b>Hardware</b> (Оборудование) и нажмите кнопку <b>Device Manager</b> (Диспетчер устройств). Установлен соответствующий драйвер?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p><b>Нет.</b> Установите драйвер и вернитесь к шагу 1, чтобы начать эту процедуру заново. (Для установки драйвера используйте компакт-диск <i>ResourceCD</i>, который поставляется вместе с компьютером Dell.)</p> <p>8. Вставьте загрузочную дискету в дисковод А и перезагрузите компьютер.</p> <p>9. Введите <code>x:</code> (где <code>x</code> обозначает дисковод) и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;. Затем введите <code>dir</code> и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога дисковода?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 10.</p> <p>10. Вставьте компакт-диск <i>Drivers and Utilities</i> в дисковод и перезагрузите компьютер. Запустите группу тестов <b>IDE Devices</b> (Устройства IDE). Дисковод прошел все тесты?</p> <p><b>Да.</b> Вернитесь к шагу 1 и повторите все действия. Если неполадки будут продолжаться, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 11.</p> <p>11. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Проблемы с жестким диском</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет жесткий диск, сравнивая его характеристики с информацией о конфигурации системы. (Во время этой проверки мигает индикатор .)</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Если при обращении к дисководу слышен непривычный царапающий звук или скрежет, убедитесь, что этот звук не вызван работающей прикладной программой. Он может быть вызван неполадками аппаратного обеспечения. Обратитесь в службу технической поддержки корпорации Dell (см. раздел <a href="#">Получение справки</a>).</li> <li>При включении компьютера во время загрузки можно слышать звук работающего дисковода гибких дисков или жесткого диска. Если компьютер не загружается, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. (См. раздел <a href="#">Получение справки</a>.) В противном случае см. раздел <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>Проверьте индикатор дисковода. Для этого введите <code>dir x:</code> в режиме командной строки MS-DOS, где <code>x</code> обозначает дисковод, и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;.</li> <li>Запустите утилиту Check Disk (или ScanDisk). Для этого дважды щелкните значок <b>My Computer</b> (Мой компьютер) (или нажмите кнопку <b>Start</b> (Пуск) и выберите пункт <b>My Computer</b>), затем щелкните правой кнопкой мыши драйвер жесткого диска, выберите команду <b>Properties</b> (Свойства), перейдите на вкладку <b>Tools</b> (Сервис), нажмите кнопку <b>Check Now</b> (Выполнить проверку) и затем кнопку <b>Start</b> (Запуск).</li> <li>Запустите тесты <b>IDE Devices</b> (Устройства IDE), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> </ol> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Выключите компьютер.</li> <li>Перезагрузите компьютер. Мигает ли во время загрузки индикатор ? Загружается ли с диска операционная система?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Если на экране появляется сообщение, см. раздел <a href="#">Сообщения об ошибках</a>, который содержит сообщения и описание возможных способов решения проблемы. Затем перейдите к шагу 7.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 3.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Вставьте загрузочную дискету в дисковод А и перезагрузите компьютер.</li> <li>Введите <code>c:</code> и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;. Затем введите <code>dir</code> и нажмите клавишу &lt;Enter&gt;. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога диска C?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p>

	<p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Если жесткий диск разбит на несколько логических дисков, введите <code>x :</code> (где <code>x</code> обозначает устройство CD-ROM или DVD) и нажмите клавишу <code>&lt;Enter&gt;</code>. Затем введите <code>dir</code> и нажмите клавишу <code>&lt;Enter&gt;</code>. В окне MS-DOS выводится содержимое корневого каталога дисковод для компакт-дисков?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, поврежден загрузочный сектор или таблица размещения файлов (FAT) на диске C. Переходите к шагу 9.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p>6. Переименуйте файлы <b>autoexec.bat</b> и <b>config.sys</b>, выньте из дисковода А дискету с операционной системой и перезагрузите компьютер. Операционная система загружается?</p> <p><b>Да.</b> Ошибка в файле <b>autoexec.bat</b> или <b>config.sys</b>. С помощью текстового редактора просмотрите содержимое этих файлов и найдите ошибку. Синтаксис команд в этих файлах см. в документации по операционной системе.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p>7. Вставьте компакт-диск <i>ResourceCD</i> в дисковод и перезагрузите компьютер. Запустите группу тестов <b>IDE Devices</b> (Устройства IDE). Дисковод прошел все тесты?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>8. Замените диск <i>ResourceCD</i> компакт-диском с операционной системой и перезагрузите компьютер. Операционная система загружается?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, операционная система на жестком диске повреждена, или диск содержит поврежденные секторы. Переустановите операционную систему, следуя инструкциям в документации по ней. Если решить проблему переустановкой операционной системы не удалось, переходите к шагу 9.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> <p>9. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p><b>Конфликты оборудования</b></p> <p> Конфликты оборудования возникают, если операционная система определяет устройство, но оно неправильно настроено.</p> <p><b>Признаки</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Система зависает или блокируется, особенно во время использования устройства.</li> <li>1 Ошибки четности (памяти) в системах с включенным контролем четности.</li> <li>1 Шум или другие неполадки звуковой платы.</li> <li>1 На принтере печатается беспорядочный набор знаков.</li> <li>1 Указатель мыши зависает, не перемещается или перемещается с задержками.</li> <li>1 Появляются сообщения Windows об ошибках, а также сообщения о том, что компьютер работает не с</li> </ul>	<p>Конфликты оборудования возникают, если операционная система определяет устройство, но оно неправильно настроено. Для выявления конфликтов выполните следующие действия.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте окно <b>Control Panel</b> (Панель управления) (в <i>Windows XP</i> нажмите кнопку <b>Start</b> (Пуск) и выберите пункт <b>Control Panel</b>; в <i>Windows 2000</i> нажмите кнопку <b>Start</b>, выберите пункт <b>Settings</b> (Настройки) и дважды щелкните пункт <b>Control Panel</b>).</li> <li>2. В окне <b>Control Panel</b> дважды щелкните <b>System</b> (Система).</li> <li>3. Перейдите на вкладку <b>Hardware</b> (Оборудование) и нажмите кнопку <b>Device Manager</b> (Диспетчер устройств).</li> <li>4. В списке <b>Device Manager</b> (Устройства) конфликты помечаются желтым восклицательным знаком (!) рядом с конфликтующим устройством. Красный значок X рядом с устройством означает, что в текущем профиле оборудования устройство отключено.</li> </ol> <p>Чтобы просмотреть состояние устройства, дважды щелкните тип устройства, выберите <b>Properties</b> (Свойства) и перейдите на вкладку <b>General</b> (Общие).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Если имеется конфликт оборудования, в области <b>Device status</b> (Состояние устройства) окна <b>Properties</b> (Свойства) отображаются конфликтующие платы расширения или устройства.</li> </ol> <p>Для устранения конфликтов пользуйтесь документацией по операционной системе.</p>

<p>максимальной скоростью, перешел в режим защиты от сбоев (Safe Mode) или в режим полной эмуляции MS-DOS (MS-DOS Compatibility Mode).</p> <p>1 Ошибки и аварийное завершение программ при отсутствии видимых причин.</p>	
<p>Объем памяти компьютера не соответствует ожидаемому</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет объем оперативной памяти, а затем выполняет запись и чтение по всем адресам памяти, чтобы гарантировать правильную работу.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Если выдается сообщение о недостаточном объеме памяти, сохраните и закройте все открытые файлы и закройте все прикладные программы, с которыми в данный момент не работаете.</li> <li>1 Установите дополнительную оперативную память.</li> <li>1 Запустите тест <b>System Memory</b> (Оперативная память), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1 Выньте <a href="#">модули памяти</a>.</li> <li>1 Перезагрузите компьютер.</li> </ul> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перезагрузите компьютер. Соответствует ли отображаемый размер оперативной памяти (RAM) фактическому объему памяти, установленной в компьютере? <p><b>Да.</b> Необходимо было обновить память. Процедура проверки памяти теперь проходит успешно.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 2.</p> </li> <li>2. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех прикладных программ и выньте все установленные аккумуляторные батареи.</li> <li>3. Выключите компьютер и отсоедините адаптер переменного тока. После этого отключите адаптер переменного тока от электросети. Выключите все подключенные устройства и отключите их от источников энергии, а затем от компьютера.</li> <li>4. Избавьтесь от заряда статического электричества, прикоснувшись к неокрашенной металлической поверхности разъема на задней панели компьютера.</li> <li>5. Переверните компьютер, снимите <a href="#">крышку, закрывающую модули памяти</a>, и выньте модули памяти.</li> <li>6. Установите новые модули памяти.</li> <li>7. Поставьте на место крышку, закрывающую модули памяти.</li> <li>8. Перезагрузите компьютер, и когда появится приглашение войти в программу настройки системы, нажмите клавишу &lt;F2&gt;.</li> <li>9. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</li> </ol>
<p>Проблемы с платами PC Card</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Убедитесь, что <a href="#">плата PC Card</a> правильно вставлена в разъем.</li> <li>1 Убедитесь, что плата опознается операционной системой Windows. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Дважды щелкните значок <b>Unplug or Eject Hardware</b> (Отключить или удалить устройство) на панели задач Windows.</li> <li>2. Убедитесь, что плата есть в списке.</li> </ol> </li> </ul> <p>Если после этого остаются проблемы с платой PC Card, приобретенной у Dell, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией. Если возникают проблемы с платой PC Card, приобретенной не у Dell, обратитесь к изготовителю платы.</p>
<p>Проблемы с модемом, факсом и подключением к Интернету</p> <p> Если вы можете подключаться к своему Интернет-провайдеру и отправлять или получать факсы, модем работает нормально. Если</p>	<p><b>ЗАМЕЧАНИЕ.</b> Подключайте модем только к аналоговым линиям. Использование неаналоговых линий, например цифровых или линий офисных телефонных станций (РВХ), приводит к повреждению модема.</p> <p><b>ЗАМЕЧАНИЕ.</b> При подключении не перепутайте разъем для модема и сетевой разъем. <b>Не включайте телефонный кабель в сетевой разъем.</b></p> <p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Убедитесь, что можете пользоваться службой тонального набора.</li> </ul>

<p>вы уверены в том, что модем работает правильно, но все равно сталкиваетесь с проблемами при подключении к провайдеру, обратитесь за консультацией в его службу технической поддержки.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 Если вы пользуетесь службой отложенных звонков, отключите ее. Информацию о временном отключении службы отложенных звонков можно найти в местном телефонном справочнике или получить у телефонной компании.</li> <li>1 Если вы пользуетесь голосовой почтой, при получении сообщений может слышаться прерывистый гудок. За информацией о том, как восстановить нормальный гудок, обратитесь к поставщику услуг телефонной связи.</li> <li>1 Если к этой же линии подключены другие телефонные устройства, например автоответчики, факсы или разветвители, подключите кабель модема прямо к телефонной розетке на стене, минуя их.</li> <li>1 Заново подключите разъемы кабеля.</li> <li>1 Попробуйте другой кабель. Если использовался кабель длиной 3 м и более, возьмите кабель покороче.</li> <li>1 Отключите кабель от модема и подключите его к телефонному аппарату. Послушайте, каким будет гудок.</li> <li>1 Шум в линии может стать причиной низкой скорости подключения. Если проблемы возникают постоянно, попробуйте подключить модем к другой телефонной розетке. Возможно, вам придется связаться с телефонной компанией и сообщить об этой проблеме.</li> </ol> <p>Если после этого остаются проблемы с модемом, приобретенным у Dell, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией. Если возникают проблемы с модемом, приобретенным не у Dell, обратитесь к изготовителю модема.</p>
<p>Отсутствует изображение на дисплее</p> <p> Дисплеи с XGA поддерживают разрешение 1024 x 768 пикселей, а дисплеи SXGA+ поддерживают разрешение 1400 x 1050 пикселей. Если прикладная программа использует большее разрешение, следует подключить к компьютеру монитор VGA.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Если экран дисплея пуст, компьютер может находиться в режиме ожидания Suspend или Standby. Для возобновления работы нажмите кнопку включения компьютера.</li> <li>1 Если экран дисплея пуст и индикатор  горит, в режиме ожидания может находиться сам дисплей. В этом случае для продолжения работы нажмите любую клавишу на клавиатуре или переместите мышь.</li> <li>1 Если мигает индикатор , подключите компьютер к электросети с помощью адаптера переменного тока или замените аккумуляторную батарею.</li> <li>1 <a href="#">Отрегулируйте яркость дисплея.</a></li> <li>1 Если к компьютеру подключен внешний монитор, для переключения изображения на дисплей нажмите комбинацию клавиш &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt;.</li> </ol> <p>Если компьютер получает питание, но на дисплее ничего нет (ни света, ни текста, ни изображения) или изображение на дисплее выглядит не так, как ожидалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Если компьютер работает, нажмите любую клавишу на встроенной клавиатуре. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p><b>Да.</b> Компьютер находился в режиме ожидания Standby. Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 2.</p> </li> <li>2. Подключен ли к компьютеру внешний монитор? <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 3.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 4.</p> </li> <li>3. Нажмите комбинацию клавиш &lt;Fn&gt;&lt;F8&gt;. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 8.</p> </li> <li>4. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства. Отсоедините все устройства от компьютера.</li> <li>5. Убедитесь, что <a href="#">адаптер переменного тока</a> надежно подключен к компьютеру и к электросети или что полностью заряженная аккумуляторная батарея правильно установлена в свой отсек.</li> <li>6. Включите компьютер. Дисплей включился? <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера.</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> </li> <li>7. <a href="#">Отрегулируйте яркость</a>. Изображение во всех частях дисплея четкое? <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 9.</p> </li> <li>8. Появилось сообщение об ошибке? <p><b>Да.</b> Найдите это сообщение и объяснение к нему в разделе <a href="#">Сообщения об ошибках</a>. Если вы не найдете это сообщение, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> </li> </ol>

	<p><b>Нет.</b> Если проблема с дисплеем остается, но дисплей не совсем пуст, запустите группу тестов <b>Video</b> (Видео) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a>. Затем обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>9. Выключите компьютер и <a href="#">подключите к нему внешний монитор</a>.</p> <p>10. Включите компьютер и монитор и отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Изображение на экране монитора четкое?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, дисплей компьютера поврежден. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, поврежден видеоадаптер на системной плате компьютера. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p>
<p>Отсутствует изображение на внешнем мониторе</p> <p> Во время самотестирования при включении компьютер проверяет, подключен ли внешний монитор.</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавиши &lt;Fn&gt;&lt; F8&gt;, чтобы переключить изображение с дисплея на внешний монитор.</li> </ul> <p>Если экран дисплея пуст, компьютер может находиться в режиме ожидания Standby или Hibernate. Для возобновления работы нажмите кнопку включения компьютера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Убедитесь, что кабель видеоадаптера плотно вставлен в разъем на задней панели компьютера, а кабель питания монитора вставлен в исправную электророзетку.</li> <li>1. Убедитесь, что кабели не повреждены и не изношены, а контакты разъемов не погнулись. Для некоторых разъемов на кабелях для видеоадаптеров кажущееся отсутствие контактов нормально. См. документацию по монитору.</li> <li>1. Проверьте настройку <b>Video Display Device</b> (Устройство вывода изображения) в программе настройки системы. Для работы с внешним монитором этот параметр должен иметь значение <b>CRT Mode</b> (Режим CRT) или <b>Simul Mode</b> (Режим Simul).</li> <li>1. Отрегулируйте яркость и контрастность.</li> <li>1. Запустите тесты <b>VESA/VGA Interface</b> (Интерфейс VESA/VGA), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1. Перезагрузите компьютер.</li> </ul> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <p>1. Выключите компьютер, подождите минуту и включите снова. Отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Изображение на экране монитора четкое?</p> <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера.</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 2.</p> <p>2. <a href="#">Отрегулируйте яркость дисплея</a>. Изображение во всех частях дисплея четкое?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, поврежден внешний монитор. Переходите к шагу 3.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, поврежден видеоадаптер на системной плате. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p>3. Выключите компьютер и все подключенные к нему устройства. Отсоедините все устройства от компьютера. Подключите к компьютеру другой внешний монитор.</p> <p>Если другого внешнего монитора нет, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p>4. Перезагрузите компьютер и отрегулируйте яркость и контрастность монитора. Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера.</p> <p>Изображение на экране монитора четкое?</p> <p><b>Да.</b> Старый монитор поврежден. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Отсутствует изображение на экране телевизора</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы, чтобы исключить помехи с их стороны.</li> <li>1. Если телевизор подключен к разъему S-video TV-out и на экране нет изображения, проверьте следующие подключения и настройки. <ul style="list-style-type: none"> <li>o К разъему S-video TV-out на компьютере должен быть подключен правильный кабель. См. раздел <a href="#">Телевизор и цифровые звуковые устройства</a>.</li> <li>o Убедитесь, что кабели не повреждены и не изношены, а контакты разъемов не погнулись.</li> </ul> </li> </ul>


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если композитный видеокабель не входил в комплект поставки телевизора, приобрести его можно в ближайшем магазине электротехнических товаров.

- Параметр **Television Type** (Тип телевизора) в программе настройки системы должен соответствовать видеостандарту, принятому в стране.
- Параметр **Television Port** (Порт телевизора) в программе настройки системы должен иметь значение **Enabled** (Включен).

#### Проверьте настройку типа телевизора


##### Windows XP

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех прикладных программ.
2. Выключите компьютер.
3. Подключите нужный видеокабель к разъему S-video TV-out на компьютере. См. раздел [Телевизор и цифровые звуковые устройства](#).
4. Включите телевизор.
5. Убедитесь, что на телевизоре выбран правильный видеовход.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
8. В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Appearance and Themes** (Оформление и темы).
9. В группе **Pick a task** (Выберите задание) выберите параметр **Change the screen resolution** (Изменить разрешение экрана).
10. В окне **Display Properties** (Свойства экрана) перейдите на вкладку **Settings** (Настройки) и установите параметр **Screen resolution** (Разрешение экрана) в значение **800 by 600 pixels**.
11. В раскрывающемся списке **Color quality** (Качество цветопередачи) выберите значение **Medium (16 bit)** (Среднее, 16 бит).
12. Нажмите кнопку **OK**.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробную информацию о подключении телевизора к компьютеру см. в разделе [Подключение устройств](#).

##### Windows 2000

1. Сохраните и закройте все открытые файлы и выйдите из всех прикладных программ.
2. Выключите компьютер.
3. Подключите нужный видеокабель к разъему S-video TV-out на компьютере. См. раздел [Телевизор и цифровые звуковые устройства](#).
4. Включите телевизор.
5. Убедитесь, что на телевизоре выбран правильный видеовход.
6. Перезагрузите компьютер.
7. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) дважды щелкните **Control Panel** (Панель управления).
8. Дважды щелкните значок **Display** (Экран).
9. Выберите вкладку **Settings** (Настройка).
10. Нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).
11. Нажмите кнопку **TV** (Телевизор).
12. Задайте тип телевизора **NTSC** (для США) или **PAL** (для Европы).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Подробную информацию о подключении телевизора к компьютеру см. в разделе [Подключение устройств](#).

Проблемы со звуком и динамиками






#### Начальная проверка

1. Если вы работаете с внешними колонками, выполните следующие действия.
  - Проверьте подключение кабеля колонок.
  - Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что колонки подключены к исправной электророзетке. Убедитесь, что колонки включены.
  - Устраните возможные помехи. Выключите находящиеся рядом вентиляторы, лампы дневного света и галогенные лампы, чтобы исключить помехи с их стороны.
1. Отрегулируйте громкость.
1. [Переустановите драйвер звуковой платы](#) для своей операционной системы.
1. Если вы работаете с S/PDIF-совместимым устройством, убедитесь в том, что к разъему S-video TV-out на компьютере подключен правильный кабель. См. раздел [Телевизор и цифровые звуковые устройства](#).


Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом [Контрольную форму диагностики](#).

1. Вставьте компакт-диск *ResourceCD* в дисковод, перезагрузите компьютер и запустите группу тестов **Misc. PCI Devices** в программе Dell Diagnostics. В группу тестов **Misc. PCI Devices** входят тесты работы аудиоконтроллера.
2. Тесты завершены успешно?



	<p><b>Да.</b> Контроллер работает правильно. Если ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Проблемы с устройством DualPoint, тач-пэдом или мышью</p>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Если вы работаете с мышью PS/2 или USB, убедитесь, что кабель плотно вставлен в разъем. Причиной проблем могут быть удлинительные кабели для мыши.</li> <li>1 Если вы работаете с тач-пэдом или мышью PS/2, запустите тест <b>Pointing Devices</b> (Устройства-манипуляторы), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1 Убедитесь, что нужное устройство есть в списке <b>Pointing Devices</b> в <a href="#">программе настройки системы</a>. Для мыши USB изменять эту настройку не нужно. Компьютер распознает мышь USB автоматически.</li> <li>1 <a href="#">Переустановите</a> драйвер тач-пэда для своей операционной системы.</li> </ol> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ.</b> Убедитесь, что раздел, в котором вы его ищете, соответствует этой операционной системе.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Перезагрузите компьютер.</li> </ol> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Вставьте в дисковод компакт-диск <i>ResourceCD</i>, перезагрузите компьютер и запустите тест <b>Mouse</b> (Мышь) в группе тестов <b>Pointing Devices</b> программы Dell Diagnostics. Тест <b>Mouse</b> проверяет работу контроллера мыши (от которого зависит перемещение указателя на экране) и кнопку тач-пэда.</li> <li>2. Тесты завершены успешно?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Контроллер работает правильно. Если ошибка не исчезает, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Индикаторы   и  не горят.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Нажмите клавиши &lt;Num Lk&gt;, &lt;Scroll Lk&gt; и &lt;Caps Lock&gt;.</li> <li>2. Если их индикаторы не загораются, запустите тесты <b>PC-AT Compatible Keyboards</b> (PC-AT-совместимые клавиатуры) в программе диагностики <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</li> </ol>
<p>Внешняя клавиатура не работает</p> <p> Если к компьютеру подключена внешняя клавиатура, встроенная клавиатура компьютера сохраняет все свои функции. Во время самотестирования при включении компьютер проверяет, подключена ли внешняя клавиатура. Если это так, система распознает как встроенную, так и внешнюю клавиатуры.</p> <p>Используйте встроенную клавиатуру, когда работаете:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 в режиме MS-DOS;</li> <li>1 с программой Dell Diagnostics;</li> <li>1 с программой настройки системы.</li> </ol>	<p>Начальная проверка</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Отключите кабель клавиатуры от компьютера и проверьте, есть ли в разъеме кабеля погнутые или сломанные контакты. Проверьте, есть ли поврежденные или изношенные кабели.</li> <li>1 Убедитесь в отсутствии помех. Причиной проблем могут быть удлинительные кабели клавиатуры.</li> <li>1 Запустите тесты <b>PC-AT Compatible Keyboards</b> (PC-AT-совместимые клавиатуры), как указано в разделе <a href="#">Программа диагностики Dell Diagnostics</a>.</li> <li>1 Перезагрузите компьютер.</li> </ol> <p>Если решить проблему с помощью начальных проверок не удалось, выполните следующие действия, заполняя при этом <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите компьютер, выньте кабель клавиатуры и проверьте, есть ли там погнутые или сломанные контакты.</li> </ol> <p><b>Да.</b> Если погнутые контакты есть, но их можно выпрямить, сделайте это и переходите к шагу 2. Если выпрямить их нельзя или они сломаны, необходима новая клавиатура.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Снова подсоедините клавиатуру к компьютеру.</li> <li>3. Убедитесь, что кабель внешней клавиатуры прочно вставлен в разъем для клавиатуры/мыши на задней панели компьютера.</li> <li>4. Включите компьютер.</li> <li>5. Если вы работаете с клавиатурой, которую можно переключать на разные настройки, убедитесь, что переключатель установлен в положение <b>PS/2, Enhanced XT/AT</b> (Расширенная XT/AT) или <b>PC/AT</b>.</li> </ol> <p>Настройки переключателя обычно расположены на обратной стороне клавиатуры, иногда под ярлыком. Подробную информацию см. в документации по клавиатуре.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>6. Выключите компьютер, подождите минуту и включите снова. Индикаторы Num Lock, Caps Lock и Scroll Lock на внешней клавиатуре мигают во время загрузки?</li> </ol> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 7.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, клавиатура повреждена. Переходите к шагу 10.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>7. Компьютер распознает внешнюю клавиатуру?</li> </ol>



	<p>Введите несколько символов с внешней клавиатуры. Они появляются на дисплее?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 8.</p> <p>8. Выключите компьютер и отсоедините от него внешнюю клавиатуру. 9. Включите компьютер. Компьютер распознает встроенную клавиатуру?</p> <p>Подождите минуту, пока инициализируются компоненты компьютера. Затем введите несколько символов со встроенной клавиатуры. Появляются ли символы на дисплее?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, внешняя клавиатура повреждена. Запустите группу тестов <b>PC-AT Compatible Keyboards</b> (PC-AT-совместимые клавиатуры) в программе диагностики <a href="#">Dell Diagnostics</a>. Если в ходе диагностики выявить проблему не удалось, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 10.</p> <p>10. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Не работают устройства, подключенные к последовательному или параллельному порту</p> <p> Если возникают проблемы с принтером, см. раздел <a href="#">Не работает принтер, подключенный к параллельному порту</a>.</p> <p>Если системное сообщение об ошибке указывает на проблемы с портом или если оборудование, подключенное к порту, работает неправильно или не работает совсем, причины могут быть следующими.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Плохое соединение устройства с портом ввода-вывода</li> <li>1 Неправильные значения системных настроек</li> <li>1 Неправильные настройки в файлах конфигурации системы</li> <li>1 Неисправный кабель, соединяющий устройство и порт ввода-вывода</li> <li>1 Неисправное устройство</li> <li>1 Нарушена логика работы порта ввода-вывода на системной плате</li> <li>1 Конфликтующие настройки COM-порта</li> <li>1 Отсутствие драйверов</li> </ul>	<p>Начальная проверка для всех устройств</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 Убедитесь, что кабель устройства прочно вставлен в разъем на компьютере.</li> <li>1 Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что устройство подключено к исправной электророзетке. Убедитесь, что устройство включено.</li> </ul> <p>Начальная проверка для устройства, подключаемого к последовательному порту</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Завершите работу со всеми прикладными программами и выключите компьютер и последовательное устройство.</li> <li>2. Замените кабель устройства на другой, в исправности которого уверены.</li> <li>3. Включите компьютер и последовательное устройство.</li> </ol> <p>Проблема решена?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, вам понадобится новый кабель для устройства. <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 4.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>4. Выключите компьютер и устройство и замените последнее на исправное устройство с близкими характеристиками.</li> </ol> <p>Например, если возникают проблемы с мышью для последовательного порта, замените ее на мышь для последовательного порта, в исправности которой уверены.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5. Включите компьютер и последовательное устройство.</li> </ol> <p>Проблема решена?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, вам понадобится новое устройство. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p>Проверка последовательного и параллельного портов компьютера</p> <p>По мере выполнения следующих действий заполняйте <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте настройки параметров <b>Serial Port</b> (Последовательный порт) и <b>Parallel Mode</b> (Режим работы параллельного порта) в <a href="#">программе настройки системы</a>.</li> </ol> <p>Параметры коммуникационного порта для подключенных устройств заданы верно?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 3.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 2.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Задайте параметрам <b>Serial Port</b> и <b>Parallel Mode</b> нужные значения и перезагрузите компьютер.</li> </ol> <p>Проблема решена?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 3.</p>

	<p>3. Проверьте содержимое файлов инициализации и загрузочных данных. (См. раздел <a href="#">Устранение неполадок в работе программного обеспечения</a>.)</p> <p>Конфигурация порта задана правильно?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 4.</p> <p>4. Внесите нужные изменения в файлы данных загрузки.</p> <p>Если проблема порта связана с конкретной прикладной программой, найдите требования к конфигурации порта в документации по этой программе.</p> <p>Проблема решена?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Вставьте в дисковод компакт-диск <i>ResourceCD</i>, перезагрузите компьютер и запустите группу тестов <b>Serial Ports</b> (Последовательные порты) и/или группу тестов <b>Parallel Ports</b> (Параллельные порты) в программе <a href="#">Dell Diagnostics</a>.</p> <p>В группах <b>Serial Ports</b> и <b>Parallel Ports</b> собраны тесты для проверки основных функций логики работы порта ввода-вывода на системной плате. Кроме того, если к параллельному порту подключен параллельный принтер, группа тестов <b>Parallel Ports</b> проверяет передающий канал между логикой работы порта ввода-вывода на системной плате и принтером.</p> <p>Тесты завершены успешно?</p> <p><b>Да.</b> Проблема заключена в последовательном устройстве. Выполните начальные проверки для этого устройства. Если после выполнения начальных проверок проблема остается, <a href="#">обратитесь в корпорацию Dell</a>.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>
<p>Не работает принтер, подключенный к параллельному порту</p>	<p>Начальная проверка</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Проверьте разъемы кабеля принтера. Убедитесь, что кабель принтера правильно подсоединен к компьютеру.</li> <li>1. Проверьте электрическую розетку. Убедитесь, что принтер подключен к исправной электророзетке. Убедитесь, что принтер включен.</li> </ul> <p>По мере выполнения следующих действий заполняйте <a href="#">Контрольную форму диагностики</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1. Выключите принтер и компьютер.</li> <li>2. Замените кабель принтера на другой, в исправности которого вы уверены.</li> <li>3. Включите принтер и компьютер.</li> <li>4. Попробуйте что-нибудь распечатать.</li> </ul> <p>Печать выполнена успешно?</p> <p><b>Да.</b> Возможно, вам понадобится новый кабель для принтера. Обратитесь в корпорацию Dell за консультацией.</p> <p><b>Нет.</b> Переходите к шагу 5.</p> <p>5. Запустите программу самотестирования принтера.</p> <p>Самотестирование выполнено успешно?</p> <p><b>Да.</b> Переходите к шагу 6.</p> <p><b>Нет.</b> Возможно, принтер поврежден. Если вы приобрели принтер у Dell, обратитесь в корпорацию Dell за консультацией. Если принтер был приобретен в другом месте, отвезите его в авторизованный сервисный центр изготовителя для ремонта.</p> <p>6. Еще раз попробуйте что-нибудь распечатать.</p> <p>Печать выполнена успешно?</p> <p><b>Да.</b> Проблема решена.</p> <p><b>Нет.</b> <a href="#">Обратитесь в корпорацию Dell</a> за консультацией.</p>

Устранение неполадок в работе программного обеспечения



К программному обеспечению обычно прилагаются инструкции по установке в виде сопутствующей документации и программа установки и настройки на дискете или компакт-диске (обычно она называется **setup.exe** или **install.exe**).

Прикладная программа, операционная система и компьютер могут выдавать сообщения об ошибках. В разделе [Сообщения об ошибках](#) рассматриваются сообщения об ошибках, выдаваемые компьютером. При получении сообщения об ошибке, которое там не упоминается, просмотрите документацию по операционной системе или прикладной программе.

Начальная проверка

- 1 Убедитесь, что прикладная программа была правильно установлена и настроена. Переустановите программу, если необходимо.
- 1 Убедитесь, что драйверы программы не конфликтуют с другими прикладными программами.
- 1 Убедитесь, что проблема связана с программным обеспечением, запустив тесты **System Board Devices** (Устройства на системной плате), как указано в разделе [Программа диагностики Dell Diagnostics](#). Если все тесты прошли успешно, ошибка может быть вызвана проблемой программного обеспечения.
- 1 Подробную информацию по устранению неисправностей в конкретной прикладной программе можно получить в документации по этой программе или у разработчика программы.

Перед установкой программного обеспечения выполните следующие действия.

- 1 Убедитесь, что прикладная программа совместима с операционной системой, установленной на компьютере, а компьютер соответствует минимальным требованиям этой программы к аппаратному обеспечению.
- 1 С помощью антивирусной программы проверьте дискеты или компакт-диски на наличие вирусов.

## Спецификации. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Процессор](#)
- [Платы PC Card](#)
- [Оперативная память](#)
- [Разъемы](#)
- [Звук](#)
- [Изображение](#)
- [Дисплей](#)
- [Клавиатура](#)
- [Аккумуляторная батарея](#)
- [Адаптер переменного тока](#)
- [Габариты](#)
- [Условия эксплуатации](#)
- [Тач-пад](#)
- [Трекстик](#)
- [Модем](#)
- [Поддерживаемые форматы дисков CD и DVD](#)
- [Несъемные дисководы](#)

---

### Процессор

Микропроцессор	Intel® Mobile Pentium® III
Набор микросхем на системной плате	Intel 815EP
Кэш второго уровня	512 КБ
Внешняя шина	Тип Front Side Bus, 133 МГц
Разрядность шины данных микропроцессора	64 разряда
Разрядность шины DRAM	64 разряда
Разрядность адресной шины	32 разряда
Размер памяти Flash EPROM	4 МБ
Частота шины AGP	133 МГц
Частота шины PCI	33 МГц

---

### Платы PC Card

Контроллер шины CardBus	Texas Instruments PCI 4450/4451 CardBus
Разъемы для плат PC Card	Две платы типа Type II в любом сочетании Одна плата типа Type III для подключения только в нижний разъем
Поддерживаемые платы	3,3 и 5 В <ul style="list-style-type: none"><li>  Платы PC Card типов Type II и Type III (включая платы памяти)</li><li>  Платы ATA, эмулирующие жесткие диски с интерфейсом IDE</li><li>  Платы ввода-вывода, например, платы модемов, обычных и беспроводных локальных сетей, платы SCSI</li></ul>
Тип разъемов для плат PC Card	68-контактный
Разрядность передачи данных (макс.):	
PCMCIA	16 разрядов
CardBus	32 разряда

---

## Оперативная память

Архитектура	PC133 SDRAM
Разъем модулей памяти	Два доступных для пользователя разъема SODIMM
Емкость и типы модулей памяти	Модули SDRAM SODIMMS 3,3 В емкостью 64, 128 и 256 МБ
Стандартный объем ОЗУ	Модуль памяти емкостью 64 МБ
Максимальный объем ОЗУ	512 МБ
Тактовая частота оперативной памяти	133 МГц
Время доступа к памяти:	CL2. (Примечание. CL2 означает, что время ожидания строка адреса столбца составляет 2 такта)

---

## Разъемы

Разъем последовательного порта (DTE)	16550-совместимый, с 16-байтным буфером
Параллельный порт	Однонаправленный (стандартный AT), двунаправленный или порт ECP
Изображение	Разъем VGA
PS/2	Разъем mini-DIN
Инфракрасный порт	Совместим со стандартами Ассоциации передачи данных в инфракрасном диапазоне (IrDA) 1.1 (Fast IR) и 1.0 (Slow IR)
Звук	Миниразъем для линейного стереовхода Миниразъем для микрофона Миниразъем для колонок и наушников (линейный выход)
USB	Два USB-совместимых разъема
Стыковочный разъем	Разъем для стыковочного устройства Dell
Разъем S-Video TV-out	7-контактный разъем mini-DIN для S-video (кабель адаптера поддерживает композитное видео и S/PDIF)
Разъем для плат Mini PCI	Разъем для плат mini-PCI типа Type IIIA
Модем	Порт с заводскими настройками RJ-11 для модема mini-PCI (приобретается отдельно)
Модем/Локальная сеть Ethernet	Комбинированный порт RJ-11/RJ-45 с заводскими настройками для модема или сетевой платы mini-PCI (приобретается отдельно)
IEEE 1394	Четырехконтактный последовательный разъем

---

## Звук

Тип устройства	Sound Blaster (с поддержкой программной эмуляции)
Звуковая плата	ESS Maestro 3i
Преобразование стереозвука	16-разрядное (из аналоговой формы в цифровую и из цифровой в аналоговую)
Интерфейсы	
Внутренний	Шина PCI/AC97
Внешний	Миниразъем для линейного стереовхода Миниразъем для микрофона Миниразъем для колонок и наушников (линейный выход)
Динамики	Два динамика сопротивлением по 8 Ом
Усилитель внутреннего динамика	Канал мощностью 1,5 Вт (макс.) для стереосистемы из двух устройств сопротивлением по 8 Ом
Настройка	Для настройки громкости можно использовать комбинации клавиш и меню прикладных программ

---

## Изображение

Тип видеoadаптера	Поддержка 128-разрядного видео с аппаратным ускорением
-------------------	--

Шина данных	4X AGP
Видеоадаптер	NVIDIA GeForce2 Go™
Видеопамять	16 МБ (обычно) 32 МБ (макс.)

**Разрешение, цвета и частота обновления экрана**

Разрешение	Количество цветов	Возможная частота обновления экрана внешнего монитора	Частота обновления экрана телевизора, используемого как второй дисплей
640 x 480 (VGA)	256 (8 бит)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
640 x 480 (VGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
640 x 480 (VGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	256 (8 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
800 x 600 (SVGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	256 (8 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1024 x 768 (XGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	256 (8 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1280 x 1024 (SXGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	256 (8 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1400 x 1050 (SXGA+)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	256 (8 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	Более 65 тыс. (16 бит)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL
1600 x 1200 (UXGA)	Более 4,2 млрд. (32 бита)	60, 70, 72, 75, 85 Гц	60 Гц NTSC, 50 Гц PAL

**ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели дисплея возможны следующие палитры цветов: 256 цветов (8 бит), 65 536 цветов (16 бит) и 4 294 967 296 цветов (32 бита).

**Разрешение дисплея и разрядность цветов без DVD и 3D**

Основная	Дополнительная/ Максимальная разрядность цветов (в битах)					
	640 x 480	800 x 600	1024 x 768	1280 x 1024	1400 x 1050	1600 x 1200
640 x 480 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (8 бит)	32	32	32	32	32	32
640 x 480 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (16 бит)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (16 бит)	32	32	32	32	32	32

640 x 480 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
800 x 600 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1024 x 768 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1280 x 1024 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1400 x 1050 (32 бита)	32	32	32	32	32	32
1600 x 1200 (32 бита)	32	32	32	32	32	16

---

## Дисплей

Тип	Цветной дисплей SXGA+ с активной матрицей (TFT) Цветной дисплей UXGA с активной матрицей (TFT)
Размеры (полезная область): 15,0 дюймов	
Высота	228,1 мм (9,0 дюймов)
Ширина	304,1 мм (12,0 дюймов)
Диагональ	380,1 мм (15,0 дюймов)
Размеры (полезная область): 14,1 дюйма	
Высота	214,3 мм (8,4 дюйма)
Ширина	285,7 мм (11,2 дюйма)
Диагональ	357,1 мм (14,1 дюйма)
Максимальные разрешения и разрядность цветов	1400 x 1050/32-разрядный цвет (SXGA+) 1600 x 1200/32-разрядный цвет (UXGA)
Время отклика (в среднем)	50,0 мс (20 мс фронт, 30 мс спад)
Частота обновления	60 Гц
Угол открытой крышки дисплея	От 0° (в закрытом положении) до 180°
Угол просмотра:	
По горизонтали	± 40°
По вертикали	+15°/-30°
Размер зерна	0,19 мм (15,0-дюймовый UXGA) 0,20 мм (14,1-дюймовый SXGA+) 0,22 мм (15,0-дюймовый SXGA+)
Энергопотребление:	
Панель (в среднем)	1,3 Вт
Подсветка	3,4 Вт при питании от батареи 4,9 Вт при питании от адаптера переменного тока
Настройка	Для настройки яркости используются комбинации клавиш

---

## Клавиатура

Количество клавиш	87 (США, Канада, Корея, Таиланд и районы использования традиционного китайского языка) 88 (Европа) 90 (Япония)
Проседание клавиш при нажатии	2,7 мм + 0,3 мм/-0,4 мм (0,11 дюйма ± 0,016 дюйма)
Шаг между клавишами	19,05 ± 0,3 мм (0,75 ± 0,012 дюйма)

---

## Аккумуляторная батарея

Тип	8-секционная ионно-литиевая батарея (возможна установка второй батареи в модульный отсек)
Размеры:	
Высота	21,5 мм (0,83 дюйма)
Длина	88,5 мм (3,48 дюйма)
Ширина	139,0 мм (5,47 дюйма)
Вес	8-секционная: 0,39 кг (0,87 фунта)
Напряжение	14,8 В постоянного тока
Емкость	8-секционная: 59,0 Вт·ч
Время подзарядки (приблизительно) <sup>1</sup> :	
При включенном компьютере	2,5 часа
При выключенном компьютере	1 час
Время работы	Минимум 2–4 часа для стандартной 8-секционной батареи
Срок службы (приблизительно) <sup>1</sup>	400 циклов зарядки
Диапазон температур:	
При работе	0° – 45°C (32° – 113°F)
При хранении	-20° – 60°C (-4° – 140°F)

<sup>1</sup> Такие характеристики работы аккумуляторной батареи, как время подзарядки и срок службы, зависят от условий эксплуатации компьютера и батареи.

---

## Адаптер переменного тока

Входное напряжение	90 – 135 и 164 – 264 В переменного тока
Входной ток (максимальный)	1,5 А
Входная частота	47 – 63 Гц
Выходной ток	4,5 А (макс. при длительности импульса 4 с) 3,5 А (постоянно)
Номинальное напряжение	20,0 В постоянного тока
Высота	27,94 мм (1,1 дюйма)
Ширина	58,42 мм (2,3 дюйма)
Длина	133,35 мм (5,25 дюйма)
Вес (с проводами)	0,4 кг (0,9 фунта)
Диапазон температур:	
При работе	0° – 40°C (32° – 104°F)
При хранении	-40° – 65°C (-40° – 149°F)

---

## Габариты

Компьютер с 15-дюймовым дисплеем:



Высота	44,5 мм (1,75 дюйма)
Ширина	331,0 мм (13,03 дюйма)
Длина	276,0 мм (10,87 дюйма)
Вес <sup>2</sup>	3,28 кг (7,22 фунта) с модулем для поездок, установленным в модульный отсек 3,48 кг (7,68 фунта) со стандартным дисководом гибких дисков, установленным в модульный отсек
Компьютер с 14,1-дюймовым дисплеем:	
Высота	44,0 мм (1,73 дюйма)
Ширина	326,1 мм (12,84 дюйма)
Длина	276,0 мм (10,87 дюйма)
Вес <sup>2</sup>	2,98 кг (6,58 фунта) с модулем для поездок, установленным в модульный отсек 3,18 кг (7,02 фунта) со стандартным дисководом гибких дисков, установленным в модульный отсек

<sup>2</sup> Фактический вес компьютера зависит от его конфигурации.

---

## Условия эксплуатации

### Температура:

При работе 0 – 35 °C (32° – 95°F)

При хранении -40° – 65°C (-40° – 149°F)

### Относительная влажность (макс.):

При работе 10 – 90 % (без конденсации)

При хранении 5 – 95 % (без конденсации)  
20 % при температуре 65° C (149° F)

### Максимальная вибрация:

При работе 0,9 GRMS (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих работу пользователя)

При хранении 1,3 GRMS (среднеквадратичное значение ускорения силы тяжести; рассчитано исходя из случайного набора вибрационных частот, имитирующих перевозку в самолете или автомобиле)

### Максимальная ударная нагрузка<sup>3</sup>:

При работе 152,4 см/сек (60 дюймов/сек)  
(что соответствует полусинусоиде длиной 2 мс)

При хранении 203,2 см/сек (80 дюймов/сек)  
(что соответствует полусинусоиде длиной 2 мс)

### Высота над уровнем моря (макс.):

При работе -15,2 – 3048 м (-50 – 10000 футов)

При хранении -15,2 – 10668 м (-50 – 35000 футов)

<sup>3</sup> Замеры проводились при убранных головках жесткого диска.

---

## Тач-пэд

Интерфейс PS/2-совместимый

Разрешение сенсорного экрана (в режиме графического планшета)	240 cpi
Размер:	
Толщина	2,00 мм (0,08 дюйма) в самой высокой точке
Ширина (чувствительная область)	64,88 мм (2,55 дюйма)
Высота	48,88 мм (1,92 дюйма)
Вес	6,5 г (0,23 унции)
Электропитание:	
Напряжение питания:	5 ± 0,5 В постоянного тока
Входной ток	25 мА (максимальный рабочий ток для комбинации трекстика и тач-пада)
Электростатический разряд	Соответствует стандарту IEC-801-2

### Трекстик

Интерфейс	PS/2-совместимый
Разрешение сенсорного экрана	250 ед. в секунду при усилении 100 гс
Размер:	Выступает над окружающими клавишными колпачками на 0,5 мм (0,02 дюйма)
Электропитание:	
Напряжение питания	5 ± 0,5 В постоянного тока
Входной ток	25 мА (максимальный рабочий ток для комбинации трекстика и тач-пада)
Электростатический разряд	Соответствует стандарту IEC-801-2

### Модем

Модем и факс-модем	Модем 3Com® 56K V.90 Mini PCI 556B (приобретается отдельно) Дополнительную информацию см. в <a href="#">интерактивной документации</a> по модему.
Комбинированный модем, совмещающий функции факс-модема и сетевой платы	Модем 3Com 10/100 LAN + 56K V.90 Mini PCI Modem (приобретается отдельно) Дополнительную информацию см. в <a href="#">интерактивной документации</a> по модему.

### Поддерживаемые форматы дисков CD и DVD

- 1 Музыкальные компакт-диски стандарта "Красная книга" (CD-DA)
- 1 Компакт-диски для записи информации по стандарту "Желтая книга" спецификации 1 и 2
- 1 Компакт-диски архитектуры XA (спецификация 2, формы 1 и 2 без поддержки стандарта кодирования ADPCM)
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-I (спецификация 2, формы 1 и 2)
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-I Ready
- 1 Интерактивные компакт-диски CD-Bridge
- 1 Диски Photo CD, компакт-диски CD-R (с возможностью записи и дозаписи)
- 1 Видео компакт-диски
- 1 Компакт-диски с возможностью перезаписи CD-RW (дисководы CD-ROM и DVD могут только читать диски CD-RW, запись на них можно осуществлять только при помощи дисковода CD-RW)
- 1 Диски формата DVD-5 (дисковод DVD поддерживает этот формат)

---

## Несъемные дисководы

Поддерживаемые типы дисководов

12,5-миллиметровые дисководы:

- | CD
- | CD-RW
- | DVD

---

[Оглавление](#)

## Собираясь в дорогу. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

[Идентификация компьютера](#)

[Перелеты](#)

[Упаковка компьютера](#)

[Потеря или кража компьютера](#)

[Рекомендации для поездок](#)

---

### Идентификация компьютера

- 1 Прикрепите к компьютеру бирку с именем или визитную карточку. Еще один способ – нанести маркером или трафаретной краской уникальный номер, по которому можно легко определить владельца компьютера (например, номер водительских прав). В случае обнаружения потерянного или украденного компьютера эта надпись подтвердит, что вы являетесь его владельцем.
- 1 Запишите номер метки производителя и держите его отдельно от компьютера и сумки для перевозки. В случае потери или кражи компьютера сообщите этот номер в правоохранительные органы и в корпорацию Dell.
- 1 В любом текстовом редакторе (например, в Блокноте Microsoft® Windows®) создайте файл **if\_found** и поместите его на рабочий стол Windows. В этом файле укажите свою фамилию, адрес и номер телефона.
- 1 Выясните, может ли компания, выдавшая вам кредитную карточку, предоставить закодированную идентификационную карту, с помощью которой можно получить назад свою собственность без раскрытия фамилии, адреса и телефона владельца.

---

### Упаковка компьютера

- 1 Отсоедините от компьютера все внешние устройства и поместите их в надежное место. Отсоедините все кабели от установленных плат PC Card (вынимать из компьютера сами платы PC Card не нужно).
- 1 Чтобы максимально облегчить компьютер, выньте из модульного отсека все накопители и установите модуль для поездок.
- 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумуляторных батарей, полностью зарядите основную батарею и все запасные, которые планируете взять с собой.
- 1 Выключите компьютер или установите его в [режим ожидания Hibernate](#).
- 1 Отсоедините адаптер переменного тока.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если дисплей закрыт, посторонние предметы, оставленные на клавиатуре, могут повредить его.

- 1 Уберите с клавиатуры все посторонние предметы (скрепки, ручки, бумагу и т.д.) и закройте дисплей.
- 1 Пользуйтесь фирменной сумкой для перевозки, которая приобретается отдельно.
- 1 Не кладите вместе с компьютером такие вещи, как крем для бритья, одеколон, духи и продукты питания.
- 1 Оберегайте компьютер, аккумуляторные батареи и жесткий диск от воздействия неблагоприятных температур, солнца, а также от грязи, пыли и жидкостей.
- 1 Укладывайте компьютер так, чтобы он не двигался в багажнике автомобиля и не скользил на верхних полках для багажа.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Не сдавайте компьютер в багаж.

---

### Рекомендации для поездок

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Не работайте с дисководом компакт-дисков, DVD и записывающими дисковыми компакт-дисков, если вы в данный момент перемещаете компьютер. Это может прервать поток данных между этими дисковыми и жестким диском или дисководом для гибких дисков.

- 1 Чтобы максимально увеличить время работы аккумуляторов измените [настройки управления электропитанием](#).
- 1 Чтобы ускорить прохождение таможи при поездках за границу, имейте с собой доказательства того, что компьютер принадлежит вам или что вы имеете право им пользоваться, если он принадлежит фирме. Ознакомьтесь с таможенными правилами государств, которые намерены посетить, а если вам предстоит посетить несколько стран, рассмотрите возможность получения карнета (также известного как *паспорт доставки товара*) в соответствующем государственном учреждении. Карнет – это международный

таможенный документ, облегчающий оформление временного импорта в иностранные государства.

- 1 Узнайте, какие электрические розетки используются в странах, которые вы намерены посетить и запаситесь соответствующими переходниками.
- 1 В компании, выдавшей вам кредитную карточку, выясните, какую помощь в случае срочной необходимости она может оказать пользователю портативного компьютера, находящемуся в путешествии. Многие компании предоставляют услуги, помогающие решить некоторые проблемы, например, быстро найти дискеты или предоставить прямой телефонный номер для соединения через модем.

---

## Перелеты

- 1 Имейте под рукой заряженную аккумуляторную батарею на случай, если вас попросят включить компьютер.


### **ЗАМЕЧАНИЕ. Не проносите компьютер через металлодетектор.**

- 1 Попросите сотрудников службы безопасности аэропорта проверить компьютер вручную. Если пронести компьютер через металлодетектор, возможна потеря данных. Если вас все-таки попросят выполнить эту процедуру, сначала выньте из компьютера жесткий диск.
- 1 Прежде чем включать компьютер в самолете, выясните у экипажа или в правилах для пассажиров, разрешается ли это. Некоторые авиакомпании запрещают пользоваться электронными устройствами во время всего полета. Использование электронных устройств при взлете и посадке запрещено всеми авиакомпаниями.

---

## Потеря или кража компьютера

- 1 Заявите о пропаже или краже компьютера в правоохранительные органы. Включите в описание пропавшего компьютера метку производителя. Спросите и запишите номер заведенного дела, а также название, адрес и телефон отдела правоохранительных органов. Если можно, узнайте имя сотрудника, который проводит расследование.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если вы точно знаете, где пропал ваш компьютер, обращайтесь в отделы правоохранительных органов этого района. Если место пропажи неизвестно, обращайтесь в правоохранительные органы по месту жительства.

- 1 Если компьютер является собственностью фирмы, поставьте в известность ее службу безопасности.
- 1 Свяжитесь со службой технической поддержки корпорации Dell и сообщите о пропаже компьютера. В своем сообщении укажите метку производителя компьютера, номер корпуса, а также название, адрес и номер телефона отдела правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже компьютера. Если это возможно, укажите имя сотрудника, который проводит расследование.

Сотрудник службы технической поддержки корпорации Dell регистрирует ваше сообщение, используя метку производителя в качестве регистрационного номера, и пометит компьютер как пропавший или украденный. Если кто-либо обратится в службу технической поддержки корпорации Dell и предъявит эту метку производителя, компьютер будет автоматически опознан как пропавший или украденный. Сотрудник корпорации Dell постарается выяснить телефон и адрес человека, обратившегося в службу. Затем корпорация Dell свяжется с отделением правоохранительных органов, куда вы заявили о пропаже или краже компьютера.

---

[Оглавление](#)

## Работа с компьютером. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

[Модульный отсек](#)

[Дисковод гибких дисков](#)

[Дисководы CD, CD-RW и DVD](#)

[Дисплей](#)


[Управление при помощи клавиатуры](#)

[Клавиша Dell AccessDirect™](#)

[Управление динамиками](#)

[Элементы управления курсором](#)

[Платы PC Card](#)

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ.** Во время работы не держите корпус портативного компьютера на открытых участках тела. При продолжительной работе возможно повышение температуры корпуса компьютера. Длительное соприкосновение компьютера с кожей может вызвать неприятные ощущения и даже ожог.

---

### Модульный отсек

Компьютер поставляется с [дисководом гибких дисков](#) в модульном отсеке. Чтобы установить в модульный отсек другое устройство, сначала удалите из него дисковод гибких дисков (см. раздел [Замена устройств при выключенном компьютере](#) или [Замена устройств на работающем компьютере с Microsoft Windows](#)).

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Дисководы очень хрупки и требуют бережного обращения, когда они не установлены в компьютер. Не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы. В целях защиты этих устройств от пыли и жидкостей держите их в сумке для перевозки. Храните устройства в надежном месте.

В модульный отсек можно устанавливать следующие устройства:

- 1 [Вторую батарею](#)
- 1 Дисковод гибких дисков
- 1 Дисковод компакт-дисков
- 1 Дисковод DVD
- 1 Дисковод CD-RW
- 1 Дисковод SuperDisk
- 1 Дисковод Zip
- 1 Второй жесткий диск

Чтобы снизить вес компьютера, удалите из модульного отсека вставленное туда устройство и установите в него модуль для поездок.

### Замена устройств на работающем компьютере

1. Сохраните и закройте все открытые файлы, выйдите из всех программ и выключите компьютер.
2. Если компьютер пристыкован к повторителю порта APR или стыковочной станции, отстыкуйте его.
3. Закройте крышку дисплея и переверните компьютер.
4. Отодвиньте защелку и, удерживая ее, вытащите устройство из отсека.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не повредить устройства, храните их в сумке для перевозки, когда они не установлены в компьютер. Храните устройства в сухом безопасном месте, не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы.




**ЗАМЕЧАНИЕ.** Устанавливайте устройства перед стыковкой и включением компьютера.

5. Вставьте новое устройство в отсек и двигайте вперед, пока не раздастся щелчок.
6. Переверните компьютер и откройте крышку дисплея.
7. Включите компьютер.

#### Замена устройств на работающем компьютере с Microsoft Windows

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во избежание повреждения стыковочного разъема не вынимайте и не вставляйте устройства, если компьютер пристыкован к повторителю порта APR или стыковочной станции.

##### В Windows XP


1. Дважды щелкните значок  на панели задач Windows.
2. Выберите устройство, которое хотите удалить.
3. Не закрывая дисплея, переверните компьютер, чтобы увидеть его нижнюю панель.
4. Отодвиньте защелку и, удерживая ее, вытащите устройство из отсека.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не повредить устройства, храните их в сумке для перевозки, когда они не установлены в компьютер. Храните устройства в сухом безопасном месте, не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы.



6. Вставьте новое устройство в отсек и двигайте вперед, пока не раздастся щелчок.
7. Если требуется, введите пароль, чтобы снять блокировку компьютера.

##### В Windows 2000

1. Дважды щелкните значок  на панели задач Windows.
2. Выберите устройство, которое нужно удалить, и нажмите кнопку **Stop** (Стоп).
3. Нажмите кнопку **OK** и подождите, пока это устройство не будет удалено из списка устройств окна **Unplug or Eject Hardware** (Отключение или удаление устройства).

4. Не закрывая дисплея, переверните компьютер, чтобы увидеть его нижнюю панель.
5. Отодвиньте защелку и, удерживая ее, вытащите устройство из отсека.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Чтобы не повредить устройства, храните их в сумке для перевозки, когда они не установлены в компьютер. Храните устройства в сухом безопасном месте, не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы.



6. Вставьте новое устройство в отсек и двигайте вперед, пока не раздастся щелчок.
7. Переверните компьютер и откройте крышку дисплея.
8. Чтобы выйти из режима ожидания Standby, нажмите кнопку включения компьютера.
9. Если требуется, введите пароль, чтобы снять блокировку компьютера.
10. Когда операционная система Windows загрузится и распознает новое устройство, нажмите кнопку **Заккрыть**.

---

## Дисковод гибких дисков

Работа с дисководами гибких дисков

1. Вставьте 3,5-дюймовую дискету в дисковод этикеткой вверх и металлической частью вперед.
2. Продвигайте дискету в дисковод, пока не выскочит кнопка извлечения диска.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Не оставляйте дискету в дисковомоде во время поездок. Это может привести к поломке кнопки извлечения диска и повреждению дисковода.

Удаление дискеты из дисковода

1. Чтобы извлечь дискету из дисковода, нажмите кнопку извлечения диска.
2. Выньте дискету из дисковода.

Инструкции по удалению дисковода из модульного отсека или по установке в него другого устройства можно найти в разделе [Замена устройств при выключенном компьютере](#) или [Замена устройств на работающем компьютере с Microsoft Windows](#).

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Дисководы очень хрупки и требуют бережного обращения, когда они не установлены в компьютер. Не давите на эти устройства сверху и не ставьте на них тяжелые предметы. В целях защиты этих устройств от пыли и жидкостей держите их в сумке для перевозки. Храните устройства в надежном месте.

### Меры предосторожности при работе с дисками

- 1 Не вставляйте в компьютер поврежденные дискеты.
- 1 Не храните дискеты вблизи источников магнитных полей.

---

## Дисководы CD, CD-RW и DVD





Компьютер поставляется с установленным несъемным дисководом CD, CD-RW или DVD. Информацию о поддерживаемых форматах дисков CD, CD-RW и DVD можно найти в разделе [Спецификации](#).

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Во время работы дисковода не перемещайте компьютер.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Для очистки линз в дисковом всегда используйте сжатый воздух. Не касайтесь линз.

#### Воспроизведение диска

1. Нажмите кнопку извлечения диска.
2. Выдвиньте лоток.
3. Поместите диск в центр лотка этикеткой вверх.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Неправильная установка может привести к повреждению диска и дисковода.

4. Зафиксируйте диск на шпинделе.
5. Задвиньте лоток в дисковод.

Функция автозапуска может влиять на функции управления энергопотреблением компьютера. Если операционная система на компьютере была установлена корпорацией Dell, функция автозапуска отключена. Если вы устанавливаете операционную систему самостоятельно и собираетесь работать с дисководом, обязательно отключите эту функцию. См. раздел [Экономия электроэнергии](#).

Инструкции по изменению параметра **Auto Insert Notification** (Автоматическое распознавание диска) можно найти в документации по операционной системе.

#### Уход за дисками


- 1. Никогда не используйте поврежденные и деформированные диски.
- 1. Берите диски только за края. Не прикасайтесь к поверхности компакт-диска.
- 1. Для удаления с поверхности диска пыли, грязи и следов пальцев пользуйтесь мягкой сухой тряпочкой. Протирайте диск от центра к краю.
- 1. Никогда не используйте для чистки компакт-дисков растворители, такие как бензин, составы для протирания головок магнитофонов или антистатические аэрозоли.
- 1. Не пишите на поверхности дисков.
- 1. Храните диски в специальных футлярах в прохладном и сухом месте. Воздействие высоких температур может привести к повреждению дисков.
- 1. Не сгибайте и не роняйте диски.
- 1. Не кладите ничего на поверхность дисков.

---

## Дисплей



Если компьютер работает от аккумуляторной батареи, установите минимальную яркость, обеспечивающую нормальное восприятие изображения. Минимальная яркость позволит сэкономить энергию батареи.

#### Регулировка яркости

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие комбинации клавиш на внешней клавиатуре, указанные в таблице.

Клавиши	Функция	Комбинация клавиш
	Увеличение яркости	 
	Уменьшение яркости	 

### Управление режимами вывода на экран

Для переключения вывода изображения с одного экрана на другой пользуйтесь клавишами  . Переключение осуществляется в такой последовательности: дисплей компьютера, одновременный вывод на дисплей и внешний монитор, внешний монитор.

### Настройка разрешения экрана

#### В Windows XP

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните **Control Panel** (Панель управления).
2. В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Appearance and Themes** (Оформление и темы).
3. В группе **Pick a task** (Выберите задание) щелкните область, которую хотите изменить, или в группе **or pick a Control Panel icon** (Выберите значок панели управления) щелкните **Display** (Дисплей).
4. Попробуйте изменить значения параметров **Color Quality** (Качество цветопередачи) и **Screen resolution** (Разрешение экрана).

#### В Windows 2000


1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните значок **Display** (Экран) и откройте вкладку **Settings** (Настройка).
3. Попробуйте изменить значения параметров **Colors** (Цветовая палитра) и **Screen area** (Область экрана).

Более подробную информацию см. в документации по операционной системе.

Если заданное разрешение экрана или цветовая палитра дисплеем не поддерживается, автоматически устанавливается ближайшее доступное значение.

### Драйверы видеоадаптера и разрешение экрана


Драйверы видеоадаптера, установленные корпорацией Dell, взаимодействуют с операционной системой и позволяют настроить разрешение и количество цветов на экране дисплея. Подробную информацию о разрешении экрана см. в разделе [Спецификации](#).

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Драйверы видеоадаптера, устанавливаемые корпорацией Dell, разработаны для обеспечения оптимальной работы компьютера. Корпорация Dell рекомендует использовать только эти драйверы с операционной системой, установленной изготовителем компьютера.

Если заданное разрешение экрана не поддерживается дисплеем, компьютер переходит в *панорамный режим*. В этом режиме изображение на экране отображается не полностью. Например, может исчезнуть панель задач, которая обычно видна в нижней части рабочего стола. Для просмотра остальной части экрана нужно прокрутить изображение по вертикали и по горизонтали с помощью тачпада или трекстика.

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Если задать неподдерживаемую частоту обновления, можно повредить монитор. Прежде чем регулировать частоту обновления экрана на внешнем мониторе, ознакомьтесь с руководством пользователя по этому монитору.

В случае выбора сочетания разрешения и цветовой палитры, не поддерживаемого компьютером, автоматически устанавливается ближайшее допустимое сочетание.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** В зависимости от модели дисплея возможны следующие палитры цветов: 256 цветов (8 бит), 65 536 цветов (16 бит) и 4 294 967 296 цветов (32 бита).

### Управление при помощи клавиатуры


Комбинации клавиш позволяют выполнять следующие операции:

1. Использовать [встроенную цифровую клавиатуру](#).

- 1 Устанавливать различные режимы [управления электропитанием](#).
- 1 Управлять настройками [дисплея](#).
- 1 Управлять клавишей [Dell AccessDirect](#).
- 1 Регулировать [громкость звука](#).










 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие клавиши на внешней клавиатуре.

### Встроенная цифровая клавиатура



Встроенная цифровая клавиатура занимает часть клавиш основной клавиатуры компьютера. На этих клавишах цифры и символы, относящиеся к цифровой клавиатуре, нанесены справа от символов основной клавиатуры. При переключении на цифровую клавиатуру загорается индикатор .



### Комбинации клавиш цифровой клавиатуры

Функция	Дополнительная клавиатура неактивна
Включение цифровой клавиатуры	
Временное включение клавиши управления курсором на цифровой клавиатуре	 <клавиша управления курсором>
Временное включение выделения текста	  <цифровая клавиша>
Функция	Встроенная цифровая клавиатура включена
Выключение цифровой клавиатуры	
Временное включение символов и функций нижнего регистра клавиатуры	 <клавиша>
Временное включение символов и функций верхнего регистра клавиатуры	 
Временное включение клавиши управления курсором на цифровой клавиатуре	 <клавиша управления курсором>


### Комбинации клавиш для режима экономии электроэнергии

Если заданы настройки режима управления электропитанием, нажмите клавиши  , чтобы привести в действие свойства режима экономии электроэнергии. См. раздел [Экономия электроэнергии](#).

### Клавиша Dell AccessDirect™



Клавиша Dell AccessDirect позволяет быстро загрузить часто используемую программу, например браузер Microsoft Internet Explorer.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если к компьютеру подключена внешняя клавиатура, клавиша AccessDirect не работает.

Сведения о работе с клавишей AccessDirect и просмотре или изменении назначения клавиш можно найти в справке программы AccessDirect.

1. Откройте окно программы Dell AccessDirect одним из следующих способов:


- 1 Дважды щелкните значок программы AccessDirect на панели задач Windows (обычно в правом нижнем углу экрана).
- 1 В Windows XP нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните пункт **Control Panel** (Панель управления). В группе **Pick a category** (Выберите категорию) выберите параметр **Printers and Other Hardware** (Принтеры и другое оборудование) и пункт **Keyboard** (Клавиатура), затем перейдите на вкладку **AccessDirect**.







В Windows 2000 нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) дважды щелкните пункт **Control Panel** (Панель управления). В окне **Control Panel** (Панель управления) дважды щелкните значок **Keyboard** (Клавиатура), а затем выберите вкладку **AccessDirect**.

2. Выберите пункт **Help** (Справка).

## Управление динамиками



 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если в [программе настройки системы](#) задан параметр **External Hot Key** (Внешние клавиши быстрого доступа), используйте клавишу <Scroll Lock> и соответствующие клавиши на внешней клавиатуре.


Функция	Комбинация клавиш
Увеличение громкости	 
Уменьшение громкости	 
Включение или выключение динамиков	 

## Элементы управления курсором

Компьютер оснащен встроенным устройством-манипулятором Dell DualPoint, которое включает в себя два различных устройства-манипулятора, выполняющих традиционные функции мыши: [тач-пэд](#) и [трекстик](#). По выбору можно использовать только тач-пэд, только трекстик или оба устройства одновременно.

Программное обеспечение устройства DualPoint позволяет изменять такие настройки, как чувствительность, движение и функции

перетаскивания и для тач-пада, и для трекстика.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Если для параметра **Pointing Device** (Устройство-манипулятор) в [программе настройки системы](#) задано значение **Touch Pad-PS/2 Mouse** (Тач-пад/Мышь PS/2), можно одновременно использовать устройство DualPoint и [внешнюю мышь](#) (это значение принимается по умолчанию).

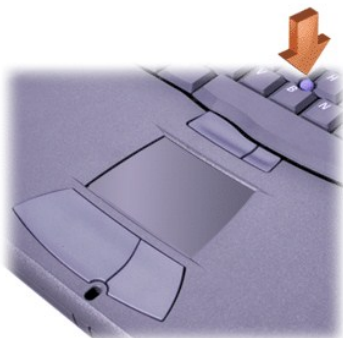
#### Использование тач-пада



Две кнопки, расположенные под тач-падом, соответствуют левой и правой кнопкам мыши.

- 1 Чтобы переместить курсор, слегка проведите пальцем по гладкому чувствительному участку.
- 1 Чтобы выделить какой-либо объект, слегка нажмите один раз на поверхность тач-пада или большим пальцем нажмите левую кнопку тач-пада.
- 1 Чтобы выделить и переместить (или перетащить) какой-либо объект, поместите на него курсор и дважды нажмите на тач-пад. После второго нажатия не отрывайте руки от тач-пада и переместите выделенный объект, передвигая палец по поверхности.
- 1 Чтобы дважды щелкнуть какой-либо объект, поместите на него курсор, а затем два раза нажмите на тач-пад или на левую кнопку тач-пада.

#### Использование трекстика



Две кнопки трекстика, расположенные между тач-падом и клавишей пробела на клавиатуре, соответствуют левой и правой кнопкам мыши.

- 1 Чтобы переместить курсор, нажмите на трекстик указательным пальцем. Чтобы переместить курсор вверх или вниз, нажмите на колпачок в направлении от себя или к себе. Чтобы переместить курсор влево или вправо, нажмите на колпачок в направлении влево или вправо.
- 1 Чтобы выделить какой-либо объект, нажмите один раз на поверхность трекстика или большим пальцем нажмите на левую кнопку трекстика.
- 1 Чтобы выделить и переместить (или перетащить) какой-либо объект, поместите на него курсор. Затем нажмите левую кнопку трекстика большим пальцем. Переместите выделенный объект, нажимая на трекстик в нужном направлении.
- 1 Чтобы дважды щелкнуть какой-либо объект, поставьте на него курсор, а затем два раза нажмите на трекстик или на левую кнопку трекстика. Работа с трекстиком очень похожа на работу с тач-падом в том, что кнопки в обоих устройствах позволяют выполнять функции мыши или функции самого устройства-манипулятора.

#### Настройка встроенного устройства-манипулятора DualPoint

В Windows XP

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните **Control Panel** (Панель управления).
2. В группе **Pick a category** (Выберите задание) выберите параметр **Printers and Other Hardware** (Принтеры и другое оборудование).
3. Щелкните значок **Mouse** (Мышь), чтобы открыть окно **Mouse Properties** (Свойства мыши), и перейдите на вкладку **Touch** (Тач-пад).
4. Выберите в раскрывающемся списке тач-пад или трекстик и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
5. Нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить настройки и закрыть окно.

Можно также щелкнуть правой кнопкой мыши значок тач-пада на панели задач и выбрать пункт **Touch Pad Properties** (Свойства: Тач-пад). Откроется окно **Mouse Properties** (Свойства: Мышь).

Щелкните пункт **Disable this Device** (Отключить это устройство), чтобы выключить выбранные настройки тач-пада или трекстика. Если подключить к компьютеру мышь, это приведет к автоматическому отключению настроек тач-пада и трекстика.

#### В Windows 2000

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и в меню **Settings** (Настройка) выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. Дважды щелкните значок **Mouse** (Мышь), чтобы открыть окно **Mouse Properties** (Свойства: Мышь), и перейдите на вкладку **Touch** (Тач-пад).
3. Выберите в раскрывающемся списке тач-пад или трекстик и нажмите кнопку **Apply** (Применить).
4. Нажмите кнопку **OK**, чтобы сохранить настройки и закрыть окно.

Чтобы открыть окно **Mouse Properties** (Свойства: Мышь), также можно щелкнуть правой кнопкой мыши значок **Touch Pad** (Тач-пад) на панели задач и выбрать пункт **Touch Pad Properties** (Свойства: Тач-пад).

Щелкните пункт **Disable this Device** (Отключить это устройство), чтобы выключить выбранные настройки тач-пада или трекстика. Если подключить к компьютеру мышь, это приведет к автоматическому отключению настроек тач-пада и трекстика.

#### Замена колпачка трекстика

В комплект поставки компьютера входят дополнительные колпачки для трекстика. Если в результате длительного использования колпачок придет в негодность, его можно заменить.

1. Снимите колпачок с трекстика.



2. Поставьте новый колпачок над квадратным стержнем трекстика и слегка нажмите на него.
3. Проверьте работу трекстика, чтобы убедиться в правильности установки колпачка.

---

#### Платы PC Card

Сведения о поддерживаемых платах PC Card можно найти в разделе [Спецификации](#).



**ПРИМЕЧАНИЯ.** Плата PC Card не является загрузочным устройством. Тип платы описывает ее толщину, а не функциональные возможности.

*Компьютер автоматически распознает большинство плат ввода-вывода (I/O) и загружает необходимые драйверы.*


**ЗАМЕЧАНИЕ.** Увеличенные платы длиннее обычных плат PC Card. Они вставляются в компьютер и работают так же, как и обычные платы. При работе с платами PC Card увеличенного размера соблюдайте следующие правила.

- 1 Убедитесь, что ничто не задевает выступающий край платы PC Card, иначе можно повредить системную плату компьютера.
- 1 Всегда вынимайте плату увеличенного размера, прежде чем укладывать компьютер в сумку.
- 1 Старайтесь устанавливать плату PC Card в верхнее гнездо, чтобы оставить место для второй платы PC Card.

#### Удаление плат PC Card и заглушек

**ЗАМЕЧАНИЕ.** Прежде чем удалить плату PC Card, отключите ее с помощью программы настройки на панели задач. Если предварительно не отключить плату с помощью программы настройки, возможна потеря данных в открытых программах.

1. Отключите плату PC Card с помощью программы настройки плат PC Card на панели задач.
2. Нажмите кнопку извлечения.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Точка на кнопках извлечения указывает, относится данная кнопка к верхнему или нижнему гнезду для платы PC Card.



3. Осторожно выньте плату или заглушку.

Заглушка используется в тех случаях, когда плата PC Card не установлена. Она предохраняет гнездо от пыли и прочих загрязнений.

#### Установка плат PC Card

Чтобы установить плату PC Card, не нужно ни выключать компьютер, ни выходить из режима ожидания Suspend или Standby.

1. Если необходимо, [выньте заглушку](#) из гнезда платы PC Card.
2. Вставьте плату и нажмите на нее так, чтобы она полностью села на место.

Если непонятно, как вставлять плату в компьютер, см. документацию по этой плате.



3. Если плата продвигается с трудом, не применяйте силу. Проверьте, правильно ли вставляете плату, и повторите попытку.

#### Настройка плат PC Card

Ниже перечислены функции утилиты настройки плат PC Card.

- 1 Оповещение об установке платы PC Card и ее настройке.
- 1 Автоматическая загрузка драйверов платы, если они присутствуют на жестком диске.
- 1 Предложение установить драйверы, если они отсутствуют на жестком диске.

---

[Оглавление](#)



## Ограниченная гарантия и правила возврата. Dell™ Latitude™ C810 User's Guide

- [Трехлетняя ограниченная гарантия \(только для США\)](#)
- [Трехлетняя ограниченная гарантия \(только для Канады\)](#)
- [Годовая гарантия производителя \(только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна\)](#)
- [Правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" \(только для США\)](#)

В следующих разделах говорится об ограниченной гарантии на компьютер, гарантии производителя для пользователей в странах Латинской Америки и Карибского бассейна и правилах возврата продукции для пользователей в США.

### Трехлетняя ограниченная гарантия (только для США)

Для производства аппаратного обеспечения корпорация Dell использует новые или приравненные к ним детали и компоненты в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Корпорация Dell гарантирует, что производимое ею аппаратное обеспечение не имеет дефектов в материалах и качестве изготовления. Срок действия данной ограниченной гарантии составляет три года с даты приобретения, как указано ниже.

Гарантия распространяется на повреждения оборудования, полученные при транспортировке. Данная ограниченная гарантия не распространяется на повреждения, полученные вследствие внешних причин, включая аварии, неправильное или ненадлежащее использование, проблемы с электропитанием, несанкционированный ремонт, несоблюдение инструкций по эксплуатации, отсутствие необходимого профилактического обслуживания, а также проблемы, вызванные использованием деталей и компонентов от сторонних поставщиков.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на изделия, относящиеся к одной или нескольким из следующих категорий: программное обеспечение; внешние устройства (если иное не оговорено особо); дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell после ее поставки корпорацией Dell; дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell через отдел системной интеграции корпорации Dell; дополнительные принадлежности или детали, которые не установлены на заводе корпорации Dell; продукты в рамках программы Dell Software and Peripherals. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на фирменные мониторы, клавиатуры и мыши корпорации Dell, а также на аналогичные устройства, включенные в стандартный преискуртант корпорации Dell. Все остальные мониторы, клавиатуры и мыши (включая реализуемые в рамках программы Dell Software and Peripherals) в гарантию не входят. Аккумуляторные батареи для портативных компьютеров включаются в гарантию только в течение первого года ее действия.

#### Действие гарантии в течение первого года

В течение одного года с даты приобретения корпорация Dell обязуется производить ремонт и замену изделий, на которые распространяется данная ограниченная гарантия, при условии возврата таких изделий в корпорацию Dell. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться со службой технической поддержки заказчиков корпорации Dell в течение гарантийного срока. Нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе "Получение справки" руководства *Installation and Troubleshooting Guide* (Установка и устранение неисправностей). Если требуется гарантийное обслуживание, корпорация Dell сообщит вам индивидуальный код возвращаемого оборудования. Вы должны вернуть изделия в корпорацию Dell в фирменной или равноценной упаковке, предварительно оплатив транспортные расходы и либо застраховав перевозку, либо приняв на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Если вы проживаете в континентальной части США, корпорация Dell доставит вам отремонтированные или новые изделия за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя.

*ПРИМЕЧАНИЕ. Перед отправкой неисправных изделий в корпорацию Dell сделайте резервные копии данных с жестких дисков и других накопителей. Удалите все съемные носители информации, например дискеты, компакт-диски и платы PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за потерянные данные или программное обеспечение.*

Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для гарантийного ремонта и изготовления замещающих компонентов взамен вышедших из строя корпорация Dell использует новые и восстановленные детали различных производителей. В случае ремонта или замены изделия гарантийный срок не продлевается.

#### Действие гарантии в течение второго и третьего года

В течение второго и третьего года действия данной ограниченной гарантии корпорация Dell обязуется предоставлять в порядке замены и с учетом правил замены изделий корпорации Dell, действующих на день замены, запасные детали для аппаратного обеспечения корпорации Dell, на которое распространяется действие настоящей гарантии, если какая-либо деталь потребует замены. Чтобы корпорация Dell пришла к выводу о необходимости замены детали и отправила вам запасную деталь, необходимо заранее сообщать в службу технической поддержки заказчиков корпорации Dell о каждом аппаратном сбое. Если вы проживаете в континентальной части США, корпорация Dell доставит вам детали за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя. С каждой запасной деталью корпорация Dell отправляет предварительно оплаченную транспортную тару, в которой вы должны вернуть старую деталь в корпорацию Dell. Замещающие детали могут быть новыми или восстановленными. Замещающие детали, отправляемые корпорацией Dell, могут быть изготовлены разными производителями. Гарантийный срок на замещающую деталь равен оставшейся части от первоначального срока действия ограниченной гарантии.

Если вы не отправите прежнюю деталь корпорации Dell, вам придется оплатить деталь, присланную взамен. Порядок возврата старых деталей и ваши обязательства оплатить новые детали, если вы не вернете старые в корпорацию Dell, определяются правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены.

Вы несете полную ответственность за сохранность установленного программного обеспечения и данных. Корпорация Dell не обязана

рекомендовать или напоминать вам о необходимости создания резервных копий и прочих процедурах.

#### **Общие положения**

ДАННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАЮТ ВАМ КОНКРЕТНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. КРОМЕ ТОГО, ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ). ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL В ОТНОШЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ДЕФЕКТОВ В АППАРАТНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ И ЗАМЕНОЙ, КАК ЭТО УКАЗАНО В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ НА ИЗДЕЛИЕ, В ТОМ ЧИСЛЕ ЛЮБЫЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ, ОГРАНИЧИВАЮТСЯ ВЫШЕУКАЗАННЫМ ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ, И ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА НИКАКИЕ ГАРАНТИИ (НИ ПРЯМЫЕ, НИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ) НЕ ДЕЙСТВУЮТ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ОГРАНИЧЕНИЯ НА СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КРОМЕ ТОЙ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

Эти положения относятся только к трехлетней ограниченной гарантии корпорации Dell. Условия договора на техническое обслуживание вашей системы можно найти на счете или в отдельном договоре на техническое обслуживание, который вы получили.

Если корпорация Dell примет решение о необходимости замены системы или ее компонента, замена будет произведена в соответствии с правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены. Во всех случаях, когда корпорация Dell сообщает индивидуальный код возвращаемого оборудования, изделие должно быть получено корпорацией Dell для ремонта до истечения гарантийного срока, чтобы на данный ремонт распространялось действие ограниченной гарантии.

*ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы выбрали один из предлагаемых вариантов гарантии и технического обслуживания вместо стандартной трехлетней ограниченной гарантии, описанной выше, выбранный вами вариант будет указан в счете.*

---

#### **Трехлетняя ограниченная гарантия (только для Канады)**

Для производства аппаратного обеспечения корпорация Dell использует новые или приравненные к ним детали и компоненты в соответствии с общепринятыми отраслевыми стандартами. Корпорация Dell гарантирует, что производимое ею аппаратное обеспечение не имеет дефектов в материалах и качестве изготовления. Срок действия данной ограниченной гарантии составляет три года с даты приобретения, как указано ниже.

Гарантия распространяется на повреждения оборудования, полученные при транспортировке. Данная ограниченная гарантия не распространяется на повреждения, полученные вследствие внешних причин, включая аварии, неправильное или ненадлежащее использование, проблемы с электропитанием, несанкционированный ремонт, несоблюдение инструкций по эксплуатации, отсутствие необходимого профилактического обслуживания, а также проблемы, вызванные использованием деталей и компонентов от сторонних поставщиков.

Данная ограниченная гарантия не распространяется на изделия, относящиеся к одной или нескольким из следующих категорий: программное обеспечение; внешние устройства (если иное не оговорено особо); дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell после ее поставки корпорацией Dell; дополнительные принадлежности или детали, добавленные в систему Dell через отдел системной интеграции корпорации Dell; дополнительные принадлежности или детали, которые не установлены на заводе корпорации Dell; продукты в рамках программы Dell Software and Peripherals. Настоящая ограниченная гарантия распространяется на фирменные мониторы, клавиатуры и мыши корпорации Dell, а также на аналогичные устройства, включенные в стандартный прејискуант корпорации Dell. Все остальные мониторы, клавиатуры и мыши (включая реализуемые в рамках программы Dell Software and Peripherals) в гарантию не входят. Аккумуляторные батареи для портативных компьютеров включаются в гарантию только в течение первого года ее действия.

#### **Действие гарантии в течение первого года**

В течение одного года с даты приобретения корпорация Dell обязуется производить ремонт и замену изделий, на которые распространяется данная ограниченная гарантия, при условии возврата замененных изделий в корпорацию Dell. Для получения гарантийного обслуживания необходимо связаться со службой технической поддержки заказчиков корпорации Dell в течение гарантийного срока. Нужный номер телефона для получения помощи можно найти в разделе "Получение справки" руководства *Reference and Troubleshooting Guide* (Установка и устранение неисправностей). Если требуется гарантийное обслуживание, корпорация Dell сообщит вам индивидуальный код возвращаемого оборудования. Вы должны вернуть изделия в корпорацию Dell в фирменной или равноценной упаковке, предварительно оплатив транспортные расходы и либо застраховав перевозку, либо приняв на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Если вы проживаете в Канаде, корпорация Dell доставит вам отремонтированные или новые изделия за свой счет. Доставка в другие места производится за счет покупателя.

*ПРИМЕЧАНИЕ. Перед отправкой неисправных изделий в корпорацию Dell сделайте резервные копии данных с жестких дисков и других накопителей. Удалите все съемные носители информации, например дискеты, компакт-диски и платы PC Card. Корпорация Dell не несет ответственности за потерянные данные или программное обеспечение.*

Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для гарантийного ремонта и изготовления замещающих

компонентов взамен вышедших из строя корпорация Dell использует новые и восстановленные детали различных производителей. В случае ремонта или замены изделия гарантийный срок не продлевается.

### **Действие гарантии в течение второго и третьего года**

В течение второго и третьего года действия данной ограниченной гарантии корпорация Dell обязуется предоставлять в порядке замены и с учетом правил замены изделий корпорации Dell, действующих на день замены, запасные детали для аппаратного обеспечения корпорации Dell, на которое распространяется действие настоящей гарантии, если какая-либо деталь потребует замены. Чтобы корпорация Dell пришла к выводу о необходимости замены детали и отправила вам запасную деталь, необходимо заранее сообщать в службу технической поддержки заказчиков корпорации Dell о каждом аппаратном сбое. Если вы проживаете в Канаде, корпорация Dell доставит вам детали за свой счет. Доставка в другие места производится за счет получателя. С каждой запасной деталью корпорация Dell отправляет предварительно оплаченную транспортную тару, в которой вы должны вернуть старую деталь в корпорацию Dell. Замещающие детали могут быть новыми или восстановленными. Замещающие детали, отправляемые корпорацией Dell, могут быть изготовлены разными производителями. Гарантийный срок на замещающую деталь равен оставшейся части от первоначального срока действия ограниченной гарантии.

Если вы не вернете прежнюю деталь корпорации Dell, вам придется оплатить деталь, присланную взамен. Порядок возврата замененных деталей и обязательства по оплате запасных деталей, если замененные детали не были возвращены в корпорацию Dell, определяются правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены.

Вы несете полную ответственность за сохранность установленного программного обеспечения и данных. Корпорация Dell не обязана рекомендовать или напоминать вам о необходимости создания резервных копий и выполнения других аналогичных действий.

### **Общие положения**

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ ДАЕТ НИКАКИХ ПРЯМЫХ ГАРАНТИЙ И НЕ СТАВИТ НИКАКИХ УСЛОВИЙ, КРОМЕ УКАЗАННЫХ В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ DELL ОТКАЗЫВАЕТСЯ ОТ ВСЕХ ДРУГИХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ, КАК ПРЯМЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ И УСЛОВИЯ ТОВАРНОГО СОСТОЯНИЯ И ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КОНКРЕТНОЙ ЦЕЛИ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ОГРАНИЧЕНИЯ НА ДЕЙСТВИЕ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ И УСЛОВИЙ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КОРПОРАЦИИ DELL В ОТНОШЕНИИ НЕИСПРАВНОСТЕЙ И ДЕФЕКТОВ В АППАРАТНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ РЕМОНТОМ И ЗАМЕНОЙ, КАК ЭТО УКАЗАНО В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ОГРАНИЧЕННОГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. ДАННЫЕ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ДАЮТ ВАМ КОНКРЕТНЫЕ ЗАКОННЫЕ ПРАВА. КРОМЕ ТОГО, ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ОТЛИЧАЮТСЯ В РАЗНЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ).

КОРПОРАЦИЯ DELL НЕ НЕСЕТ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ КРОМЕ ТОЙ, КОТОРАЯ УКАЗАНА В ТЕКСТЕ НАСТОЯЩЕГО ГАРАНТИЙНОГО ОБЯЗАТЕЛЬСТВА. КОРПОРАЦИЯ ТАКЖЕ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ БЕЗ ОГРАНИЧЕНИЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕВОЗМОЖНОСТЬ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ПОТЕРЮ ДАННЫХ ИЛИ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ.

В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ (ИЛИ ЮРИСДИКЦИЯХ) ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ НЕ ДОПУСКАЮТСЯ, ПОЭТОМУ ВЫШЕУКАЗАННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ НА ВАС НЕ РАСПРОСТРАНЯТЬСЯ.

Данные положения относятся только к трехлетней ограниченной гарантии корпорации Dell. Условия договора на техническое обслуживание системы можно найти в счете или в отдельном договоре на техническое обслуживание, который вы получите.

Если корпорация Dell примет решение о необходимости замены системы или ее компонента, замена будет произведена в соответствии с правилами замены изделий корпорации Dell, действующими на день замены. Во всех случаях, когда корпорация Dell сообщает индивидуальный код возвращаемого оборудования, изделие должно быть получено корпорацией Dell для ремонта до истечения гарантийного срока, чтобы на данный ремонт распространялось действие ограниченной гарантии.

*ПРИМЕЧАНИЕ. Если вы выбрали один из предлагаемых вариантов гарантии и технического обслуживания вместо стандартной трехлетней ограниченной гарантии, описанной выше, выбранный вами вариант будет указан в счете.*

---

## **Годовая гарантия производителя (только для стран Латинской Америки и Карибского бассейна)**

### **Гарантия**

Корпорация Dell Computer Corporation ("Dell") гарантирует конечному пользователю в соответствии с приведенными ниже положениями, что фирменное аппаратное обеспечение, приобретенное конечным пользователем у корпорации Dell или у официального дистрибьютора корпорации Dell в странах Южной Америки или Карибского бассейна, в течение одного года с даты приобретения не будет иметь дефектов в материалах, качестве изготовления и конструкции, которые помешают использованию данного изделия по назначению. Изделия, по которым должным образом представлены претензии, будут отремонтированы или заменены, по выбору корпорации Dell, за счет корпорации Dell. Все детали, удаленные из ремонтируемых изделий, принадлежат корпорации Dell. Для ремонта и изготовления замещающих компонентов взамен вышедших из строя корпорация Dell использует новые и восстановленные детали, изготовленные различными производителями.

### **Исключения**

Данная гарантия не распространяется на дефекты, которые явились следствием неправильной или ненадлежащей установки, эксплуатации или технического обслуживания; действий или модификаций, выполненных неуполномоченными третьими лицами или конечным пользователем; случайного или преднамеренного повреждения; а также обычного износа.

## Предъявление претензий

Для предъявления претензий в странах Южной Америки или Карибского бассейна необходимо в течение гарантийного срока обратиться в торговую точку корпорации Dell. Конечный пользователь должен предъявить документ о покупке с указанием имени и адреса продавца, даты приобретения, модели и серийного номера изделия, а также имени и адреса покупателя. Он должен также сообщить информацию о признаках неисправности и конфигурации системы на момент отказа, включая информацию о подключенных периферийных устройствах и используемом программном обеспечении. В противном случае корпорация Dell может отказаться удовлетворить гарантийную претензию. После диагностики неисправности корпорация Dell выполнит необходимые приготовления, а также оплатит страховку и наземную перевозку изделия в пункт ремонта корпорации Dell и обратно. Конечный пользователь обязан подготовить дефектное изделие к отправке, правильно упаковав его в фирменную или равноценную упаковку и вложив документ, содержащий вышеуказанную информацию и код возвращаемого оборудования, предоставленный корпорацией Dell.

## Ограничения и законные права

Корпорация Dell не дает никаких гарантий и обязательств, кроме явно указанных выше. Настоящее гарантийное обязательство заменяет любые другие гарантии в самой полной мере, разрешенной законом. В случае отсутствия действующих законодательных норм настоящее гарантийное обязательство будет единственным и исключительным средством судебной защиты конечного пользователя в отношении корпорации Dell или любого из ее филиалов. Корпорация Dell и ее дочерние компании не несут ответственности за нарушение доходов и заказов, а также за любые другие случайные или косвенные убытки, явившиеся следствием небрежности, нарушения договорных обязательств или иных причин.

**Настоящее гарантийное обязательство не умаляет обязательных законных прав конечного пользователя в отношении корпорации Dell и/или любого другого продавца и прав, вытекающих из договоров, которые конечный пользователь заключил с корпорацией Dell и/или любым другим продавцом.**

### Dell World Trade LP

One Dell Way, Round Rock, TX 78682, USA

### Dell Computadores do Brasil Ltda (CNPJ No. 72.381.189/0001-10/)

### Dell Commercial do Brasil Ltda (CNPJ No. 03 405 822/0001-40)

Avenida Industrial Belgraf, 400  
92990-000 - Eldorado do Sul – RS - Brasil

### Dell Computer de Chile Ltda

Coyancura 2283, Piso 3- Of.302,  
Providencia, Santiago - Chile

### Dell Computer de Colombia Corporation

Carrera 7 #115-33 Oficina 603  
Bogota, Colombia

### Dell Computer de Mexico SA de CV

Paseo de la Reforma 2620 - 11° Piso  
Col. Lomas Altas  
11950 Mexico, D.F.

---

## Правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" (только для США)

Конечные пользователи новых изделий, приобретенных непосредственно у корпорации Dell, могут вернуть эти изделия в корпорацию Dell в течение 30 суток с даты приобретения и получить назад сумму платежа или кредита, равную сумме, уплаченной за товар. Конечные пользователи восстановленных или отремонтированных изделий, приобретенных у дочерних компаний корпорации Dell, могут вернуть эти изделия в корпорацию Dell в течение 14 суток с даты приобретения и получить назад сумму платежа или кредита, равную сумме, уплаченной за товар. И в том и в другом случае в возвращаемую сумму не будут включены расходы на транспортировку и погрузочно-разгрузочные работы, указанные в накладной. Для юридических лиц, которые приобрели изделия на основе письменного соглашения с корпорацией Dell, могут действовать иные условия возврата изделий, указанные в таком соглашении и отличающиеся от указанных в настоящем документе.

Чтобы вернуть изделие, обратитесь в службу поддержки клиентов корпорации Dell и получите индивидуальный код возврата кредита. Информацию о том, как обратиться за получением помощи, можно найти в разделе "Получение справки" документации по устранению неисправностей или в разделе "Как связаться с корпорацией Dell" интерактивного руководства. Чтобы ускорить возврат суммы платежа или кредита, отправьте изделие в корпорацию Dell в фирменной упаковке в течение 5 суток после получения индивидуального кода возврата кредита. Необходимо предварительно оплатить транспортные расходы и либо застраховать перевозку, либо принять на себя ответственность за возможную утерю или повреждение изделий при транспортировке. Получить возмещение суммы платежа или кредита за программное обеспечение можно только, если целостность запечатанной упаковки с одной или несколькими дискетами или компакт-дисками не была нарушена. Возвращаемые изделия должны выглядеть как новые. Вместе с изделием необходимо вернуть все руководства, дискеты, компакт-диски, кабели питания и другие компоненты, входящие в комплект поставки. Клиенты, которые хотели бы вернуть для возмещения суммы платежа или кредита только прикладные программы или операционную систему, установленные корпорацией Dell, должны вернуть всю систему целиком вместе со всеми носителями информации и документацией, которые были включены в комплект поставки.

Данные правила возврата по принципу "полного соблюдения интересов" не распространяются на продукты в рамках программы Dell Software and Peripherals, которые можно возвращать в соответствии с правилами возврата продукции в рамках программы Dell Software and Peripherals, действующими на момент совершения операции.

---

## **Замечание по продуктам Macrovision**

Следующее примечание затрагивает продукты корпорации Macrovision Corporation, поставляемые с проигрывателем дисков DVD:

При изготовлении данного продукта была использована технология защиты авторского права, защищенная рядом патентов США и прочими правами на интеллектуальную собственность, принадлежащими корпорации Macrovision Corporation и иным владельцам прав. Указанная технология защиты авторских прав может использоваться только с разрешения корпорации Macrovision Corporation и только в домашних или иных условиях с ограниченной демонстрацией, если корпорация Macrovision Corporation не дала иного разрешения. Обратное проектирование и дезассемблирование запрещены.

---

[Оглавление](#)

## Возможности Microsoft® Windows® XP. Руководство пользователя портативного компьютера Dell™ Latitude™ C810

- [Общие сведения](#)
- [Новый интерфейс пользователя](#)
- [Перенос файлов и параметров](#)
- [Совместимость приложений и устройств](#)
- [Восстановление системы](#)
- [Учетные записи и быстрое переключение пользователей](#)
- [Сеть для дома и небольшого офиса](#)
- [Брандмауэр подключения к Интернету](#)

---

### Общие сведения

Операционная система Windows XP основана на расширенной версии операционной системы Windows 2000 и доступна в двух версиях: Windows XP Home Edition (для дома) и Windows XP Professional (для профессионального использования). Рассматриваемые возможности доступны в обеих версиях, но профессиональная версия, разработанная для бизнеса, включает важные дополнительные функции, улучшающие производительность, безопасность, организацию сети и управление.

Версия Windows XP для дома обеспечивает намного более высокую устойчивость и безопасность, чем в операционных системах Windows 2000/Windows NT®. Также обеспечивается лучшая поддержка портативных компьютеров. Основные новые возможности Windows XP:

- 1 Улучшенный рабочий стол и интерфейс
- 1 Перенос файлов и параметров
- 1 Улучшение совместимости программ
- 1 Восстановление системы
- 1 Быстрое переключение пользователей\*
- 1 Расширенные возможности работы в сети для дома и небольшого офиса\*
- 1 Личный брандмауэр для постоянного подключения к Интернету\*

\* Возможности для дома и небольшого офиса

### Центр справки и поддержки

Центр справки и технической поддержки, реализованный в Microsoft Windows Millennium Edition (Me), заменяет справочную систему более ранних версий операционных систем Windows. Он обеспечивает единый центр ресурсов для получения информации и помощи по использованию, настройке и устранению неисправностей на компьютере и установленном аппаратном и программном обеспечении. В Windows XP наличие такого центра расширило возможности поиска, включая поиск полного текста и возможность поиска не только в файлах на жестком диске, но и на удаленных сайтах. С помощью одной команды печати можно напечатать всю главу справки.

Чтобы открыть центр справки и технической поддержки, нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Help and Support** (Справка и поддержка). С основной страницы можно выполнить поиск или выбрать категории информации, которые приведут к задачам и разделам, описывающим использование компьютера. Для получения информации по использованию компьютера Dell™, включая установленное аппаратное и программное обеспечение, щелкните **User and System Guides** (Руководство пользователя и системная информация).

---

### Новый интерфейс пользователя

Windows XP представляет переработанный интерфейс пользователя с новым стилем, более упорядоченным рабочим столом и встроенными возможностями его очистки. В Windows XP также изменено оформление экрана, чтобы, как и на панели управления, более наглядно представить задачи. Переработано меню **Start** (Пуск). В левой части нового меню **Start** находятся наиболее часто используемые значки. Во время работы значки в этой области изменяются и упорядочиваются в зависимости от того, как используется компьютер. Если вы хотите, чтобы какой-либо значок постоянно оставался на одном месте, щелкните его правой кнопкой мыши и выберите команду **Pin to Start menu** (Закрепить в меню "Пуск").

Доступ ко всем программам, установленным на компьютере, можно получить, щелкнув пункт **All Programs** (Все программы) в нижней части меню **Start**. Правая часть нового меню **Start** содержит полезные значки для доступа к файлам, настройки компьютера, поиска информации и получения справки. Значок **Dell Solution Center** (Центр решений Dell) открывает портал по службам и приложениям, установленным на компьютере Dell.

### Переключение в классический вид

При желании можно выбрать такой же вид меню **Start** (Пуск), рабочего стола и окон, а также размещение **Control Panel** (Панель управления), как в более ранних версиях Windows. Эти параметры классического оформления не зависят друг от друга.

Переключать оформление панели управления между новым видом по категориям и классическим представлением в виде значков можно с помощью команды **Switch to Classic View** (Переключение к классическому виду) или **Switch to Category View** (Переключение к виду по категориям), расположенной в верхней левой области окна **Control Panel** (Панель управления). Это удобно, если вы хотите воспользоваться возможностями новой панели управления Windows XP, ориентированной на задачи, но привыкли выполнять конкретную задачу с помощью классической панели управления, ориентированной на значки.

Чтобы изменить вид меню **Start** на классический, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши пустую область на панели задач.
2. Выберите команду **Properties** (Свойства).
3. Перейдите на вкладку **Start Menu** (Меню "Пуск").
4. Выберите вариант **Classic Start Menu** (Классическое меню "Пуск") и нажмите кнопку **OK**.

Если вы предпочитаете классический вид окон и кнопок, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши в главном окне рабочего стола и выберите команду **Properties** (Свойства).
2. Перейдите на вкладку **Appearance** (Представление).
3. В раскрывающемся списке **Windows and buttons** (Окна и кнопки) выберите вариант **Windows Classic style** (Классический стиль Windows).
4. Чтобы настроить цвет, шрифт и другие параметры рабочего стола, нажмите кнопку **Advanced** (Дополнительно).
5. После завершения настройки нажмите кнопку **OK**.

### Мастер очистки рабочего стола

Другой возможностью Windows XP является мастер очистки рабочего стола Desktop Cleanup Wizard. Этот мастер работает в течение 7 дней после первого запуска компьютера, а затем запускается через каждые 60 дней. Мастер очистки рабочего стола сначала открывает диалоговое окно, указывающее, какие значки на рабочем столе не используются, и спрашивает, хотите ли вы запустить мастер. Если вы выбираете запуск мастера, неиспользуемые значки помещаются в папку.

По умолчанию мастер очистки рабочего стола включен. Чтобы отключить его, выполните следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши в главном окне рабочего стола и выберите команду **Properties** (Свойства).
2. Перейдите на вкладку **Desktop** (Рабочий стол) и выберите **Customize Desktop** (Настройка рабочего стола).
3. В группе **Desktop cleanup** (Очистка рабочего стола) снимите флажок **Run Desktop Cleanup Wizard every 60 days** (Выполнять очистку рабочего стола каждые 60 дней).

Мастер очистки рабочего стола можно запустить в любое время, выполнив следующие действия.

1. Щелкните правой кнопкой мыши в главном окне рабочего стола и выберите команду **Properties** (Свойства).
2. Перейдите на вкладку **Desktop** (Рабочий стол) и выберите **Customize Desktop** (Настройка рабочего стола).
3. Нажмите кнопку **Clean Desktop Now** (Очистить рабочий стол).
4. Когда появится окно приветствия мастера очистки рабочего стола, нажмите кнопку **Next>** (Далее).
5. В списке **Shortcuts** (Ярлыки) снимите выделение с ярлыков, которые хотите оставить на рабочем столе, и нажмите кнопку **Next>**.
6. Нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы удалить ярлыки и закрыть окно мастера.

### Группировка на панели задач

Панель задач Windows представляет собой строку кнопок, которая обычно отображается в нижней части экрана. Панель содержит кнопку **Start** (Пуск) и кнопку для каждого открытого приложения. (Кроме того, она содержит значки быстрого запуска и область уведомлений.) Windows XP собирает в одно место на панели задач несколько экземпляров одного приложения. Например, если открыто шесть экземпляров Internet Explorer, и каждый отображается кнопкой на панели задач, Windows XP размещает эти кнопки рядом на панели задач. Если места на панели задач недостаточно, Windows XP группирует все кнопки Internet Explorer в одну. По щелчку эта кнопка разворачивается в меню из шести активных сеансов Internet Explorer.

### Очистка области уведомлений

Со временем количество значков программ увеличивается, и они начинают занимать место в области уведомлений, т.е. области в правом нижнем углу рабочего стола Windows. Windows XP определяет, к каким значкам в области уведомлений давно не обращались, и скрывает их. Знак вставки, или шеврон, указывает на наличие скрытых значков, которые можно просмотреть, щелкнув эту кнопку.

Область уведомлений также можно настроить вручную. Для этого щелкните правой кнопкой мыши на панели задач и выберите команду **Properties** (Свойства), затем в окне **Taskbar and Start Menu Properties** (Свойства панели задач и меню "Пуск") щелкните **Customize** (Настроить). Например, можно скрыть значок антивирусной программы, потому что он используется редко, но отображать значок регулятора громкости, который используется часто. Возможность очистки области уведомлений включается автоматически при установке операционной системы, но ее можно отключить, сняв флажок **Hide inactive icons** (Скрывать неиспользуемые значки) в окне **Taskbar and Start Menu Properties** (Свойства панели задач и меню "Пуск").

---

## Перенос файлов и параметров


Мастер переноса файлов и параметров Files and Settings Transfer используется для переноса личных файлов и параметров с одного компьютера на другой (например, при модернизации компьютера). К личным файлам относятся документы, рисунки, таблицы, презентации и сообщения электронной почты. Настройки пользователя включают свойства экрана, размеры окон, настройки панели инструментов и коммутируемых соединений, закладки страниц Интернета и т.п. Мастер переноса файлов и параметров сначала запускается на старом компьютере, чтобы собрать данные, а затем запускается на новом компьютере, чтобы импортировать эти данные. Если на старом компьютере установлена более ранняя операционная система, мастер можно запустить с компакт-диска Windows XP или дискеты, созданной на новом компьютере под управлением Windows XP. Данные переносятся на новый компьютер по сети или по соединению компьютеров через последовательный порт, либо сохраняются на съемном носителе, например, дискете, Zip-диске или перезаписываемом компакт-диске.

Чтобы использовать мастер переноса файлов и параметров, выполните следующие действия.

1. На новом компьютере Windows XP нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories—> System Tools** (Все программы—Стандартные—Служебные) и пункт **Files and Settings Transfer Wizard** (Мастер переноса файлов и параметров).
2. Когда появится окно приветствия **мастера переноса файлов и параметров**, нажмите кнопку **Next>** (Далее).
3. В окне **Which computer is this?** (Это какой компьютер?) выберите **New Computer** (Новый компьютер) и нажмите кнопку **Next>**.

Появится окно **Do you have a Windows XP CD?** (У вас есть компакт-диск с Windows XP?).

Мастер содержит пошаговые инструкции по переносу настроек пользователя и личных файлов на новый компьютер. Если нет дисководов компакт-дисков, мастер предложит создать дискету для запуска на старом компьютере.


 **ПРИМЕЧАНИЕ.** *Время, необходимое для сбора и передачи данных, зависит от их объема. Оно может варьироваться от нескольких минут до нескольких часов.*

---

## Совместимость приложений и устройств

Хотя операционная система Windows XP совместима с широким диапазоном приложений и устройств, некоторые программы и устройства могут не поддерживаться. Список поддерживаемых аппаратных и программных средств можно посмотреть на веб-сайте корпорации Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com). Покупая новую программу или устройство, выясняйте, работают ли они в Windows XP. Это должно быть указано на этикетке. Если в Windows XP возникли проблемы с программой, разработанной для более ранних версий операционной системы Windows, можно использовать режим совместимости (см. раздел [Мастер совместимости программ](#)). Если не удается установить программу или устройство, разработанное для более ранних версий операционной системы Windows, обращайтесь к производителю продукта для получения дополнительной информации или обновления для Windows XP.

Windows XP также включает новую технологию, которая устраняет проблемы, иногда встречающиеся в предыдущих версиях операционных систем Windows, когда при установке программы текущие версии некоторых файлов Windows заменяются на более старые версии. Такая замена может вызывать проблемы для более новых программ, которые зависят от замещенных файлов. Чтобы устранить эту проблему и улучшить стабильность системы, Windows XP работает с несколькими версиями файлов и запускает версию, необходимую программе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** *Если после установки возникают проблемы с операционной системой или программами, можно использовать функцию восстановления системы [System Restore](#), чтобы вернуть компьютер в предыдущее устойчивое состояние.*

## Мастер совместимости программ

В Windows XP обеспечена возможность совместимости программ, решающая проблемы, которые могут возникать при попытке запуска старых программ. С помощью мастера совместимости программ Program Compatibility Wizard можно настроить программу для запуска в среде, близкой к Windows 95, Windows 98/Me, Windows NT 4.0 с Service Pack 5 или Windows 2000.

Чтобы использовать мастер совместимости программ, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories** (Все программы—Стандартные) и пункт **Program Compatibility Wizard** (Мастер совместимости программ).
2. Когда появится окно мастера, нажмите кнопку **Next>** (Далее).
3. Выберите, как запускать программу с настройками совместимости: из списка на компакт-диске или искать размещение вручную. Затем нажмите кнопку **Next>**.



4. Выберите тип операционной системы, для которой разработана программа или где она успешно работает, и нажмите кнопку **Next>**.
5. Если необходимо, например, для некоторых игр, выберите для программы настройки экрана.
6. Нажмите кнопку **Next>**.
7. Чтобы проверить настройки совместимости для этой программы, нажмите кнопку **Next>**.

После того как вы проверили правильность работы программы, вернитесь в окно **мастера совместимости программ**.

8. Выберите вариант **Yes (Да)**, если программа работает правильно, **No, try different compatibility settings (Нет, попробовать другие настройки совместимости)** или **No, I am finished trying compatibility settings (Нет, закончить)**. Затем нажмите кнопку **Next>**.
9. Нажмите кнопку **Yes (Да)**, чтобы отправить информацию об используемых настройках и о том, устраняют ли они проблему, или кнопку **No (Нет)**, затем нажмите кнопку **Next>**.
10. Нажмите кнопку **Finish (Готово)**, чтобы закрыть окно мастера.

---

## Восстановление системы

Функция восстановления системы System Restore обеспечивает возврат (в случае возникновения проблем) операционной системы в предыдущее состояние без потери личных данных (таких как документы Word, рисунки или электронная почта).

Функция System Restore постоянно следит за изменениями в системных файлах и некоторых файлах приложений, чтобы записать или сохранить предыдущие версии перед внесением изменений. Она поддерживает прокрутку записей точек восстановления. Чтобы ограничить используемое пространство, самые старые записи удаляются и освобождают место для новых.

В случае возникновения серьезных проблем с операционной системой, функцию System Restore можно применять из безопасного (Safe Mode) или обычного (Normal Mode) режима, чтобы вернуться в предыдущее состояние системы, сохраняя оптимальную функциональность системы.



**ПРИМЕЧАНИЯ.** Функция System Restore не восстанавливает предыдущие версии данных и документов пользователя, так что эта операция не приводит к потере данных, почты, хронологии браузера и избранных ссылок.

*Корпорация Dell рекомендует регулярно делать резервные копии данных. Функция System Restore не следит за изменениями в файлах данных и не восстанавливает их. Если данные на жестком диске случайно удалены, перезаписаны или стали недоступны из-за неисправности жесткого диска, резервные файлы помогут восстановить потерянные или поврежденные файлы.*

## Использование восстановления системы

Функция System Restore следит за ядром системы и файлами приложений, записывая, а иногда и копируя состояние этих файлов перед внесением изменений. Эта функция создает точки восстановления автоматически, без вмешательства пользователя. Кроме того, можно создавать точки восстановления вручную, если это необходимо.

Точки восстановления создаются, чтобы можно было выбрать предыдущее состояние системы. Каждая такая точка содержит информацию, необходимую для возврата к выбранному предыдущему состоянию системы. Существуют три типа точек восстановления:

- 1 Системные (создаваемые автоматически) точки восстановления (планируются компьютером)
- 1 Установочные (событийные) точки восстановления (создаваемые при установке программы)
- 1 Точки восстановления, создаваемые вручную (задаются вами при необходимости)

### Планируемые автоматические точки восстановления

По умолчанию функция System Restore создает точку восстановления каждый день, когда компьютер работает. Если компьютер не включается несколько дней, новая точка восстановления создается при следующем включении.

### Событийные точки восстановления

Событийные точки восстановления создаются перед ключевыми изменениями в системе. Функция восстановления системы автоматически создает точку восстановления перед следующими событиями:

- 1 **Установка программы** – Функция System Restore создает точку восстановления перед установкой программы, разработанной для Windows XP. Можно создать точку восстановления вручную перед попыткой установки более старой программы.
- 1 **Установка автоматических обновлений** – Если выбрана установка обновления, функция System Restore создает точку восстановления перед началом этой установки.
- 1 **Операция восстановления** – Сама операция восстановления также создает точку восстановления на случай отмены действий.
- 1 **Восстановление с помощью утилиты Microsoft Backup** – Перед тем как утилита Microsoft Backup (доступна только в Windows XP

Professional) выполняет резервное восстановление, функция System Restore создает точку восстановления.

1. *Установка неподписанного драйвера* – Программа установки INF-файлов Windows обнаруживает установленные неподписанные драйверы устройств. Подписанные драйверы (имеющие электронный сертификат производителя) не создают точки восстановления.

#### Точки восстановления, создаваемые вручную

Если вы входите на компьютер как администратор компьютера или пользователь с правами администратора, то можете создавать необходимые точки восстановления и присваивать им имена. (Описание типов учетных записей см. в разделе [Как добавить пользователей](#).) Контрольную точку, к которой при необходимости можно вернуться, полезно создавать перед внесением особо рискованных изменений, перед предоставлением системы другим пользователям или в особых состояниях, которые вы считаете оптимальными.

Чтобы создать точку восстановления, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories—> System Tools** (Все программы—Стандартные—Служебные) и пункт **System Restore** (Восстановление системы).
2. Выберите **Create a restore point** (Создать контрольную точку восстановления) и нажмите кнопку **Next>** (Далее).
3. Введите описание точки восстановления и нажмите кнопку **Create** (Создать).

В описание новой точки восстановления автоматически добавляются дата и время.

#### Процесс восстановления

По мере того как компьютер используется в течение продолжительного времени, точки восстановления собираются в архив, без какого-либо управления или действия пользователя. При возникновении проблем с операционной системой можно использовать функцию System Restore для выбора любой из точек восстановления в мастере восстановления системы.

Если проблема возникает после установки драйвера устройства, в первую очередь следует использовать функцию возврата к предыдущему драйверу [Driver Rollback](#). Если проблема не устранена, используйте функцию System Restore.

Чтобы вернуть компьютер в предыдущее стабильное состояние, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories—> System Tools** (Все программы—Стандартные—Служебные) и пункт **System Restore** (Восстановление системы).
2. Выберите **Restore my computer to an earlier time** (Вернуть компьютер в более раннее состояние) и нажмите кнопку **Next>** (Далее).

Появится окно **Select a Restore Point** (Выбор контрольной точки восстановления). Календарь в левой части окна отмечает жирным шрифтом даты, когда были созданы точки восстановления.

3. Щелкните дату, затем точку восстановления для этой даты и нажмите кнопку **Next>**.
4. Нажмите кнопку **Next>**, чтобы подтвердить выбор точки и завершить процесс восстановления.

После того как функция System Restore закончит сбор данных, компьютер автоматически перезагрузится, и появится окно **Restoration Complete** (Восстановление завершено).

5. Нажмите кнопку **OK**.

Если результаты восстановления вас не устраивают, повторите вышеуказанные шаги с другой точкой восстановления или отмените восстановление.

Чтобы отменить восстановление, выполните следующие шаги.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories—> System Tools** (Все программы—Стандартные—Служебные) и пункт **System Restore** (Восстановление системы).
2. Выберите **Undo my last restoration** (Отменить мое последнее восстановление) и нажмите кнопку **Next>** (Далее).
3. Нажмите кнопку **Next>**, чтобы подтвердить отмену восстановления.

После того как функция System Restore закончит сбор данных, компьютер автоматически перезагрузится, и появится окно **Undo Complete** (Отмена восстановления завершена).

4. Нажмите кнопку **OK**.

#### Возврат к предыдущему драйверу

Функция возврата к предыдущему драйверу Driver Rollback в Windows XP может заменить драйвер устройства на ранее установленную версию. Если установка нового драйвера привела к неустойчивости системы, используйте функцию Driver Rollback для переустановки предыдущего драйвера. Если функция Driver Rollback не может установить прежний драйвер, можно с помощью функции System Restore


вернуть операционную систему в состояние, которое было перед установкой нового драйвера устройства.

Чтобы использовать функцию Driver Rollback, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и щелкните правой кнопкой мыши значок **My Computer** (Мой компьютер).
2. Выберите команду **Properties** (Свойства).
3. Перейдите на вкладку **Hardware** (Оборудование) и нажмите кнопку **Device Manager** (Диспетчер устройств).
4. В окне **Device Manager** щелкните правой кнопкой мыши устройство, для которого был установлен новый драйвер, и выберите команду **Properties** (Свойства).
5. Перейдите на вкладку **Drivers** (Драйверы) и щелкните **Roll Back Driver** (Откатить).

---

## Учетные записи и быстрое переключение пользователей

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Экран *Fast User Switching* (Быстрое переключение пользователей) – это экран пользователя по умолчанию для домашней и профессиональной версий, но он отключен в *Windows XP Professional*, если компьютер входит в домен.

В Microsoft Windows XP есть новая возможность, которая обеспечивает доступ многих пользователей к одному компьютеру. Функция быстрого переключения пользователей *Fast User Switching*, доступная в домашней и профессиональной версиях, позволяет пользователям входить на компьютер со своими собственными настройками, включая настройки рабочего стола и различных приложений. При этом не требуется, чтобы предыдущий пользователь вышел из системы. Новые пользователи входят в систему и переключаются из сеанса первого пользователя в свои. Они могут работать со своим рабочим столом и приложениями, не мешая первому пользователю. Когда возвращается первый пользователь, он может вернуть свои настройки рабочего стола и приложений. Все это происходит без задержек, связанных с операцией выхода из системы для каждого отдельного пользователя.

Все учетные записи, которые будут использоваться на компьютере, создает администратор компьютера во время установки. (Описание типов учетных записей см. в разделе [Как добавить пользователей](#).) При запуске компьютера на экране главного пользователя отображаются имена всех пользователей. На этом экране можно выбрать учетную запись и войти в сеанс.

### Как использовать функцию *Fast User Switching*

Для доступа к функции быстрого переключения пользователей *Fast User Switching* выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите команду **Log Off** (Завершить сеанс).
2. Когда появится экран **Log Off Windows** (Выход из Windows), выберите вариант **Switch User** (Сменить пользователя) или **Log Off** (Завершить сеанс).

Если вы выбрали вариант **Switch User**, появится экран главного пользователя. Затем вы можете выбрать свою учетную запись и войти. Появится ваш личный рабочий стол.

### Что происходит при быстром переключении пользователей

В отличие от прежних версий операционной системы Windows, при выполнении быстрого переключения первый пользователь не выходит из системы. В Windows XP сеанс работы первого пользователя не прекращается, но в систему входит новый пользователь. Пользователи могут переключаться между разными учетными записями.

Однако приложения пользователя, активные в момент переключения, остаются активными и работают в фоновом режиме во время сеанса работы нового пользователя. Это может замедлить работу компьютера, пока такой процесс не закончится. Например, если один пользователь загружает большой файл из Интернета, а другой входит на компьютер, загрузка файла продолжается в фоновом режиме до завершения.

Несмотря на то, что большинство приложений продолжают работу в фоновом режиме во время быстрого переключения пользователей, мультимедийные приложения этого не делают. Так как мультимедийные приложения используют ресурсы, которые сложно разделить между пользователями на одном компьютере, эти приложения при переключении пользователя завершаются, предоставляя новому пользователю весь спектр мультимедийных возможностей.

### Особое замечание о быстром переключении пользователей

Замечания по использованию функции *Fast User Switching*

1. Некоторые старые игры для Windows могут не работать с функцией *Fast User Switch*.
1. Мультимедийные игры могут прекратить работу при быстром переключении.
1. Программы, работающие с DVD, прекращают работу и требуют перезапуска, когда пользователь возобновляет свой сеанс.
1. На компьютерах с небольшим объемом памяти могут возникать проблемы. Такой компьютер использует память для хранения программ первого пользователя, работающих в фоновом режиме, во время сеанса работы второго пользователя. На компьютерах с ограниченной памятью это может замедлить работу. На компьютерах с объемом оперативной памяти (RAM) менее 128 мегабайт (МБ) функция *Fast User Switching* по умолчанию отключена.

Функция Fast User Switching недоступна, если на компьютере установлена версия Windows XP Professional и он входит в домен.

### Как выключить функцию Fast User Switching

Для отключения функции Fast User Switching необходимо иметь учетную запись администратора компьютера. (Описание типов учетных записей см. в разделе [Как добавить пользователей](#).)


Чтобы отключить функции Fast User Switching, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. В окне **Control Panel** выберите пункт **User Accounts** (Учетные записи пользователей).
3. В группе **Pick a task** (Выберите задание) щелкните **Change the way users log on or off** (Изменить способ входа и выхода пользователей) и выполните одно из следующих действий.
  - 1. Чтобы включить функцию Fast User Switching, установите флажок **Use Fast User Switching to log off** (Использовать быстрое переключение пользователей для выхода).
  - 1. Чтобы отключить функцию Fast User Switching, снимите флажок **Use Fast User Switching to log off**.
4. Нажмите кнопку **Apply Options** (Применить).

### Как добавить пользователей

Только администратор компьютера или пользователь с правами администратора может создавать учетные записи для пользователей. Пользователь, выполняющий начальную установку операционной системы, создает учетную запись для администратора компьютера и может во время этой установки добавить любое количество пользователей. Все учетные записи пользователей, созданные во время установки, имеют права администратора.

После начальной установки операционной системы администратор компьютера или пользователь с правами администратора может создавать дополнительные учетные записи пользователей.

 **ПРИМЕЧАНИЕ.** Различные параметры учетной записи доступны, если компьютер с операционной системой Windows XP Professional является частью домена.

Чтобы добавить пользователей, выполните следующие действия.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск) и выберите пункт **Control Panel** (Панель управления).
2. В окне **Control Panel** выберите пункт **User Accounts** (Учетные записи пользователей).
3. В окне **User Accounts** в группе **Pick a Task** (Выберите задание) нажмите кнопку **Create a new account** (Создание учетной записи).
4. В поле **Name the new account** (Задайте имя новой учетной записи) введите имя нового пользователя. Нажмите кнопку **Next** (Далее).
5. В группе **Pick an account type** (Выбор типа учетной записи) выберите тип учетной записи, который вы собираетесь создать: **Computer administrator** (Администратор компьютера) или **Limited** (Ограниченная).
  - 1. Администраторы компьютера могут изменять все настройки компьютера.
  - 1. Пользователи с ограниченными учетными записями могут изменять только небольшое число настроек, например, свои пароли.
6. Нажмите кнопку **Create Account** (Создание учетной записи).

После создания учетных записей каждая из них отображается на экране главного пользователя.

---

## Сеть для дома и небольшого офиса

Мастер настройки сети Network Setup Wizard содержит контрольный список и инструкции по настройке совместного использования ресурсов, таких как файлы, принтеры или подключения к Интернету, для домашних компьютеров или компьютеров небольшого офиса. В Windows XP усовершенствована интерактивная документация и инструменты операционной системы для настройки сети дома и в небольшом офисе. Новые возможности в операционной системе включают поддержку протокола PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) и встроенный брандмауэр.

### Мастер настройки сети

Мастер настройки сети Home Network Wizard впервые появился в Windows Me. Чтобы упростить настройки домашней или небольшой сети, корпорация Microsoft усовершенствовала его в Windows XP. Эта версия обеспечивает более полную интерактивную документацию и поддержку по настройке домашней или небольшой сети. Новый мастер автоматически включает личный брандмауэр, описанный далее в разделе [Брандмауэр подключения к Интернету](#).

Для запуска мастера выполните следующие шаги.

1. Нажмите кнопку **Start** (Пуск), выберите команду **All Programs—> Accessories—> Communications** (Все программы—Стандартные—Связь) и пункт **Network Setup Wizard** (Мастер настройки сети).
2. Когда появится окно приветствия мастера, нажмите кнопку **Next>** (Далее).
3. Щелкните **Checklist for creating a network** (Контрольный список для создания сети).

Контрольный список содержит пошаговые инструкции по настройке домашней и небольшой сети и обеспечивает подробную справку по каждому шагу. Когда вы завершите необходимые шаги и подготовительные действия, вернитесь в окно мастера **Network Setup Wizard**.

4. Выберите способ подключения к Интернету и нажмите кнопку **Next>**.
5. Если необходимо, выберите нужное подключение к Интернету и нажмите кнопку **Next>**.
6. Введите описание компьютера и его имя и нажмите кнопку **Next>**.
7. Просмотрите настройки сети и нажмите кнопку **Next>**, чтобы завершить настройку.
8. После завершения настройки нажмите кнопку **Finish** (Готово), чтобы закрыть окно мастера.

---

## Брандмауэр подключения к Интернету

Сегодня соединения по кабельному модему и DSL-соединения обеспечивают достаточно высокую пропускную способность для дома, но в то же время оставляют подключенный компьютер или домашнюю сеть уязвимой для действий хакеров. Природа действий хакеров различна, но цель одна – получить доступ к компьютеру, подключенному к Интернету. После этого хакер может просматривать жесткий диск, добавлять и удалять файлы, вскрывать пароли и номера кредитных карточек, а также устанавливать систему для атак на другие системы или веб-сайты. Поэтому защита компьютера от таких атак с помощью брандмауэра все более и более необходима. Учитывая все сказанное, корпорация Microsoft встроила в Windows XP брандмауэр, чтобы обеспечить прямую защиту от попыток доступа извне. Если функция брандмауэра подключения к Интернету Internet Connection Firewall включена, она обеспечивает базовую защиту, достаточную для большинства домашних пользователей и небольших офисов. Если компьютер подключен к домену, функция Internet Connection Firewall отключена.



*ПРИМЕЧАНИЕ. Даже если функция Internet Connection Firewall включена, антивирусные программы все равно необходимы.*

Брандмауэр автоматически включается при запуске мастера настройки сети Network Setup Wizard. Если для сетевого соединения включен брандмауэр, его значок отображается с красным фоном в области **Network Connections** (Сетевые соединения) на панели управления. Функция Internet Connection Firewall может применяться для каждого подключения к Интернету на компьютере. Брандмауэр также обеспечивает основные возможности журнальной регистрации событий. Не все события, зарегистрированные в журнале, являются атаками хакеров. В журнале могут отмечаться многие типы безвредных событий, например, обычные проверки Интернет-провайдера на наличие компьютера с помощью утилиты ping.

Брандмауэр настраивается с помощью диалогового окна **Properties** (Свойства), соответствующего каждому значку подключения к Интернету на панели управления. Брандмауэр может быть включен или отключен. Для более опытных пользователей доступны дополнительные параметры настройки. Эти расширенные параметры позволяют открыть или закрыть особые порты TCP (Transmission Control Protocol) и UDP (User Datagram Protocol), а также включить перенаправление запросов к порту. Перенаправление позволяет автоматически перенаправлять запросы на доступ к конкретному порту брандмауэра (например, порт 80, порт веб-сервера) на другой компьютер в локальной сети. Эта возможность позволяет защитить веб-сервер в домашней сети с помощью фронтального брандмауэра.

---

[Оглавление](#)